

Obsah

| | |
|---|-----------|
| O autorech | 9 |
| Předmluva | 11 |
| Úvod | 13 |
| 1. Kde začít | 15 |
| 1.1 Formulace potřeby zavedení IS | 15 |
| 1.2 Zařazení do rozvojového plánu | 16 |
| 1.3 Proveditelnost projektu IS | 17 |
| 1.4 Zajištění politické podpory projektu | 19 |
| 1.5 Formulace rozsahu projektu | 20 |
| Závěry 1. kapitoly | 20 |
| 2. Řízení projektu | 21 |
| 2.1 Obecná hlediska vrcholového vedení projektu IS | 22 |
| 2.2 Srozumitelnost a pravomoci vedení projektu | 23 |
| 2.3 Zajištění podmínek řešení projektu | 25 |
| Organizační zajištění | 25 |
| Personální zajištění | 27 |
| Finanční zajištění | 27 |
| Technické zajištění | 28 |
| 2.4 Kontrolní činnost | 28 |
| Závěry 2. kapitoly | 29 |
| 3. Příprava | 31 |
| 3.1 Funkce Řídící komise projektu ve fázi přípravy | 31 |
| 3.2 Definování základního technického prostředí | 32 |
| 3.3 Rozhodnutí o dodavateli/vlastním vývoji | 32 |
| 3.4 Architektura a topologie systému | 34 |
| 3.5 Typová řešení | 35 |
| 3.6 Výběrové řízení | 36 |
| 3.7 Smlouva s dodavatelem | 40 |
| Závěry 3. kapitoly | 42 |
| 4. Implementace IS | 43 |
| 4.1 Zaváděcí projekt IS – (projekt implementace komponenty) | 43 |
| 4.1.1 Základní struktura Zaváděcího projektu | 45 |
| 4.1.2 Úvodní studie/Rozdílová studie | 46 |
| 4.1.3 Stanovení postupů | 47 |
| 4.1.4 Způsob realizace | 50 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 4.2 | Řízení projektu IS v období Zaváděcího projektu | 54 |
| 4.2.1 | Řídící komise projektu ŘKP | 54 |
| 4.2.2 | Realizační týmy | 56 |
| 4.2.3 | Vedoucí pracovníci projektu | 56 |
| 4.2.4 | Klíčové osoby projektu, jejich motivace | 58 |
| 4.3 | Dokumentace řešení a postupu prací | 58 |
| 4.4 | Zajištění infrastruktury | 58 |
| 4.5 | Metodická součinnost dodavatele s podnikem | 60 |
| 4.6 | Součinnost a koordinace s jinými podniky | 61 |
| 4.7 | Stanovení kategorií uživatelů a jejich funkce | 61 |
| 4.8 | Školení uživatelů | 62 |
| 4.9 | Vytvoření organizačních a bezpečnostních norem provozu IS | 62 |
| 4.10 | Postupné zavedení komponent | 63 |
| 4.11 | Monitorování průběhu implementace | 64 |
| 4.11.1 | Rozhodnutí Řídící komise projektu | 65 |
| 4.11.2 | Sledování postupu prací | 65 |
| 4.12 | Organizace a formy předávání částí (modulů) IS | 65 |
| 4.12.1 | Předávání částí (modulů) IS | 66 |
| 4.12.2 | Testování jednotlivých komponent i celého systému | 66 |
| 4.12.3 | Akceptační procedura | 66 |
| 4.12.4 | Změnové řízení | 68 |
| 5. | Provoz, údržba a rozvoj IS | 71 |
| 5.1 | Role jednotlivých organizačních částí podniku při zavádění, provozu a rozvoji IS | 71 |
| 5.1.1 | Útvar informatiky | 71 |
| 5.1.2 | Celopodniková pracoviště | 74 |
| 5.1.3 | Pracoviště závodů | 74 |
| 5.1.4 | Odbory, oddělení... | 75 |
| 5.2 | Bezpečnost provozu IS | 75 |
| 5.3 | Přizpůsobení IS dodatečným požadavkům | 76 |
| 5.4 | Součinnost s dodavatelem po ukončení implementace | 76 |
| 5.4.1 | Reklamáce a požadavky | 77 |
| 5.4.2 | Nabídky úprav od dodavatele | 78 |
| 5.4.3 | Průběžná inovace dodavatelem | 78 |
| 5.5 | Přechod na nový systém | 78 |
| 6. | Popis jazyka UML a jednotlivých diagramů | 81 |
| 6.1 | Proč unifikovaný jazyk UML vznikl | 83 |
| 6.1.1 | Notace UML | 84 |
| 6.1.2 | Sémantika UML | 84 |
| 6.1.3 | Jazyk OCL | 85 |
| 6.1.4 | Specifikace výměnných formátů | 85 |

| | | |
|-------------------|---|------------|
| 6.2 | Notace UML (syntaxe) | 85 |
| 6.2.1 | Lexikální elementy UML | 85 |
| 6.2.2 | Identifikace prvků v UML | 86 |
| 6.2.3 | Výrazy a navigace v UML | 86 |
| 6.3 | Diagramy UML | 87 |
| 6.4 | Diagramy objektů | 89 |
| 6.5 | Diagramy tříd | 91 |
| 6.6 | Model jednání (Use Case Model) | 94 |
| 6.7 | Scénáře činností (Sequence Diagrams) | 96 |
| 6.8 | Diagramy spolupráce (kolaborace) | 98 |
| 6.9 | Stavové diagramy | 101 |
| 6.10 | Diagramy aktivit | 103 |
| 6.11 | Diagramy komponent | 104 |
| 6.12 | Diagramy nasazení | 105 |
| 6.13 | OCL – Object Constraint Language | 106 |
| Příloha 1 | Průvodce podnikového manažera | 111 |
| Příloha 2 | Jak se rychle orientovat v příručce | 115 |
| Příloha 3 | Příprava vedení podniku na zavedení IS | 123 |
| Příloha 4 | Veřejné zakázky | 125 |
| Příloha 5 | Vzor rámcové smlouvy | 129 |
| Příloha 6 | Vzor prováděcí smlouvy | 135 |
| Příloha 7 | Vzor řídicích dokumentů projektu | 137 |
| Příloha 8 | Vzor plánu sdílené dokumentace projektu | 139 |
| Příloha 9 | Vzor standardních záručních podmínek a podmínek užívání aplikačního softwaru | 145 |
| Příloha 10 | Vzor reklamačního a požadavkového řádu | 149 |
| Příloha 11 | Vzor smlouvy o poskytování služeb podpory a údržby | 157 |
| Příloha 12 | Problematika bezpečnosti IS | 161 |
| Příloha 13 | Případová studie – popis systému IS CIT | 165 |
| | Literatura | 183 |
| | Rejstřík | 185 |