
OBSAH

Krize....	9
<i>Průvodce tématem aneb CO TEĎ A CO POTOM...</i>	9
I. Základy „krizologie“ aneb KRIZE JE KDYŽ...	11
1. Podnikatelská krize – podstata, anatomie	13
<i>Anatomie krize</i>	14
Stadium symptomů	14
Akutní stadium	16
Chronické stadium	17
Stadium vyřešení krize	18
<i>Dynamika podnikatelské krize</i>	19
Faktory ovlivňující průběh krize	19
Souslednost fází krize	21
Rychlost průběhu krize	22
2. Řízení podnikatelské krize	26
<i>Předvídání podnikatelské krize</i>	26
Identifikace potenciální krize	27
Tvorba kritického scénáře	27
Klasifikace krize	28
<i>Příprava</i>	29
Příprava krizového plánu	30
Příprava krizového štábu	31
Příprava prostoru pro řízení neočekávaného	31
Příprava firemní kultury	32
<i>Zásahy v průběhu krize</i>	32
A. Aktivace krizového štábu	33
B. Stanovení obsahu krizových opatření	33
C. Načasování krizových opatření	34
D. Zaznamenávání průběhu krize	34
E. Praktikování krizové komunikace	35
Likvidace následků podnikatelské krize	38
3. Nástroje řízení podnikatelské krize	40
<i>Rekapitulace</i>	42
II. Krize po našem aneb Z ČESKÝCH LUHŮ A HÁJŮ...	43

1. Podnikatelské klima – Čechy, 90. léta	45
Charakter éry	46
Charakter regionu	48
Charakter nositelů	48
2. Podstata hrozcících krizí	51
3. Řízení „českých“ krizí v případových studiích	53
<i>PŘÍPAD č. 1 – Prohraný boj o zákazníky</i>	54
Historie řeči faktů – rekapitulace případu	54
Případ pod lupou – rozbor krize	55
Kdyby bylo kdyby – možnosti řešení krize	58
Memento	59
<i>PŘÍPAD č. 2 – Nebezpečí růstu</i>	60
Co bylo na začátku	60
Včasná opatření	60
Zkušenost jako prevence	61
<i>PŘÍPAD č. 3 – Po vyjetých kolejích na okraj propasti</i>	62
Co se stalo?	62
Proč se to stalo?	62
Řízení krize „vyjetých kolejí“	64
Aby se to už nestalo	65
<i>PŘÍPAD č. 4 – „Vše se proti nám spiklo“</i>	66
Jak to začalo	66
V čem byla příčina „nepřízně osudu“	67
Jak využít poznání řízení krize pro záchranu firmy „DB“	68
Raději útočit než se jen bránit	68
<i>PŘÍPAD č. 5 – Půl – a je hotovo?</i>	70
Vývoj situace	70
Rozbor a aplikace řízení krize	71
Důslednost růže přináší	72
<i>PŘÍPAD č. 6 – Už zase nejsou lidi</i>	74
Dalo by se říci – ideální stav – jenže... ..	74
Kde hledat příčiny?	75
Východisko nabízí řízení krize	76
Na novém startu	77
<i>PŘÍPAD č. 7 – Věř, komu věříš, měř...</i>	78
Případ ve výčtu faktů	78
Případ pod lupou	80
Případ v širších souvislostech	80
Případ v alternativě	83
Krizové zásahy	84
Následné aktivity	85
Ponaučení (?)	86

III. Krizový inspiromat aneb ZA DEVATERO HORAMI....	87
Předvídejme nepředvídatelné...	89
Statistika nuda je...	89
Nikdy nic nikdo nemá mítí za definitivní...	90
Překročit rubikon vyžaduje odvahu...	91
Kdo je připraven, bývá méně ohrožen...	92
Pravdu a nic než pravdu...	92
Nemlčeti zlato...	93
Zaujatosti se nelekejte...	94
Firemní hodnoty, jak (skoro) pozdě honit bycha...	94
Obě oči otevřené...	95
Jiný kraj, jiný mrav...	96
Poznámka závěrem aneb KORUNUJE KONEC DÍLO...?	99
LITERATURA	101
