

Obsah

Úvod	6
Základní východiska v oblasti duševního zdraví a katastrof	7
Potřeby a reakce obětí	9
Poradenské dovednosti při katastrofách	10
Vytvořit pomáhající vztah	10
Aktivně naslouchat	11
Něco z toho, co máme a co nemáme dělat	12
Řešení problému	13
Varování	14
Důvěrnost	15
Kdy odkázat na odborníky	15
Případné rizikové skupiny	16
Věkové skupiny	17
Kulturní a etnické skupiny	24
Lidé s vážnými a přetrvávajícími duševními poruchami	25
Lidé v kolektivních zařízeních	25
Pracovníci psychosociálních záchranných týmů a humanitárních organizací	26
Jak předcházet zátěži a jak ji zvládat	27
Co může udělat organizace	28
Co může udělat jedinec	30