

# OBSAH



## ČÁST 1. UMĚNÍ VÉST POHOVOR

### Metody kladení otázek

Deset typů otázek, kdy a jak je položit

5



### Naslouchání

Test naslouchání, příprava k naslouchání, překážky naslouchání, neintervenční naslouchání, interaktivní naslouchání, zrcadlení, ozvěna, záznamy

19



### Řeč těla

Paralingvistika, typy, ruce, sezení, stání, oční kontakt, orientace, blízkost, vzhled/dojem, vyjadřování emocí, literatura

33



## ČÁST 2. TYPY POHOVORŮ A TIPY, JAK JE VÉST

### Výběrový pohovor

Příprava, struktura, hodnocení, závěry

47



### Hodnotící pohovor

Problémy, principy, NCS + 5, styl, tipy

67



### Disciplinární pohovor

Definice/principy, metoda SOPN

79



### Poradenský pohovor

Podstata pomáhání, přístup PRZPAS

89



### Zjišťovací pohovor

Definice, další užitečné dovednosti, příklad

99



## ČÁST 3. SHRUTÍ TECHNIK

1. Metody kladení otázek

108

2. Interaktivní naslouchání

111

3. Řeč těla

112