

Stručný obsah

Kapitola 1:	Úvod	27
Kapitola 2:	Počítačové sítě	35
Kapitola 3:	Techniky řešení problémů	53
Kapitola 4:	Nástroje pro monitorování a diagnostiku	69
Kapitola 5:	Řešení nejčastějších problémů na pracovních stanicích a serverech	141
Kapitola 6:	Office XP systémy	183
Kapitola 7:	Diskové subsystémy	215
Kapitola 8:	DNS	251
Kapitola 9:	WINS a aplikační služby	291
Kapitola 10:	DHCP a vzdálený přístup	315
Kapitola 11:	Síťové a aplikační služby Active Directory	337
Kapitola 12:	Směrování a vzdálený přístup	379
Kapitola 13:	Služba Active Directory	423
Příloha A:	Nástroje příkazového řádku	471
Příloha B:	Nejčastější chybové zprávy	567
Příloha C:	Nástroje třetích stran	593
	Číslo externí síle	36
	Základy TCP/IP	39
	Konverze na binární čísla	39
	Struktura adresy protokolu IP	40
	Směrování v TCP/IP	42
	Názvy NetBIOS a úplné názvy v doméně (FQDN)	43
	Způsoby převodu názvů na adresy	44
	Převod názvů na adresy pomocí DNS	44
	Mezipaměť názvů DNS	45
	Hosts	46

Obsah

Kapitola 1: Úvod

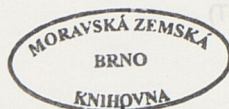
Kapitola 2: Počítačové sítě	28
Kapitola 3: Techniky řešení problémů	28
Kapitola 4: Nástroje pro monitorování a diagnostiku	29
Kapitola 5: Řešení nejčastějších problémů na pracovních stanicích a serverech	29
Kapitola 6: Office XP	30
Kapitola 7: Diskové subsystémy	30
Kapitola 8: DNS	30
Kapitola 9: WINS	31
Kapitola 10: DHCP	31
Kapitola 11: Síťové a aplikační služby	31
Kapitola 12: Směrování a vzdálený přístup	32
Kapitola 13: Služba Active Directory	32
Dodatky	33
Shrnutí	33

Kapitola 2: Počítačové sítě

Síťové protokoly	35
NetBEUI	36
NWLink (IPX/SPX)	37
Typ rámce	38
Číslo interní sítě	38
Číslo externí sítě	38
Základy TCP/IP	39
Konverze na binární čísla	39
Struktura adresy protokolu IP	40
Směrování v TCP/IP	42
Názvy NetBIOS a úplné názvy v doméně (FQDN)	43
Způsoby převodu názvů na adresy	44
Převod názvů na adresy pomocí DNS	44
Mezipaměť názvů DNS	45
Hosts	46

/unmapfroot	349
/UpdateWin2kStaticSiteTable	349
health_chk(ST)	350
ipxroute	352
lpq	353
prndrvr.vbs	354
prndrvr.vbs -a (přidání ovladače)	354
prndrvr.vbs -d (odstranění ovladače)	355
prndrvr.vbs -l (výpis ovladačů)	356
prndrvr.vbs -x (odstranění nepoužitých ovladačů)	357
prnmngr.vbs	357
prnqclt.drv	358
query	358
query process	359
query session	360
query termserver	360
query user	361
reset session	362
Správce terminálové služby	362
Řešení problémů s tiskárnami	363
Obecné úvahy o tisku	364
Síťové tiskárny	365
Správce nakonfiguruje sdílení tiskárny	365
Klient připojí síťovou tiskárnu	366
Aplikace na klientovi vygeneruje tiskovou úlohu	366
Klient odešle úlohu tiskovému serveru	367
Tiskový server úlohu uloží do tiskové fronty	367
Tiskový server odešle úlohu na tiskové zařízení	368
Tiskové zařízení úlohu vytiskne	368
Řešení problémů s terminálovými službami	369
Problémy s připojením k terminálovému serveru	369
Problémy v relacích	371
Řešení problémů s DFS	371
Není dostupný kořen DFS	372
Není dostupná sdílená složka	372
Oprávnění uživatele	373
Problémy se službou Vzdálená instalace (RIS)	374
Klient nepřejde přes fázi „DHCP“	374
Klient nepřejde přes fázi „BINL“	375
Klient nepřejde přes fázi „FTTP“	375
Řešení problémů s integrací NetWare	375

Shrnutí	377
Kapitola 12: Směrování a vzdálený přístup	379
Architektura RRAS	380
Servery pro vzdálený přístup	380
Multilink	381
Rozšíření protokolu LCP	381
Zásady vzdáleného přístupu	381
Profily pro vzdálený přístup	382
Vlastnosti telefonického připojení u uživatele	382
Virtuální privátní síť	382
Protokoly pro směrování	383
Překlad adres (NAT)	384
Nástroje na řešení problému s RAS	385
atmadm	385
iasparse (ST)	387
netsh ras diagnostics	388
dump	388
show all	389
show cmtracing	390
show configuration	391
show installation	392
show logs	393
show modemtracing	393
set modemtracing	394
show rastracing	394
set rastracing	394
show securityeventlog	394
set securityeventlog	394
show tracefacilities	395
set tracefacilities	395
netsh routing	395
netsh routing ip autodhcp	395
netsh routing ip relay	396
netsh routing ip dnsproxy	397
netsh routing ip igmp	398
netsh routing ip nat	399
net routing ip ospf	400
netsh routing ip rip	401
netsh routing ip routerdiscovery	403
portqry (ST)	403



route	405
Konzola MMC služby RRAS	407
Řešení problémů se vzdáleným přístupem	408
Problémy s připojením vzdálených klientů	408
Problémy se systémy uživatelů	408
Problémy se serverem RAS	409
Problémy se sítí za serverem RAS	410
Problémy se směrováním	411
Obecné problémy se směrováním	411
Problémy s překladem síťových adres (NAT)	412
Problémy s přenosovým agentem DHCP	414
Problémy s vytáčením na požádání	415
Problémy s protokolem RIP	416
Problémy s protokolem OSPF	418
Problémy s přístupem přes VPN	418
Vzdálený přístup přes VPN	419
Spojení mezi dvěma směrovači přes VPN	421
Shrnutí	422
Kapitola 13: Služba Active Directory	423
Přehled architektury služby Active Directory	424
Doménové struktury a domény	424
Organizační jednotky	426
Sítě	426
Řadiče domén	427
Objekty zásad skupiny	428
Funkční úrovně Active Directory	429
Funkční úrovně domén	429
Funkční úrovně doménové struktury	430
Co je nového?	431
Nástroje pro řešení problémů se službou Active Directory	432
acldiag(ST)	432
Konzola MMC a Active Directory	434
Uživatelé a počítače služby Active Directory	435
Domény a vztahy důvěry služby Active Directory	436
Sítě a služby Active Directory	437
Schéma služby Active Directory	437
dcdiag (ST)	439
gpresult	441
gpupdate	442
nltest (ST)	443

ntdsutil	444
authoritative restore	445
files	446
metadata cleanup	449
roles	451
semantic database analysis	452
Replmon (ST)	452
Nástroj Výsledná sada zásad	453
Problémy s řadiči domén a jejich řešení	456
Není možné připojit se na řadič domény Windows 2000	457
Příkaz DCPromo nedokáže vytvořit z nového serveru řadič domény	457
Řešení problémů s replikací	460
Problémy s objekty zásad skupiny a jejich řešení	463
Režim zpracování duplicitních zásad	464
Problémy se schématem Active Directory	467
Problémy s nastavením vztahů důvěryhodnosti	468
Zálohování a obnova Active Directory	468
Shrnutí	469
Příloha A: Nástroje příkazového řádku	471
acldiag(ST)	471
arp	472
atmadm	473
bootcfg	475
bootcfg /addsw	475
bootcfg /copy	476
bootcfg /dbg1394	476
bootcfg /debug	477
bootcfg /default	478
bootcfg /delete	478
bootcfg /ems	478
Bootcfg /query	479
bootcfg /raw	479
bootcfg /rmsw	479
bootcfg /timeout	480
cacls	480
chkdsk	482
chknfs	482
dcdiag (ST)	483
defrag	485
dfsutil(ST)	486

Obecné parametry nástroje dfsutil	486
/clean	486
/export	487
/import	487
/importroot	487
/pkflush	488
/purgemupcache	488
/purgewin2kstaticsitetable	488
/ShowWin2kStaticSiteTable	489
/SpCFlush	489
/unmapftroot	489
/UpdateWin2kStaticSiteTable	490
dhcpcloc(ST)	490
dmdiag(ST)	490
dnscmd(ST)	491
clearcache	491
Statistics	492
dnslink(ST)	493
driverquery	494
efsinfo(ST)	495
eventquery	495
eventtriggers /create	497
eventtriggers /delete	498
eventtriggers /query	498
fsutil behavior	499
fsutil dirty	500
fsutil file	500
fsutil fsinfo	501
fsutil hardlink	502
fsutil objectid	502
Fsutil quota	503
fsutil reparsepoint	504
fsutil sparse	504
fsutil USN	505
fsutil volume	506
ftonline(ST)	507
getmac	507
gpreult	508
gpupdate	508
health_chk(ST)	509
hostname	511
iasparse (ST)	511

ipxroute	512
lpq	512
memsnap(ST)	513
nbtstat	513
netdiag(ST)	514
net start / stop / pause / continue	516
net statistic	516
net session	516
net view	517
netsh ras diagnostics	517
dump	518
show all	518
show cmtracing	518
set cmtracing	518
show configuration	519
show installation	519
show logs	520
show modemtracing	521
set modemtracing	521
show rastracing	521
set rastracing	521
show securityeventlog	521
set securityeventlog	522
show tracefacilities	522
set tracefacilities	522
netsh routing	522
netsh routing ip autodhcp	522
netsh routing ip relay	523
netsh routing ip dnsproxy	524
netsh routing ip igmp	525
netsh routing ip nat	526
netsh routing ip ospf	527
netsh routing ip rip	528
netsh routing ip routerdiscovery	530
netsh wins	530
dump	531
check	531
init	532
show	534
netstat	536
nltest (ST)	536

nslookup	537
exit	538
ls	538
lserver	539
server	539
set	539
view	543
pagefileconfig /change	543
pagefileconfig /create	544
pagefileconfig /delete	545
pagefileconfig /query	545
pathping	546
pfmon(ST)	547
ping	548
pmon(ST)	549
portqry (ST)	549
prndrvr.vbs	550
prndrvr.vbs -a (přidání ovladače)	551
prndrvr.vbs -d (odstranění ovladače)	552
prndrvr.vbs -l (výpis ovladačů)	553
prndrvr.vbs -x (odstranění nepoužitých ovladačů)	553
prnmngr.vbs	553
prnqclt.drv	554
query	555
query process	555
query session	556
query termserver	556
query user	557
recover	557
reset session	558
route	558
sfc	559
systeminfo	560
takeown	561
taskkill	561
tasklist	563
telnet	564
tracert	565

Příloha B: Nejčastější chybové zprávy

567

Chyby zařízení	567
Kód 1 – Zařízení není nastaveno správně	568

Kód 3 – Ovladač zařízení je možná poškozen	568
Kód 10 – Zařízení není možné spustit	569
Kód 12 – Zařízení nemůže najít dostatečné volné zdroje...	569
Kód 14 – Zařízení nebude pracovat správně, dokud nespustíte znovu počítač	570
Kód 16 – Windows nemůže identifikovat všechny zdroje, které toto zařízení používá	570
Kód 18 – Přeinstalujte ovladače tohoto zařízení	571
Kód 19 – Windows nemůže spustit hardware, protože informace o jeho konfiguraci...	571
Kód 22 – Zařízení je zakázáno	571
Kód 24 – Zařízení není přítomné nebo nepracuje správně...	571
Kód 28 – Ovladač zařízení není nainstalován	572
Kód 29 – Zařízení je zakázáno, protože jeho firmware...	572
Kód 31 – Zařízení nepracuje správně, protože Windows nemůže načíst ovladač...	572
Kód 32 – Ovladač (služba) tohoto zařízení byl zakázán. Alternativní ovladač...	572
Kód 33 – Windows nemůže zjistit, které zdroje zařízení požaduje	573
Kód 34 – Windows nemůže zjistit nastavení pro zařízení...	573
Kód 35 – Firmware vašeho počítače neposkytuje dostatek informací...	573
Kód 36 – Zařízení požaduje přerušování PCI, ale je nastaveno pro přerušování ISA...	573
Kód 37 – Windows nemůže iniciovat ovladač pro tento hardware	574
Kód 38 – Windows nemůže nahrát ovladač zařízení pro tento hardware...	574
Kód 39 – Windows nemůže načíst ovladač zařízení pro tento hardware...	574
Kód 40 – Windows nemůže pracovat se zařízením, protože v registru...	575
Kód 41 – Windows úspěšně načel ovladače pro tento hardware...	575
Kód 42 – Windows nemůže načíst ovladač pro tento hardware...	575
Kód 43 – Windows zastavil zařízení kvůli hlášeným problémům	575
Kód 44 – Aplikace nebo služba toto zařízení zastavila	576
Kód 45 – Hardware tohoto zařízení není v současné době připojen k počítači	576
Kód 47 – Windows nemůže toto zařízení použít...	576
Kód 47 – Software pro toto zařízení nemohl být spuštěn...	576
Kód 49 – Windows nemohl spustit nové zařízení, protože prostor zabraný systémem překročil limit	576

Chyby STOP	577
Stop 0x0000000A (IRQL Not Less or Equal)	577
Stop 0x0000001E (KMode Exception Not Handled)	578
Stop 0x00000024 (NTFS File System) a Stop 0x00000023 (FAT File System)	579
Stop 0x0000002E (Data Bus Error)	579
Stop 0x0000003F (No More System PTES)	580
Stop 0x00000050 (Page Fault in Nonpaged Area)	581
Stop 0x00000077 (Kernel Stack Inpage Error)	581
Stop 0x00000079 (Mismatched HAL)	582
Stop 0x0000007A (Kernel Data Inpage Error)	582
Stop 0x0000007B (Inaccessible Boot Device)	583
Stop 0x0000007F (Unexpected Kernel Mode Trap)	583
Stop 0x0000009F (Driver Power State Failure)	584
Stop 0xBE (Attempted Write to Read Only Memory)	585
Stop 0xC2 (Bad Pool Caller)	585
Stop 0x000000CE (Driver Unloaded without Canceling Pending Operations)	586
Stop 0x000000D1 (Driver IRQL Not Less or Equal)	586
Stop 0x000000D8 (Driver Used Excessive PTES)	586
Stop 0x000000EA (Thread Stuck in Device Driver)	587
Stop 0x000000ED (Unmountable Boot Volume)	587
Stop 0x000000F2 (Hardware Interrupt Storm)	588
Stop 0x0000021A (Status System Process Terminated)	589
Stop 0x00000221 (Status Image Checksum Mismatch)	590

Příloha C: Nástroje třetích stran **593**

Executive Software	594
Diskeeper	594
Zjišťování rozsahu fragmentace	594
Sestavení částí	594
Analýza a defragmentace	595
Grafické znázornění analýzy	595
Zpráva o analýze	595
Režimy defragmentace	595
Ostraha fragmentace (frag guard)	597
Jak nejlépe využít program Diskeeper	597
Undelete	598
Recovery Bin	598
Undelete From Disk	598
Emergency Undelete	598

Použití programu Undelete	598
Použití programu Undetele From Disk	599
Sitekeeper	599
Použití programu Sitekeeper	600
Použití funkce PushInstaller	600
Kontrola licencí	601
Kontrolní seznam hardwaru	603
FullArmor – FAZAM 2000	603
FAZAM 2000 GP Repository	604
FAZAM 2000 Administrator	605
FAZAM 2000 Policy and Planning	605
FAZAM 2000 Auditing and Diagnostics	605
Instalace aplikace FAZAM 2000	606
Spuštění nástrojů FAZAM 2000	606
SmartLine, Inc.	607
Active Network Monitor	607
Instalace programu Active Network Monitor	608
Získávání informací pro diagnostiku	608
Active Ports	609
Instalace programu Active Ports	609
Použití programu Active Ports	610
Active Server Watcher	610
Instalace programu Active Server Watcher	611
Konfigurace programu Active Server Watcher	611
Remote Task Manager	611
Instalace programu Remote Task Manager	612
Vzdálená instalace služby RTM na ostatní počítače	613
Získání informací o stavu vzdáleného systému	614
Techtracker	614
Instalace demoverze TechTracker ITX	615
Sledování systémů programem TechTracker ITX	616
Tsarin	618
IPMonitor	618
Instalace programu IPMonitor	618
Použití programu IPMonitor	619
NetInfo	620
Instalace NetInfo	621
Použití programu NetInfo	621
Wildpackets – iNetTools	622
Instalace iNetTools	623
Použití iNetTools	623

Typy dotazů DNS	46
Mezipaměť NetBIOS	47
WINS / všesměrové vysílání / LMHosts	47
WINS	48
Přehled DHCP	49
Pronájem adresy v DHCP	49
Obor DHCP	50
Rezervace	50
Možnosti DHCP	50
Přenosový agent DHCP	50
Automatické privátní adresování protokolu IP	51
Potřebujete další informace?	52
Shrnutí	52

Kapitola 3: Techniky řešení problémů **53**

Optimisté a pesimisté	53
------------------------------	-----------

Přehled procesu řešení problémů	54
--	-----------

Identifikace problému	55
Zdokumentování historie problému	55
Analýza prostředí	57
Stav operačního systému	58
Poslední antivirová kontrola	58
Konfigurace sítě	59
Nainstalované aplikace	59
Firmware	60
Dobrý počítač, špatný počítač	61
Dokumentace procesů, které problém postihuje	61
Obrázek je výstižnější než tisíc slov	61
Vyloučení věcí, které fungují	62
Neobjevujte Ameriku	62
Dokumentujte, co děláte	63
Nezapomínejte kontrolovat maličkosti	63
Postupujte od větších částí k detailům	64
Platíte-li za technickou podporu, využívejte ji	64
Náprava problému	64
Když je důležitá rychlost	64
Nepoužívejte provizorní řešení	65
Náprava postupů	65
Testování a prevence	66
Navazující kroky	66
Shrnutí	67

Kapitola 4: Nástroje pro monitorování a diagnostiku	69
Nástroje operačního systému	69
Nástroje na správu disků	73
Nástroje příkazového řádku	73
chkdsk	73
chknfs	74
defrag	75
Nástroje s grafickým rozhraním	78
Správa disků	78
Defragmentace disku	79
Nástroje na monitorování a řešení problémů se sítěmi	80
Nástroje pro příkazový řádek	80
arp	80
getmac	81
hostname	82
nbtstat	82
netdiag(ST)	83
Příkazy net	85
netstat	88
pathping	90
ping	91
telnet	92
tracert	93
Nástroje s grafickým rozhraním	94
Nástroj Diagnostika sítě	94
Nástroj Sledování sítě	95
Nástroje na sledování výkonu	98
Nástroje pro příkazový řádek	98
memsnap(ST)	98
pagefileconfig	98
pfmon(ST)	102
pmon(ST)	104
taskkill	104
tasklist	106
uptime(RK)	107
Nástroje s grafickým rozhraním	108
Nástroj Sledování systému (Perfmon)	108
Správce úloh	111
Nástroje pro správu zabezpečení	111
Nástroje pro příkazový řádek	112

cacls	112
efsinfo(ST)	114
takeown	115
Nástroje s grafickým rozhraním	116
Nástroj Konfigurace a analýza zabezpečení	116
Šablony zabezpečení	118
Nástroje pro správu systému	118
Nástroje pro příkazový řádek	118
driverquery	119
eventquery	119
eventtriggers	121
systeminfo	124
sfc	124
Nástroje s grafickým rozhraním	126
Správa počítače	126
Prohlížeč událostí	127
MSinfo32	127
Windows Update	129
Průvodci řešením problémů	131
Volně dostupné nástroje	133
Výpočet adres podsítí pomocí nástroje IP Subnet Calculator	133
Testování průchodnosti sítě nástrojem Netperf	135
Vzdálené ovládání systémů programem TightVNC	137
Konfigurace serveru TightVNC	138
Používání klienta TightVNC	138
Shrnutí	140

Kapitola 5: Řešení nejčastějších problémů na pracovních stanicích a serverech **141**

Nástroje pro řešení problémů	141
Automatické obnovení systému	142
driverquery	143
msconfig (Windows Server 2003)	146
msicuu (ST)	147
Analýza havárií online	148
Vzdálená plocha a Vzdálená pomoc	149
Povolení připojení ke vzdálené ploše	150
Připojení ke vzdálenému systému	151
Použití funkce Vzdálená pomoc	153
Stínová kopie (pouze v systémech Windows Server 2003)	154
Obnova vyvolaná ze serveru	156

Obnova iniciovaná z pracovní stanice	158
Obnovení systému (pouze na pracovních stanicích s Windows XP)	158
Řešení problémů se spouštěním systému	162
Poslední známá funkční konfigurace	162
Stav nouze	163
Stav nouze s prací v síti	163
Stav nouze se systémem MS-DOS	163
Při zavedení povolit přihlášení	163
Zapnout režim VGA	164
Obnovení adresářové služby	164
Režim ladění	164
Potlačení spouštění služeb a ovladačů pomocí konzoly pro zotavení	164
Diagnostické příkazy konzoly pro zotavení	165
listsvc	165
enable	165
Další příkazy	168
Přístup ke konzole pro zotavení	169
Oprava instalace operačního systému	170
Řešení problémů při zastavování systému	171
Řešení problémů se zařízeními	172
Kontrola stavu zařízení	173
Vrácení změny ovladače	174
Aktualizace ovladačů zařízení	175
Odebrání zařízení	176
Zakázání zařízení	176
Řešení problémů s faxem	176
Diagnostika problémů s faxem	177
Test řešení	177
Řešení problémů se zobrazováním	178
Řešení problémů se sdílením připojení k Internetu	179
Řešení problémů s kompatibilitou aplikací	180
Průvodce ověřením kompatibility programů	181
Shrnutí	182
Kapitola 6: Office XP	183
Nástroje na řešení problémů v Microsoft Office	183
Obnovení aplikace	184
Automatické obnovení	184
Rozpoznat a opravit	185
Obnovení dokumentu	186
Otevřít a opravit	187

Instalační program	187
Problémy při instalaci Office	190
Vyloučení komponent, které fungují	190
Instalační protokoly	191
Chyby aplikace Access a jejich řešení	192
Nástroj Zkomprimovat a opravit databázi	193
Ruční oprava databáze	194
Chyby aplikace Excel a jejich řešení	196
Oprava poškozeného souboru	197
Vyhledání a oprava chyb ve vzorcích	198
Chyby aplikace Outlook a jejich řešení	199
Test konfigurace aplikace Outlook	199
Chyby aplikace PowerPoint a jejich řešení	202
Jde-li o problém, který je důsledkem modifikace prezentace	202
Jde-li o problém, který se vyskytuje při otevření určitého dokumentu	203
Jde-li o problém, který se vyskytuje při otevření všech dokumentů	205
Chyby aplikace Word a jejich řešení	205
Řešení problémů s aplikací Word pomocí šablony Support.dot	205
Shrnutí	213

Kapitola 7: Diskové subsystémy **215**

Architektura diskového subsystému	
na Windows XP/ Windows Server 2003	215
Běžné a dynamické disky	216
Hlavní spouštěč záznam (MBR)	216
Zaváděcí sektor	217
Soubor boot.ini	217
Tabulka MFT (master file table)	220
Disky GPT	220
Nástroje pro řešení problémů s disky	221
bootcfg	221
bootcfg /addsw	221
bootcfg /copy	222
bootcfg /dbg1394	223
bootcfg /debug	224
bootcfg /default	224
bootcfg /delete	225
bootcfg /ems	225
bootcfg /query	226
bootcfg /raw	226
bootcfg /rmsw	227

bootcfg /timeout	228
dmdiag(ST)	228
fsutil	229
fsutil behavior	229
fsutil dirty	231
fsutil file	231
fsutil fsinfo	232
fsutil hardlink	233
fsutil objectid	234
Fsutil quota	235
fsutil reparsepoint	236
fsutil sparse	236
fsutil USN	237
fsutil volume	239
ftonline(ST)	240
recover	241
Diagnostika a oprava problémů se zaváděcími sektory a hlavním spouštěcím záznamem (MBR)	241
Řešení problémů s disky pomocí nástroje Správa disků	242
Chyby u rozložených a prokládaných svazků	244
Chyby u zrcadlených svazků (RAID1)	245
Chyby u svazků RAID5	246
Hlášení STOP	246
Stop 0x00000024 (NTFS File System) a Stop 0x00000023 (FAT File System)	246
Stop 0x00000050 (Page Fault in Nonpaged Area)	247
Stop 0x00000077 (Kernel Stack Inpage Error)	247
Stop 0x0000007A (Kernel Data Inpage Error)	248
Stop 0x0000007B (Inaccessible Boot Device)	249
Shrnutí	249
Kapitola 8: DNS	251
Architektura DNS	251
Základy technologie	252
Dynamické aktualizace	252
Rekurze a iterace	252
Zóny DNS	257
Další možnosti nastavení	260
Klienti DNS	262
Nástroje na řešení problémů s DNS	263
Snap-in modul DNS	263

Protokolování pro ladění	264
Protokolování událostí	265
Sledování	266
dnscmd(ST)	266
clearcache	267
Statistics	268
dnslink(ST)	269
Využití nástroje nslookup při řešení problémů	279
Řešení problémů s klienty DNS	283
Řešení problémů se servery DNS	284
Shrnutí	290
Kapitola 9: WINS	291
Architektura WINS	291
Co je nového?	292
Vylepšení ve verzi Windows 2000	292
Vylepšení ve verzi Windows Server 2003	292
Vztahy WINS a replikace	293
Doplnění znalostí	295
Nástroje na řešení problémů s WINS	296
Modul WINS v konzole MMC	296
Protokol událostí	297
netsh wins	299
dump	299
check	299
init	301
show	303
Řešení problémů s klienty WINS	305
Řešení problémů se servery WINS	307
Problémy s replikacemi	307
Problémy s integrací DHCP-WINS	309
Obnova poškozené databáze WINS	310
Shrnutí	312
Kapitola 10: DHCP	315
Architektura DHCP	316
Co je nového?	316
Vylepšení ve verzi Windows 2000	316
Vylepšení ve verzi Windows Server 2003	316
Obory	317

Standard	317
Množina oborů	317
Obor vícesměrového vysílání	318
Nástroje na řešení problémů s DHCP	320
Snap-in modul DHCP konzoly MMC	321
Protokol auditu	321
dhcploc(ST)	325
Řešení problémů s klienty DHCP	325
Řešení problémů se servery DHCP	327
Problémy při migraci oboru DHCP	328
Problémy s integrací DHCP-RAS	330
Klient nemůže pracovat s prostředky v jiných sítích, než je podsít RAS	331
Klient nemůže pracovat se zdroji v podsíti RAS	331
Problémy s přenosovými agenty DHCP	332
Obnova poškozené databáze DHCP	333
Obnova ze zálohy	333
Shrnutí	335
Kapitola 11: Síťové a aplikační služby	337
Základní informace	338
Tiskové služby	338
Nastavení na kartě Upřesnit	339
Oprávnění k tiskárně	340
Terminálové služby	340
Distribuovaný systém souborů	340
Služba vzdálené instalace (RIS)	341
Služby Client a Gateway Services for NetWare	343
Nástroje pro řešení problémů se síťovými službami	344
Snap-in modul DFS konzoly MMC	344
dfsutil(ST)	345
Obecné parametry nástroje dfsutil	345
/clean	345
/export	346
/import	346
/importroot	347
/pkflush	348
/purgemupcache	348
/purgewin2kstaticsitetable	348
/ShowWin2kStaticSiteTable	349
/SpcFlush	349