

ÚVOD

1 VÝZNAM A ZÁKLADNÍ POJMY MANAGEMENTU A PODNIKÁNÍ	11
1.1 ZÁKLADNÍ POJMY	12
1.1.1 Organizace	12
1.1.2 Management	16
1.1.3 Manažeri	24
1.2 PODNIKATELSKÉ MYŠLENÍ MANAŽERŮ	27
1.3 SYSTÉMOVÉ POJETÍ MANAGEMENTU	30
Shrnutí základních poznatků kapitoly	37
2 MANAŽERSKÉ FUNKCE	39
2.1 ROLE MANAŽERA V ORGANIZACI	40
2.2 PLÁNOVÁNÍ PODNIKATELSKÝCH ČINNOSTÍ	42
2.2.1 Hlavní kroky postupu tvorby plánu	44
2.2.2 Nedostatky v plánování	48
2.3 ORGANIZOVÁNÍ ČINNOSTÍ A ZMĚNA USPOŘÁDÁNÍ VNITŘNÍHO PROSTŘEDÍ ORGANIZACE	49
2.4 VEDENÍ PRACOVNÍKŮ	55
2.5 KONTROLA A ŘÍZENÍ ČINNOSTÍ PRACOVNÍKŮ V ORGANIZACI	63
2.5.1 Kontrola	64
2.5.2 Interní audit	66
2.5.3 Řízení	67
2.6 OSOBNOST MANAŽERA	70
2.6.1 Proces rozvoje manažerských způsobilostí	71
2.6.2 Budování mocenské pozice a etika chování manažera	73
Shrnutí základních poznatků kapitoly	81
3 MANAŽERSKÉ ROZHODOVÁNÍ	84
3.1 PRINCIPY ROZHODOVÁNÍ	85
3.1.1 Základní rysy procesu rozhodování	86
3.1.2 Metody a techniky rozhodování	89
3.2 MODELY ROZHODOVACÍCH SITUACÍ	93
3.2.1 Deterministické rozhodování	94
3.2.2 Rozhodování v podmínkách nejistoty	96
3.3 INFORMAČNÍ ZABEZPEČENÍ PROCESŮ ROZHODOVÁNÍ	103
3.3.1 Jaké informace potřebuje vedení organizace?	104
3.3.2 Využití prostředků ICT k podpoře procesů manažerského rozhodování	107
3.3.3 Rizika rozhodovacích procesů	110
Shrnutí základních poznatků kapitoly	113
4 STRATEGICKÉ A OPERATIVNÍ ŘÍZENÍ	115
4.1 STRATEGICKÝ MANAGEMENT ORGANIZACE	116
4.1.1 Co je to podnikatelská strategie?	119
4.1.2 Formulace podnikatelské strategie organizace	121
4.1.3 Organizační zabezpečení implementace strategie organizace	133

4.2	APLIKACE METOD ŘÍZENÍ	139
4.2.1	Balanced Scorecard (BSC)	140
4.2.2	Řízení kvality (TQM)	146
4.2.3	Časově-nákladové řízení (CTM)	147
	Shrnutí základních poznatků kapitoly	149
5	PROCESNÍ ŘÍZENÍ OPERACÍ A PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ ROZVOJE	152
5.1	MANAGEMENT INTERNÍCH PROCESŮ	153
5.1.1	Systém interních procesů	154
5.1.2	Management kvality interních procesů	160
5.1.3	Inovace procesů a příprava organizační změny	164
5.1.4	Pojetí Business Reengineering	171
5.2	MANAGEMENT PROJEKTU	173
5.2.1	Životní cyklus projektu	174
5.2.2	Postup zpracování projektu	178
5.2.3	Zásady managementu rizika projektu	185
5.2.4	Vedení tvůrčích pracovníků	188
	Shrnutí základních poznatků kapitoly	189
6	ŘÍZENÍ RIZIK	193
6.1	METODY MANAGEMENTU RIZIKA	194
6.1.1	Prevence rizika	195
6.1.2	Retence rizika	196
6.1.3	Redukce rizika	197
6.1.4	Vyhýbání se riziku	201
6.1.5	Krizový management	202
6.2	PODNIKATELSKÁ RIZIKA	204
6.2.1	Právní rizika	208
6.2.2	Práva a povinnosti zaměstnanců	211
6.3	BEZPEČNOSTNÍ RIZIKA	213
	Shrnutí základních poznatků kapitoly	223
7	ŘÍZENÍ INOVACÍ, MANAGEMENT ZNALOSTÍ A APLIKACE ICT	226
7.1	ZÁSADY MANAGEMENTU INOVAČNÍCH AKTIVIT	228
7.1.1	Realizace inovačních záměrů	230
7.1.2	Vztah mezi managementem kvality a inovacemi	233
7.1.3	Podmínky úspěchu inovace	236
7.1.4	Budování distribučních cest pro inovace	241
7.1.5	Využití intelektuálního kapitálu organizace k rozvoji jejích inovačních aktivit	243
7.2	ŘÍZENÍ ZNALOSTÍ JE PODMÍNKOU ÚSPĚCHU INOVACÍ	248
7.3	PŘÍSPĚVEK PROSTŘEDKŮ ICT KE ZVYŠOVÁNÍ PODNIKATELSKÉ VÝKONNOSTI ORGANIZACE	252
7.3.1	Informační strategie organizace	256
7.3.2	Budování IS v organizaci	260
7.3.3	Architektura informačních systémů	264
	Shrnutí základních poznatků kapitoly	271
8	SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST ORGANIZACÍ (CSR)	273
8.1	KONCEPT CSR A PLNĚNÍ Z NĚJ VYPLÝVAJÍCÍCH ZÁVAZKŮ	274
8.1.1	Pojetí společenské odpovědnosti organizací	277
8.1.2	Environmentální složka CSR	280
8.1.3	Sociální a etická složka CSR	282
8.1.4	Ekonomická složka CSR	284
8.2	BUDOUCNOST MODERNÍHO MANAGEMENTU	285
	Shrnutí základních poznatků kapitoly	290
	Doporučená literatura	292
	Rejstřík	293