

Obsah

Předmluva	9
Část první – Strategie pro dosažení světové třídy	13
1 Co vyžaduje dnešní svět od podniků	15
2 Podnik očima průmyslového inženýra	23
Průmyslový audit	23
Assessment centre	38
3 Strategie cesty k podniku světové třídy	39
World Class = světová třída	41
Just-in-Time	45
TQM	47
Re-engineering	51
Fraktálová továrna	55
4 Model podnikových změn	57
Část druhá – Geneze podnikové produktivity	63
5 Lidé v centru pozornosti	67
Lidé v pracovním systému	68

PODNIK SVĚTOVÉ TRÍDY

Týmová práce	73
Dynamické zlepšování podnikových procesů	82
Podnikový systém vzdělávání	88
6 JIT – bez metod to nepůjde	93
Průmyslové inženýrství	93
Měření práce – základna zvyšování produktivity	97
Výrobní buňky	102
Vizuální podnik	106
Rychlé změny – klíč k bráně JIT	109
TPM	113
Poka-yoke aneb zabraňme vadám	125
Kanban zajišťuje „tah“	127
V jednoduchosti je síla	133
Část třetí – Geneze kvality podniku	135
7 Soubor mezinárodních norem ISO 9000	141
Vznik ISO 9000	142
Charakteristika I. vydání ISO 9000 – 1987	143
Charakteristika II. vydání ISO 9000 – 1994	146
Přehled současně platných a rozpracovaných norem řady ISO 9000 a ISO 10000	150
Základní charakteristika platných norem vydaných technickou komisí ISO/TC 176	152
Základní charakteristika rozpracovaných norem v technické komisi ISO/TC 176	165
8 Komplexní řízení jakosti – TQM	171
Vedení a výchova spolupracovníků k vlastní odpovědnosti	175
Uspokojování potřeb a očekávání zákazníka	177
Uplatnění nového modelu interních a externích dodavatelsko-odběratelských vztahů	178
Programy nulového počtu chyb	180

Obsah

Management procesů	181
Neustálé zlepšování	182
Zapojení všech zaměstnanců	184
Neustálé vzdělávání a výcvik pracovníků v nových metodách a jejich praktické využívání	185
9 Zavádění systémů managementu jakosti a TQM	187
Volba rozsahu systému jakosti	187
Postup zavádění systému jakosti	188
Souhrnný postup zavádění a certifikace systému podle ISO 9001	194
Aplikace modelu TQM v praxi	196
10 Ceny za jakost	199
Japonská cena za jakost (Demingova cena a Japonská medaile za řízení jakosti)	201
Model Americké ceny za jakost (Národní cena Malcolma Baldrige)	203
Model Evropské ceny za jakost	204
Cena České republiky za jakost	206
11 Požadavky automobilového průmyslu na systém zabezpečení jakosti	209
Požadavky QS 9000	212
Podpůrné příručky QS 9000	218
Požadavky VDA	224
Kritéria pro dosažení certifikátu	228
12 Revize souboru norem ISO 9000 – Vize 2000	231
Požadavky II. fáze Vize 2000	232
Návrh nové struktury norem	235
Trendy systémového přístupu k managementu	246

PODNIK SVĚTOVÉ TŘÍDY

13 Využití tvůrčích aktivit pracovníků a neustálého zlepšování procesů	249
Filozofie stávajících a nově připravovaných norem ISO 9000	250
Filozofie japonských podniků	253
Filozofie výrobců automobilů	258
Ekonomické přínosy ze zvyšování jakosti	261
Závěr	263
Literatura	267
Slovník	271
Autoři	277