

OBSAH

| | |
|---|------------|
| VYSVĚTLIVKY SYMBOLŮ..... | 6 |
| ÚVOD..... | 7 |
| 1. MEZILIDSKÉ VZTAHY..... | 9 |
| 2. PSYCHOLOGIE OSOBNOSTI..... | 12 |
| 2.1 Obecná charakteristika osobnosti..... | 12 |
| 2.2 Charakter..... | 15 |
| 2.3 Temperament..... | 19 |
| 2.4 Motivační vlastnosti osobnosti..... | 25 |
| 2.5 Vlastnosti důležité pro povolání..... | 37 |
| 2.6 Volní vlastnosti..... | 46 |
| 2.7 Osobnost manažera..... | 48 |
| 3. KONFLIKT..... | 59 |
| 3.1 Typy konfliktů..... | 61 |
| 3.2 Vnitřní a vnější konflikty..... | 73 |
| 3.3 Konflikt rolí..... | 74 |
| 3.4 Důsledky konfliktních situací..... | 79 |
| 3.5 Možnost řešení konfliktů..... | 81 |
| 3.6 Prevence konfliktů..... | 86 |
| 4. KOMUNIKACE..... | 90 |
| 4.1 Verbální komunikace..... | 98 |
| 4.2 Neverbální komunikace..... | 100 |
| SEZNAM LITERATURY..... | 107 |
| PŘÍLOHY..... | 111 |