

# Stručný obsah

---

## ČÁST 1

### Budujeme základy

---

Kapitola 1: Úvod k Exchange 2003 a základy administrace	27
Kapitola 2: Závislosti na Windows a na prostředí	53
Kapitola 3: Active Directory a Exchange 2003	85
Kapitola 4: Jak Exchange 2003 ukládá data	135
Kapitola 5: Osvědčené postupy a ochrana před katastrofami	213

## ČÁST 2

### Provoz

---

Kapitola 6: Činnosti každodenní i dlouhodobé	263
Kapitola 7: Zlepšováky	325
Kapitola 8: Sledování chodu Exchange 2003	363
Kapitola 9: Zvyšování výkonu	409
Kapitola 10: Zotavení po nehodách	443
Kapitola 11: Clustering a jiné příběhy o vysoké dostupnosti	485
Kapitola 12: Veřejné složky	523
Kapitola 13: Hledání a řešení chyb na serveru Exchange	559

## ČÁST 3

### Konektivita

---

Kapitola 14: SMTP a směrování zpráv	607
Kapitola 15: Konektivita uvnitř organizace	659
Kapitola 16: Možnosti připojení k Internetu	687

## ČÁST 4

### Zabezpečení

---

Kapitola 17: Zabezpečení serveru Exchange 2003	723
Kapitola 18: Zabezpečení obsahu zpráv	763
Kapitola 19: Exchange a firewally	793

**ČÁST 5****Klienti Exchange**

---

Kapitola 20: Podpora klientů MAPI	809
Kapitola 21: Zavádění služby Outlook Web Access	849
Kapitola 22: Jde to i bez drátů – Outlook Mobile Access	907

**ČÁST 6****Aktualizace**

---

Kapitola 23: Exchange Server 2003 Service Pack 2	937
--	-----

Datový formát zprávy mezi servery Exchange	681
Který konektor si mám vybrat?	682
<b>Vytváříme redundantní směrování zpráv</b>	<b>683</b>
<b>Souhrn</b>	<b>686</b>
<b>Kapitola 16: Možnosti připojení k Internetu</b>	<b>687</b>
<b>Řízení odchozí pošty SMTP do Internetu</b>	<b>688</b>
Nastavení konektoru SMTP	689
Používání smart hosta SMTP pro odesílání pošty	693
Jak přidat upozornění do odchozí pošty	696
<b>Řízení příchozí pošty SMTP</b>	<b>697</b>
Než začnete	697
Definování strategie pro příchozí poštu	698
Jak definovat filtry	701
<b>Spam! Spam! Spam!</b>	<b>708</b>
Je to špatná karma?	709
Přesuňte je do karantény, označte je, nebo je rovnou smažte!	711
Detekce a falešné nálezy	711
Bayesiánské metody	712
Máte problémy? My je umíme řešit!	713
Řešení na straně klienta	714
<b>Co jsou hlavičky SMTP</b>	<b>717</b>
Kdo vlastní adresu protokolu IP?	719
<b>Souhrn</b>	<b>720</b>

## ČÁST 4

### Zabezpečení

<b>Kapitola 17: Zabezpečení serveru Exchange 2003</b>	<b>723</b>
<b>Bezpečnost elektronické pošty a osvědčené postupy</b>	<b>724</b>
Implementace odpovídajícího fyzického zabezpečení	727
Ochrana skupin s povolenou poštou	728
Nábor bezpečnostních evangelizátorů	729
Zákon o přenositelnosti a prokazatelnosti zdravotního pojištění	731
Obrana proti nadměrným právům správců	732
Přednastavené zabezpečení	734
<b>Zabezpečení přenášených dat</b>	<b>735</b>
Zabezpečení komunikace mezi servery	736
Implementace šifrování Outlooku na síti	740
<b>Vypnutí nepotřebných služeb</b>	<b>741</b>
Back-end servery Exchange 2003	741
Front-end servery Exchange 2003	743
<b>Zapínáme auditování a protokolování</b>	<b>744</b>
Auditování Windows	744
Protokolování činnosti internetových klientů	750
<b>Ochrana Exchange proti virům</b>	<b>750</b>
Trocha statistiky	751
Zvažte ochranu ve více vrstvách	752
Nasazení antivirové ochrany na klientech	757
<b>Souhrn</b>	<b>761</b>

<b>Kapitola 18: Zabezpečení obsahu zpráv</b>	<b>763</b>
<b>Zranitelnost zpráv</b>	<b>764</b>
Zachytávání zpráv při přenosu na linkách	764
<b>Základy šifrování</b>	<b>769</b>
Obecné pojmy z oblasti šifrování	769
Šifrovací klíče	772
Certifikáty	774
<b>Lze doporučit certifikační úřady třetí strany?</b>	<b>782</b>
Nedůvěryhodné certifikáty	783
<b>Implementace S/MIME u Outlooku 2003</b>	<b>783</b>
Získání certifikátu	784
Zapnutí voleb zabezpečení S/MIME v Outlooku	785
Import certifikátů do služby Active Directory	786
Používání S/MIME v Outlooku	787
<b>Souhrn</b>	<b>791</b>
<b>Kapitola 19: Exchange a firewally</b>	<b>793</b>
<b>Hrozba přichází z temna</b>	<b>794</b>
Dá se věřit počítačům? Ne!	794
Veřejné zpřístupnění vašich interních stanic a adres protokolu IP	795
Jak se nevystavovat na veřejnosti	796
Omezení povrchové oblasti	796
<b>100+1 fakt o firewallech</b>	<b>797</b>
<b>Nastavení firewallu pro Exchange 2003</b>	<b>800</b>
Porty TCP/UDP, které používá Exchange 2003	800
Komunikace s řadiči domény	802
Exchange Server a klienti MAPI	803
Které porty jsou právě otevřeny?	804
<b>Souhrn</b>	<b>805</b>

## ČÁST 5

# Klienti Exchange

<b>Kapitola 20: Podpora klientů MAPI</b>	<b>809</b>
<b>Nastavení a vyladění Outlooku</b>	<b>811</b>
MAPI nebo profily Outlooku	811
Tipy a triky pro Outlook	816
Používání RPC over HTTP	820
Ukázkové nastavení	821
Požadavky pro používání RPC over HTTP v kombinaci s Outlookem 2003	822
Nastavení služby RPC over HTTP	825
Často kladené otázky a odpovědi k RPC over HTTP	834
<b>Řešení potíží s připojováním Outlooku</b>	<b>836</b>
<b>Běžné problémy a chyby</b>	<b>836</b>
<b>Zprávy se hromadí ve složce Outbox (Pošta k odeslání)</b>	<b>838</b>
<b>Odstraňování potíží s Outlookem</b>	<b>839</b>
Přepínače příkazového řádku	839
Matoucí chování formulářů v Outlooku 2000	840
Složka pro doručování a dilema chybějících zpráv	841



<b>Řešení problémů s Outlookem pomocí nástroje Port Query</b>	<b>843</b>
<b>Řešení potíží s Outlookem 2003</b>	<b>844</b>
<b>Souhrn</b>	<b>847</b>
<b>Kapitola 21: Zavádění služby Outlook Web Access</b>	<b>849</b>
<b>Architektura OWA 2003</b>	<b>849</b>
Vlastnosti a architektura OWA 2003	850
Ach, ty verze	856
Úspěšné nasazení OWA 2003	857
Rozhraní Premium versus Basic	857
Manipulace s OWA prostřednictvím adres URL	859
Klávesové zkratky	861
Zapojení formulářového ověřování (přihlašovací stránka OWA)	862
Přesměrování uživatelů na stránky SSL	865
Kontrola pravopisu v OWA	867
<b>Ladění a další úpravy OWA</b>	<b>868</b>
<b>Změna vlastnosti OWA prostřednictvím systémového registru</b>	<b>868</b>
Blokování příloh	868
Blokování určitých typů příloh	868
Změna výchozího seznamu složek	869
Změna doby platnosti cookies	869
Jak vypnout Premium rozhraní OWA	870
Jak zastavit webové „signály“	870
Jak vynutit digitální podpisy S/MIME nebo šifrování zpráv	871
Zákaz tlačítka pro změnu hesla	871
Omezení platná pro kontrolu pravopisu	871
Připomenutí nové pošty a položek kalendáře	872
Povolení přístupu k dokumentům Freedoc	872
Zvýšení úrovně komprimace	873
Jak si vynutit zaslání pošty v kódování UNICODE	873
Formulářové ověřování a ISA Server	873
Řešení problémů spojených s formulářovým ověřováním	874
<b>Úpravy grafiky OWA</b>	<b>874</b>
<b>Změna hesel prostřednictvím OWA</b>	<b>874</b>
Odstranění požadavku na zadávání názvu domény při formulářovém ověřování	876
<b>Vytváření vlastních témat OWA</b>	<b>877</b>
<b>Zapnutí segmentace OWA (s využitím jen vybraných prvků)</b>	<b>879</b>
<b>Zabezpečení služby Outlook Web Access</b>	<b>882</b>
Nasazení front-end a back-end serverů	882
Zpětné proxy a Exchange 2003	886
Jak si vynutit používání SSL	889
Jak povolit protokolování HTTP	897
<b>Řešení problémů s OWA 2003</b>	<b>900</b>
Chybové kódy HTTP	900
Problémy s připojováním	902
Problémy s přihlašováním	902
Problémy s rozhraním	904
Hledání chyb v nastavení	904
<b>Souhrn</b>	<b>905</b>
<b>Kapitola 22: Jde to i bez drátů – Outlook Mobile Access</b>	<b>907</b>
<b>Základy bezdrátové služby (Wireless Service) v Exchange Serveru 2003</b>	<b>908</b>

Outlook Mobile Access a Exchange ActiveSync	908
Outlook Mobile Access	909
Exchange ActiveSync	917
Zařízení s podporou Support ActiveSync	924
<b>Nastavení mobilní komunikace Exchange na ISA Serveru</b>	<b>926</b>
Instalace stejného certifikátu na ISA serveru a Exchange serveru	926
<b>Řešení problémů s OMA a ActiveSync</b>	<b>931</b>
<b>Souhrn</b>	<b>934</b>

## ČÁST 6

### Aktualizace

<b>Kapitola 23: Exchange Server 2003 Service Pack 2</b>	<b>937</b>
<b>Změny a nové vlastnosti databází</b>	<b>937</b>
Změny v maximální velikosti databází	937
Změny v hlavičce databází	941
<b>Nové vlastnosti v oblasti veřejných složek</b>	<b>942</b>
Zastavení a spuštění replikace obsahu	942
Vynucení replikace hierarchie	945
Propagace oprávnění	946
Protokolování informací o odstranění složek	947
Odstranění databáze veřejných složek	949
Přesun replik veřejných složek na jiný server	951
<b>Nové vlastnosti v oblasti nevyžádaných zpráv</b>	<b>952</b>
Intelligent Message Filter v2 (IMF v2)	952
Technologie Sender ID	955
<b>Vylepšení režimu mezipaměti (Cache mode)</b>	<b>958</b>
Nová verze OAB (Offline Address Book)	958
Odesílání zpráv větších, než je stanovený limit	961
Zákaz připojení klienta bez režimu mezipaměti k serveru Exchange	961
<b>Nové vlastnosti v oblasti spolupráce s mobilními zařízeními</b>	<b>962</b>
Synchronizace úkolů	962
Vyhledávání v seznamu GAL	963
Aplikace Direct Push (HTTP Push)	965
Zásady pro přihlášení k mobilním zařízením	967
Vzdálené vymazání obsahu zařízení (Remote Wipe)	969
<b>Rejstřík</b>	<b>973</b>

# Obsah

---

<b>Poděkování</b>	<b>18</b>
<b>Úvod</b>	<b>19</b>

## ČÁST 1

### Budujeme základy

#### **Kapitola 1: Úvod k Exchange 2003 a základy administrace 27**

<b>Co je nového ve Windows a Exchange 2003?</b>	<b>29</b>
<b>Hlavní komponenty Exchange 2003</b>	<b>31</b>
Přehled komponent Exchange	31
System Attendant	31
Information Store	32
Message Transport System	35
Správa Exchange	39
Internet Information Server	41
Microsoft Search	42
Závislosti serveru Exchange Server 2003 na službách	43
Jak vybrat správnou variantu Exchange	44
Přechod z jedné varianty na druhou	45
Aktualizovat nebo raději instalovat nový server?	46
Přechod do nativního režimu	48
<b>Souhrn</b>	<b>51</b>

#### **Kapitola 2: Závislosti na Windows a na prostředí 53**

<b>Průzkum před instalací a plánování</b>	<b>54</b>
Windows 2000 Server	54
Struktura sítě	55
Hardware	57
Software	57
<b>Správa Exchange 2003</b>	<b>58</b>
Zaostřeno na ESM	60
Používáme jen nástroje pro správu poštovní schránky	61
<b>Synchronizace času</b>	<b>62</b>
<b>Přidělení práv administrátora</b>	<b>62</b>
Vestavěná práva administrátora	63
Role správců	64
Úprava rolí pro správce	67
Přístup k poštovním schránkám	71
Jaká oprávnění potřebujete?	76
Vytváření doporučených skupin pro správu	78
<b>Systém práv NTFS a Exchange 2003</b>	<b>81</b>
<b>Řešení problémů s využitím nástrojů pro nasazení Exchange</b>	<b>81</b>
<b>Souhrn</b>	<b>84</b>

<b>Kapitola 3: Active Directory a Exchange 2003</b>	<b>85</b>
<b>100+1 fakt o Active Directory</b>	<b>86</b>
Závislost Active Directory na službě DNS	86
Řadiče domény	87
Sítě Active Directory	91
Kerberos	92
Exchange a databáze Active Directory	94
<b>Active Directory: nejdůležitější nástroje</b>	<b>98</b>
ADSIEDIT	99
LDP	99
NetDiag	99
DCDiag	100
NLTEST	100
Schéma služby Active Directory	100
Replication Monitor	101
DupSMTP.vbs	101
<b>Služba RUS (Recipient Update Service)</b>	<b>101</b>
Služba RUS a adresáře	102
Nastavení služby RUS	102
Problémy se změnou dědičnosti oprávnění	104
<b>Vliv Exchange 2003 na výkon Active Directory</b>	<b>105</b>
Exchange potřebuje řadiče domény a globální katalog	105
Klienti MAPI a globální katalogy	106
<b>Příprava Active Directory na instalaci Exchange 2003</b>	<b>107</b>
Nástroje pro zavádění Exchange	107
Kontroly před začátkem instalace	108
Příprava doménové struktury (Forest Prep)	109
Příprava domény	110
<b>Skupiny Active Directory</b>	<b>112</b>
Distribuční skupiny založené na dotazu (Query-Based)	113
Výběr skupiny a oboru platnosti	113
Dilema při zjišťování členství ve skupinách s povolenou poštou	115
Další problémy související se skupinami	117
<b>Vlastní úpravy Active Directory</b>	<b>120</b>
Vytvoření administrativních skupin před instalací Exchange	120
Úprava automatického generování zobrazených jmen	121
Jak přidat rozšíření pro správu poštovních schránek	123
Globální adresáře a adresáře	124
Zásady příjemců	130
Nechte uživatele, ať si své atributy adresáře spravují sami	131
Odkud se berou zobrazované názvy členů globálního adresáře v Outlooku?	132
<b>Souhrn</b>	<b>133</b>
<b>Kapitola 4: Jak Exchange 2003 ukládá data</b>	<b>135</b>
<b>Databázová technologie Extensible Storage Engine</b>	<b>136</b>
100+1 fakt o transakčním zpracování	136
Operace databázového stroje ESE	138
<b>Co musíte vědět o databázích Exchange</b>	<b>153</b>
<b>Prohlížení podrobných výpisů o databázi</b>	<b>155</b>
<b>Převody obsahu</b>	<b>158</b>
<b>Soubory transakčního protokolu</b>	<b>158</b>
Máte příliš mnoho souborů protokolu?	160



Jak zobrazit podrobné údaje o protokolech	160
Soubor TMP	162
Vyhrazené protokoly	163
Soubory kontrolního bodu (checkpoint)	164
Další soubory	164
<b>ESEUTIL a jeho triky pro databázové soubory</b>	<b>164</b>
Komprimace databáze	166
Kontrola integrity databáze	167
Prověrky kontrolních součtů	168
Kopie velkých souborů	168
<b>Optimalizace výkonu databáze</b>	<b>169</b>
Optimalizace transakčních protokolů	170
Optimalizace přístupu k databázi	171
Optimalizační opatření z Exchange 2000 je třeba zrušit	172
Snížení fragmentace databázového souboru	174
<b>Správné řízení skupin úložišť</b>	<b>174</b>
Vytváření skupin úložišť	176
Přesun souborů skupin úložišť	177
<b>Úložiště: více místa, než kolik je možné zálohovat!</b>	<b>177</b>
Vytvoření nového úložiště	178
Správa a přesun úložišť	183
Průzkum úložiště s poštou uživatelů	185
<b>Zkrácení dob pro vyhledávání pomocí fulltextového indexování</b>	<b>188</b>
Využijete fulltextové indexování nebo ne?	188
Architektura indexování	189
Vytváření fulltextových indexů	190
Úprava fulltextového indexování na míru	193
<b>Plánování úložné kapacity</b>	<b>196</b>
Odhad využití místa v úložišti	196
Jak získat dostatečný úložný prostor	201
Úložiště na serveru vs. lokální úložiště	202
Automatické archivování zpráv v Outlooku	204
ExMerge	205
Archivace zpráv v úložišti	208
Archivní systémy – jejich čas už přišel	209
Stále se měnící svět zasilání zpráv	211
<b>Souhrn</b>	<b>211</b>
<b>Kapitola 5: Osvědčené postupy a ochrana před katastrofami</b>	<b>213</b>
<b>Běžné příčiny katastrof</b>	<b>215</b>
<b>Jak přijít o pozici správce Exchange</b>	<b>219</b>
Správci: důvody pro ukončení pracovního poměru	219
Nejhorší možné zvyky správců serveru Exchange Server	221
<b>Chyby koncových uživatelů</b>	<b>224</b>
<b>Stabilita služby vs. nepřetržitá služba</b>	<b>225</b>
<b>Vytváření solidní platformy</b>	<b>226</b>
Serverová platforma	226
Posílení síťové infrastruktury	228
Jak zavést zásady pro běžný provoz	229
Kontrola změn a nastavení systému	231
Active Directory – nejlepší postupy	232

<b>Definování smlouvy o úrovni poskytovaných služeb</b>	<b>233</b>
<b>Jeho Veličenstvo Microsoft Exchange</b>	<b>235</b>
Chraňte svou firmu – definujte přijatelné používání	236
Návrh zásady přijatelného užití	236
Upozornění (disclaimers)	239
Archivace	240
<b>Jak jsme to vlastně udělali? Argumenty podporující dokumentaci</b>	<b>241</b>
Co by mělo být zdokumentováno?	241
Nástroje, které vám mohou pomoci	244
<b>Nejlepší postupy pro organizaci Exchange 2003</b>	<b>245</b>
Nastavení globálních limitů	245
Nastavení limitů pro schránku	246
Automatické vyčištění složky odstraněných položek	247
Veřejné složky	249
Jak nastavit sledování zpráv	249
Monitorování serverů	250
Definice specifických rolí pro servery Exchange	250
Nezapomínejte na zabezpečení	251
<b>Neví někdo, kde je instalační CD-ROM s Exchange serverem?</b>	<b>252</b>
<b>Scienta Est Potentia (Vědění je moc)</b>	<b>253</b>
Školení správců systému	253
Vzdělávání uživatelů	254
Trocha terapie nikdy neškodí	258
<b>Souhrn</b>	<b>258</b>

## ČÁST 2

### Provoz

<b>Kapitola 6: Činnosti každodenní i dlouhodobé</b>	<b>263</b>
<b>Co byste měli dělat každý den?</b>	<b>264</b>
Denní hlášení	265
Události, na které je třeba dávat pozor	266
Události signalizující možný problém	269
<b>Týdenní, měsíční, dlouhodobé a průběžné kontroly správného stavu</b>	<b>275</b>
Dlouhodobá údržba	277
<b>Jak vytvářet kvalitní zálohy</b>	<b>277</b>
Kvalitní zálohy	278
Co chcete dnes obnovit?	278
Hardware a software pro zálohování	293
Možné způsoby zálohování Exchange	295
Často kladené otázky o zálohování Exchange 2003	303
<b>Co dělat s pracovníky, kteří z firmy odešli</b>	<b>304</b>
Nemažte tu schránku!	305
Jak všechno přeposlat do jednoho místa	309
Už sem nevolejte!	310
<b>Přesun schránek</b>	<b>312</b>
Průvodce Move Mailbox Wizard	312
Přesun dat schránky pomocí Outlooku	317
Přesun schránek do nové organizace	318
<b>Souhrn</b>	<b>323</b>

<b>Kapitola 7: Zlepšováky</b>	<b>325</b>
<b>Úprava vlastností klientů</b>	<b>325</b>
Omezení povolených verzí klientů MAPI	326
Omezení přístupu jen na vyjmenované uživatele	329
Úprava systémových zpráv	330
Úprava šablon podrobností	333
Uspořádání systémových schránek	338
Vylepšení překladu nejednoznačných názvů	345
<b>Práce se správcem schránek (Mailbox Manager)</b>	<b>346</b>
Nastavení Mailbox Managera	347
<b>Aplikace zásad Exchange</b>	<b>353</b>
Oprávnění pro přiřazování zásad	354
Serverové zásady	356
Zásady úložiště poštovních schránek	357
Zásady úložiště veřejných složek	360
Často kladené otázky o systémových zásadách	361
<b>Souhrn</b>	<b>362</b>
<b>Kapitola 8: Sledování chodu Exchange 2003</b>	<b>363</b>
<b>Monitorování stavu a hlášení o jeho změnách</b>	<b>364</b>
Nastavení monitorů stavu prostředků	365
Služby Windows	366
Konfigurace výstražných zpráv	369
<b>Jak využívat protokoly sledování zpráv</b>	<b>372</b>
Centrum pro sledování zpráv (Message Tracking Center)	373
<b>Bazar zpravodajských nástrojů</b>	<b>379</b>
Vytváření přehledů umístění schránek	379
Vytvoření zprávy s oznámením o překročení limitu poštovních schránek	380
Statické údaje z aplikace Performance (Výkon)	381
Vývoj vlastních nástrojů	388
<b>Výpusti událostí Exchange 2003</b>	<b>394</b>
Typy událostí úložiště	395
Transportní události a události protokolu	396
Ukázkové vypusti událostí	399
Jak určit, které vypusti událostí jsou nainstalovány	401
<b>Nástroje pro vytváření statistických zpráv a sledování systému</b>	<b>401</b>
Základní zpravodajství	402
Zpravodajství, sledování a další hloubkové sondy	403
<b>Souhrn</b>	<b>407</b>
<b>Kapitola 9: Zvyšování výkonu</b>	<b>409</b>
<b>Zen aneb Jak nejlépe monitorovat výkon</b>	<b>410</b>
Prověrky výkonu stručně a rychle	412
100+1 základní fakt o sledování výkonu: Jak pracovat s konzolou System Monitor (Sledování výkonu)	414
Prohlížení výkonových dat	417
Nahrávání protokolu	417
<b>Sledování výkonu Windows 2003</b>	<b>421</b>
Užitečné čítače výkonu Windows 2003	421
<b>Sledování Exchange 2003</b>	<b>423</b>
Objekty sledování výkonu Exchange 2003	424
Užitečné čítače sledování výkonu Exchange 2003	426

<b>Optimalizace Exchange 2003</b>	<b>432</b>
Optimalizace paměti pro Exchange	434
Optimalizace přístupu k Active Directory	436
Optimalizace bridgehead serveru SMTP	439
<b>Souhrn</b>	<b>440</b>
<b>Kapitola 10: Zotavení po nehodách</b>	<b>443</b>
<b>100+1 fakt o zotavení po havárii</b>	<b>444</b>
Něštěti jednoho člověka je pro jiného člověka ...	445
Co chcete dnes obnovit?	445
Cvičení dělá mistra	446
Tipy pro obnovu po havárii	447
Jak urychlit proces obnovy po havárii	448
Testování úplného výpadku serveru	449
Neostýchejte se požádat jiné o pomoc	449
<b>Scénáře obnovy po haváriích</b>	<b>452</b>
Dial-Tone zotavení (nejdříve služby, data až později)	452
Nehodové události u schránek a veřejných složek	453
Poškozené zprávy	456
Úklid po virové epidemii	457
Poškozené nebo porušené Information Store	460
Výpadek celého serveru	461
<b>Obnova dat</b>	<b>463</b>
Obnova z online zálohy	463
Naposledy obnovená sada	466
Obnova z offline zálohy	468
Jak používat skupinu Recovery Storage	470
<b>Obnova poškozeného úložiště</b>	<b>473</b>
Program ESEUTIL	475
Program ISINTEG	478
Často kladené otázky o obnově a léčení Exchange	481
<b>Souhrn</b>	<b>483</b>
<b>Kapitola 11: Clustering a jiné příběhy o vysoké dostupnosti</b>	<b>485</b>
<b>100+1 fakt o clusteringu</b>	<b>487</b>
Clusterovat, či neclusterovat?	487
Akce a reakce	488
Základy clusteringu	492
Základy clusteringu Exchange 2003	498
Failover a fallback	500
<b>Hardwarové požadavky</b>	<b>502</b>
Hardwarová škálovatelnost clusterového serveru	502
Clustering a role serveru	503
<b>Instalace clusteru</b>	<b>504</b>
Předběžné požadavky	505
Konfigurace clusteringu na Windows 2003	508
Instalace dalších uzlů clusteru	511
Instalace Exchange 2003 do clusteru	511
<b>Přesun na cluster Exchange 2003</b>	<b>518</b>
<b>Činnost clusteru</b>	<b>519</b>
Vynucené failovery	520
Sledování výkonnosti clusteru	520
Osvědčené praktiky clusteringu	520
<b>Souhrn</b>	<b>522</b>



<b>Kapitola 12: Veřejné složky</b>	<b>523</b>
<b>100+1 fakt o veřejných složkách</b>	<b>524</b>
Správa veřejných složek prostřednictvím Exchange System Manager	524
Vytvoření veřejných složek nejvyšší úrovně	525
Změna výchozího serveru veřejných složek pro úložiště poštovních schránek	525
<b>Správa veřejných složek</b>	<b>526</b>
Návrh struktury a hierarchie veřejných složek	527
Úložiště a stromy veřejných složek	531
Jak v Exchange System Manager použít nástroj Propagate Settings	533
<b>Co je ve výchozí hierarchii veřejných složek?</b>	<b>534</b>
Systémové složky Exchange 2003	534
Vytvoření knihoven Organizational Forms	536
Replikace životně důležitých systémových složek	536
<b>Zabezpečení a veřejné složky</b>	<b>536</b>
Zabezpečení pomocí skupin	537
Nastavení oprávnění	538
Přihazování přístupových oprávnění	539
<b>Replikace veřejné složky</b>	<b>543</b>
Jak vybrat správné schéma replikace	544
Sledování změn a konflikty při replikaci	545
Vytvoření repliky veřejné složky	547
Replikace obsahu veřejné složky ze serveru Exchange 5.5	547
Vynucená replikace hierarchie veřejných složek a obsahu	548
Replikace a nastavení konektoru směrovací skupiny	550
Sledování replikace veřejných složek	550
Konektivita klienta	551
Diagnostické protokolování pro veřejné složky	554
Nesynchronizované veřejné složky a backfill	555
Jak přiřadit veřejné složce nový domovský server	555
Schopnosti offline replikace	556
Odstranění repliky	556
<b>Souhrn</b>	<b>556</b>
<b>Kapitola 13: Hledání a řešení chyb na serveru Exchange</b>	<b>559</b>
<b>Kde začít?</b>	<b>560</b>
Nejdříve to první	560
Problémy se servery Windows	563
Potíže se servery poštovních schránek a veřejných složek	564
Diagnostické protokolování	566
<b>Luštění příčin problémů se službou Active Directory</b>	<b>574</b>
Testování možnosti připojení k Active Directory	575
Potíže s příjemci poštovních zpráv	575
<b>Ověřování síťové propojitelnosti a překladu názvů</b>	<b>578</b>
Ověřování možnosti připojení	579
Překlad názvů DNS	582
<b>Náprava potíží se spouštěním služeb</b>	<b>587</b>
Některé běžné se vyskytující problémy	588
<b>Řešení problémů s tokem zpráv</b>	<b>589</b>
Sledování front pomocí nástroje Queue Viewer	590
Diagnostika oznámení o nedoručitelnosti zprávy	594
<b>Souhrn</b>	<b>604</b>

## ČÁST 3

## Konektivita

<b>Kapitola 14: SMTP a směrování zpráv</b>	<b>607</b>
<b>100+1 fakt o protokolu SMTP</b>	<b>608</b>
Podporovaná rozšíření SMTP	609
Navázání relace SMTP	610
<b>Architektura směrování zpráv v Exchange 2003</b>	<b>613</b>
<b>Virtuální servery SMTP</b>	<b>616</b>
Doporučení pro nastavení virtuálního serveru SMTP	617
Aplikace filtrů	618
Jak používat adresář Pickup virtuálního serveru SMTP	619
<b>Vlastní úpravy SMTP a virtuálních serverů SMTP</b>	<b>620</b>
Nastavení ovlivňující globální doručování zpráv	620
Formát zprávy	621
Překlad příchozích adres SMTP	623
Změny výchozích složek SMTP	624
Zmenšení velikosti DSN	624
<b>Řešení potíží s virtuálním serverem SMTP</b>	<b>625</b>
Vyprázdnění front	625
Oznámení o nedoručitelnosti zpráv	626
Řešení problémů s překladem jmen	626
Řešení problémů s nastavením a softwarem	629
Řešení potíží se SMTP pomocí Telnetu	635
SMTP a diagnostické protokolování	636
Pomoc! Nemám náhodou povolenou open relay?	637
Jak používat protokoly činnosti SMTP	639
<b>Zvyšování bezpečnosti protokolu SMTP</b>	<b>640</b>
Používání relay hostů a smart hostů	640
Překlad jmen v anonymní poště	642
Povolení SMTP relay	643
Jak pro SMTP povolit TLS/SSL	644
Změna SMTP banneru	645
Zákaz rozšířených příkazů SMTP	646
Příkaz SMTP VRFY	647
<b>Definování adres SMTP</b>	<b>647</b>
Místní příjemci	648
Sdílení adresního prostoru SMTP	651
<b>Souhrn</b>	<b>658</b>
<b>Kapitola 15: Konektivita uvnitř organizace</b>	<b>659</b>
<b>Úvod do směrovacích skupin</b>	<b>660</b>
Návrh efektivní směrovací skupiny	660
Správa směrovacích skupin	661
<b>Propojování směrovacích skupin</b>	<b>667</b>
Konektory směrovací skupiny	668
Nastavení konektorů směrovacích skupin	668
<b>Vzájemné propojení protokolem X.400</b>	<b>671</b>
Nastavení konektorů X.400	673
<b>Výběr správného konektoru</b>	<b>679</b>
Má SMTP vyšší režii?	680