

Obsah

Úvod	5
I. Kultura a její vliv na manažerskou komunikaci	6
1.1 Kultura a národní kultura.....	7
1.2 Vliv kultury na socializaci a utváření osobnosti	11
1.3 Dimenze a standardy národní kultury.....	14
1.4 Pluralismus nebo multikulturalismus jako manažerský přístup.....	19
1.5 Vliv národní kultury na komunikaci	22
1.6 Aspekty české národní kultury	27
2. Firemní kultura v kontextu národních kultur	31
2.1 Vliv národní kultury na firemní kulturu a řízení	36
2.2 Setkání více národních kultur ve firmě	39
3. Sociální komunikace a její vliv na manažerskou komunikaci.....	41
3.1 Sociální interakce.....	42
3.1.1 Kontexty sociální interakce	42
3.1.2 Analýza sociální interakce	46
3.2 Sociální percepce	48
3.3 Vliv atribuce na sociální percepci	49
4. Pilíře manažerské komunikace	52
4.1 Verbální komunikace a její pravidla pro manažerskou práci	56
4.2 Firemní komunikace v běžném a multikulturním prostředí.....	61
4.2.1 Podstata firemní komunikace v běžném i multikulturním prostředí	62
4.2.2 Typy firemní komunikace a jejich úloha v práci manažera	68
4.2.3 Formy firemní komunikace a jejich využití v multikulturních firmách.....	70
4.2.4 Přenos informací, toky a prostředky firemní komunikace v multikulturních firmách....	74
4.3 Charakteristika manažerské komunikace a její specifika v multikulturní firmě.....	78
4.4 Vliv úrovně firemní kultury na manažerskou komunikaci	81
5. Odišnosti manažerské komunikace ve vícekulturním prostředí	86
5.1 Řešení kolizních situací v multikulturních firmách	89
5.2 Možnosti manažerů v multikulturním prostředí	90
6. Vliv kultury a komunikace na obchodní vztahy ve vybraných kulturách	92
6.1 Co je kultura a jak nás ovlivňuje?	93
6.2 Co je komunikace a jak ovlivňuje každodenní život?	96
6.3 Globalizace a mezikulturní komunikace	97
6.4 Vliv kultury na obchodní vztahy	98
6.4.1 Chování při obchodním jednání v Číně	99
6.4.2 Chování při obchodním jednání v Mexiku.....	101
6.4.3 Chování při obchodním jednání ve Francii.....	103

6.4.4	Chování při obchodním jednání ve Spojených státech amerických	105
6.4.5	Shrnutí	108
Shrnutí	109
Summary	110
Použitá literatura	111
Rejstřík klíčových slov	113