

OBSAH:

Úvod	7
1. Komplexní řízení organizace	9
1.1 Charakteristika, požadavky, přístupy	9
1.2 Proces permanentního zlepšování systému podnikového řízení	11
2. Společnost, podnikatelské prostředí, podnik	16
2.1 Vývoj společnosti	16
2.2 Prostedí pro podnikání	17
2.3 Řízení podniku jako řízení změn	20
3. Metodologie systémového řízení	22
3.1 Filozofický rozměr systémového myšlení	23
3.2 Vymezení pojmu „systém“	25
3.3 Podnik jako system	25
3.4 Vymezení pojmu „systém řízení“	29
4. Systémové řízení organizací	32
4.1 Zařazení do kontextu podnikového managementu	32
4.2 Od cíleného řešení jednotlivostí k systémovému řízení podnikání	33
4.3 Vývoj přístupů k řízení organizací	38
4.4 Doporučení pro systémové řízení organizací	40
5. Interní audit systému řízení organizací	43
5.1 Vývoj a současné pojetí interního auditu	43
5.2 Definice a charakteristika interního auditu	44
5.2.1 Různé typy interního auditu	46
5.2.2 Srovnání interního auditu s ostatními přístupy	46
5.3 Audit operací	50
5.4 Interní audit systému řízení organizace	53
5.4.2 Manuál pro interní audit systému řízení organizace	56
6. Teorie a koncepty řízení podniku respektující celostnost podnikání	68
6.1 Teorie a koncepty normativního charakteru	68
6.1.1 Procesní řízení	68
6.1.2 Totální řízení kvality a reengineering	70
6.1.3 Teorie omezení Eliyahu M. Goldratta	71
6.1.4 Řízení otevřenou knihou a orientace na projekty	73
6.2 Modely systémového řízení	74

6.2.1 Model 7-S firmy McKinsey	74
6.2.2 Business System Engineering	75
6.2.3 Business Performance Framework	78
6.2.4 Model sdílené odpovědnosti	82
6.2.5 Accenture model 6b	83
6.2.6 Komponenty organizace podle M. S. S. Mortona	84
7. Systémy podnikového řízení v praxi	85
7.1 General Electric	85
7.1.1 Charakteristika historického vývoje	85
7.1.2 Transformační změna podle Jacka Welche	86
7.1.3 Závěrečné zhodnocení	89
7.2 Baťa Co. – systém 8 S	89
7.2.1 Principy řízení	89
7.2.2 Systém řízení	90
7.3 TRW Repa GmbH - fraktálový SPŘ	93
7.4 Kyoto Ceramics – Amoeba Management System	95
7.4.1 Podnik jako živý organismus	95
7.4.2 Organizační uspořádání	96
7.4.3 Měření výkonů a hodnocení	98
7.5 Jakob Schläpfer & Co. AG – samořízené autonomní týmy	99
8. Interní audity systémů řízení současných českých firem	103
8.1 Způsob realizace	103
8.2 Sumární analýza interních auditů SŘO 102 českých firem	105
8.3 Závěry z empirického výzkumu	130
9. Vzdělávání interních auditorů a metodiků systémů řízení organizací	134
9.1 Moderní přístupy k učení	134
9.2 Praktická výuka interních auditorů a metodiků SŘO	136
9.3 Varianty praktického použití	140
Závěr	142
Literatura	143
Rejstřík	147