

# OBSAH

Seznam použitých zkratk	12
Předmluva	14
Úvod	17
<b>1 Význam knihovnických služeb pro společnost</b>	<b>19</b>
1.1 Veřejné služby v kultuře	19
1.2 Tvorba a realizace politiky kultury	23
1.3 Služby veřejných knihoven	26
<b>2 Služby knihoven jako kolektivní statky a jejich hodnota z pohledu spotřebitele</b>	<b>30</b>
2.1 Tržní selhání a veřejné služby	31
2.2 Hodnota veřejné služby z pohledu jejího spotřebitele	41
<b>3 Ekonomická hodnota služeb veřejných knihoven</b>	<b>46</b>
3.1 Měření ekonomické hodnoty knihoven	47
3.2 Koncept „hodnota za peníze“	49
3.3 Metody pro měření ekonomické hodnoty služeb knihoven	51
3.3.1 Přehled metod vhodných pro měření ekonomické hodnoty služeb knihoven	53
3.3.2 Vývoj metod k měření výkonnosti knihoven	58
3.3.3 Charakteristika vybraných metod	61
3.3.3.1 Analýza nákladů a přínosů	61
3.3.3.2 Metody k měření celkové ekonomické hodnoty	68
3.3.3.3 Spotřebitelský přebytek	72
3.3.3.4 Analýza návratnosti investice	74
3.3.3.5 Měření hodnoty znalostní ekonomiky	74
3.3.3.6 Kontingentní oceňování	75
3.3.3.7 Metoda modelování výběru	78
3.3.3.8 Hodnota kvazi opce	80
3.3.3.9 Další metody pro ocenění knihoven	81

3.4	Přehled aplikací metod pro měření užitku služeb veřejných knihoven...	81
3.4.1	Případová studie – Florida, USA .....	82
3.4.2	Případová studie – Velká Británie.....	85
3.4.3	Případová studie – Ohio, USA.....	86
3.4.4	Další případové studie a přehled jejich výsledků .....	87
<b>4</b>	<b>Analýza efektivity knihovny .....</b>	<b>90</b>
4.1	Metodika analýzy efektivity knihovny .....	90
4.2	Ohodnocení přínosů veřejné knihovny .....	92
4.2.1	Rozdělení služeb veřejné knihovny .....	92
4.2.2	Metodika ohodnocení služeb veřejné knihovny .....	96
4.3	Analýza nákladů veřejné knihovny .....	101
4.3.1	Pasportizace prostor.....	102
4.3.2	Časové snímky pracovníků.....	111
4.3.3	Metodika analýzy nákladů veřejné knihovny pro potřeby analýzy efektivity .....	115
4.4	Výsledky analýzy efektivity vybrané knihovny – případová studie .....	128
<b>5</b>	<b>Závěrečné zprávy z výzkumných šetření.....</b>	<b>130</b>
5.1	Výzkum knihovnických služeb.....	130
5.1.1	Výsledky hlavního výzkumného šetření.....	130
5.1.1.1	Základní charakteristika výzkumu .....	130
5.1.1.2	Výsledky výzkumu.....	133
5.1.2	Výsledky ověřovacích výzkumných šetření .....	157
5.1.2.1	Výsledky dílčího šetření v Městské knihovně Tábor.....	158
5.1.2.2	Výsledky dílčího šetření v Městské knihovně Kutná Hora .....	161
5.1.2.3	Výsledky dílčího šetření v Knihovně BBB Uherské Hradiště .....	164
5.1.2.4	Komparace výsledků z jednotlivých dílčích šetření.....	167
5.2	Výzkum výpůjček .....	170
5.2.1	Základní charakteristika výzkumu .....	170
5.2.2	Výsledky výzkumu .....	171
	Summary .....	176
	Seznam literatury.....	177