

# Obsah

Seznam zkratek .....	7
Úvod .....	8
<b>1 Specifika pracovní spokojenosti a motivace zdravotnických pracovníků</b> ( <i>Kateřina Ivanová, Jiří Vévoda</i> ) .....	<b>13</b>
1.1 Pracovní spokojenost .....	13
1.2 Motivace .....	15
1.3 Výzkumy motivace a pracovní spokojenosti ve zdravotnictví .....	19
1.4 Dvoufaktorová motivačně-hygienická teorie F. Herzberga .....	28
<b>2 Týmová spolupráce ve zdravotnictví</b> ( <i>Sylva Bártllová</i> ) .....	<b>40</b>
2.1 Tým ve zdravotnictví – definice, výhody, nevýhody .....	40
2.2 Předpoklady týmové práce sester a lékařů .....	47
2.3 Postavení sestry v multidisciplinárním týmu .....	53
2.4 Konflikty na pracovišti .....	56
<b>3 Komunikace ve zdravotnictví</b> ( <i>Naděžda Špatenková</i> ) .....	<b>65</b>
3.1 Definice komunikace .....	66
3.2 Komunikační prostředky .....	67
<b>4 Bezpečné pracovní prostředí pro všeobecné sestry</b> ( <i>Marie Nakládalová</i> ) .....	<b>77</b>
4.1 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci obecně .....	77
4.2 Vybrané rizikové faktory práce všeobecných sester a jejich prevence .....	81
4.2.1 Biologické činitele .....	82
4.2.2 Chemické škodliviny .....	85
4.2.3 Fyzická zátěž .....	86
4.2.4 Psychická zátěž .....	88
4.3 Pracovnílékařské služby .....	89
4.3.1 Práce všeobecných sester – žen .....	91

4.4	Onemocnění související s prací .....	92
4.4.1	Nemoci z povolání u všeobecných sester .....	100
<b>5</b>	<b>Vzdělávání sester (Eva Prošková) .....</b>	<b>104</b>
5.1	Kvalifikační vzdělávání sester .....	104
5.2	Specializační vzdělávání sester .....	110
5.3	Celoživotní vzdělávání a jeho kontrola .....	117
<b>6</b>	<b>Pracovní spokojenost efektivně aneb peníze nejsou všechno (Jiří Vévoda, Kateřina Ivanová) .....</b>	<b>125</b>
6.1	Metodika výzkumu .....	125
6.2	Charakteristika souboru .....	128
6.3	Techniky statistického zpracování a výsledky .....	130
6.3.1	Euklidův distanční model .....	132
6.3.2	Rozhodovací stromy .....	136
6.3.3	Neparametrické testy .....	139
	<b>Rejstřík .....</b>	<b>154</b>
	<b>Souhrn .....</b>	<b>157</b>
	<b>Summary .....</b>	<b>159</b>