

Obsah

ÚVOD	5
STÁLE ZDOKONALOVAT PRÁCI STÁTNÍHO APARÁTU	11
ZVYŠOVAT ÚČINNOST KONTROLY	25
PRÁCE S NÁMĚTY, PŘIPOMÍNKAMI A STÍŽNOSTMI PRACUJÍCÍCH VE STRANICKÝCH ORGÁNECH A ORGANIZACÍCH	43
ÚKOLY PŘI ZVYŠOVÁNÍ ÚROVNĚ PRÁCE S DOPISY PRACUJÍCÍCH	83
ZÁVĚR	91
PŘÍLOHY	97