

Obsah

| | |
|---|----|
| Předmluva | 9 |
| <i>Martin Dominik Polínek</i> | |
| 1 NÁSTIN INFORMAČNÍCH A PORADENSKÝCH SLUŽEB V EVROPSKÉ UNII..... | 11 |
| <i>Kateřina Jeřábková, Vojtech Regec</i> | |
| 1.1 Úvod..... | 11 |
| 1.2 Pracovní skupiny parlamentu v EU zabývající se problematikou osob s postižením | 12 |
| 1.3 Informační a poradenské služby..... | 13 |
| 1.4 Informační/poradenská centra a střediska..... | 13 |
| 1.4.1 European Documentation Centres (Evropská dokumentační centra) | 13 |
| 1.4.1.1 Evropská dokumentační centra v České republice..... | 14 |
| 1.4.2 Europe Direct information delays (Informační střediska Europe Direct) | 14 |
| 1.4.2.1 Europa Direct – evropská síť informačních míst EU v České republice | 15 |
| 1.4.3 Odbor pro informování o evropských záležitostech Úřadu vlády ČR | 15 |
| 1.4.3.1 Regionální Eurocentra | 16 |
| 1.4.4 Zastoupení Evropské komise v ČR | 16 |
| 1.4.5 Informační kancelář Evropského parlamentu v ČR | 16 |
| 1.4.6 Euro Info Centres (Evropská informační centra) | 17 |
| 1.5 Internetové zdroje informací o EU | 17 |
| 1.6 Evropské zastřešující neziskové organizace | 18 |
| 1.6.1 European Disability Forum (Evropské fórum lidí s postižením)..... | 18 |
| 1.6.2 European Association of Service Providers for Persons with Disabilities (Evropská asociace v oblasti poskytování služeb osobám s postižením) | 18 |
| 1.7 Vybrané evropské neziskové organizace | 19 |
| 1.7.1 European Blind Union (Evropská unie nevidomých) | 19 |
| 1.7.2 European Union of the Deaf (Evropská unie neslyšících) | 19 |
| 1.7.3 Inclusion Europe (Evropská inkluze) | 20 |
| 1.7.4 European Academy of Childhood Disability (Evropská asociace odborníků v oblasti postižení v dětském věku) | 20 |
| 1.7.5 The European Institute for Design and Disability (Evropská instituce pro design a postižení) | 21 |
| 1.7.6 European Network on Independent Living (Evropská síť zaměřena na samostatný život)..... | 21 |
| 1.7.7 European League of Stuttering Associations (Evropská liga asociací zabývajících se koktavostí) | 21 |
| 1.7.8 European Association for the Creativity of Disabled Persons (Evropská asociace kreativity lidí se zdravotním postižením) | 21 |
| 1.7.9 European Association of Cochlear Implant Users (Evropská asociace uživatelů s kochleárním implantátem)..... | 22 |
| 1.7.10 Association for the Advancement of Assistive Technology in Europe (Asociace rozvoje asistenčních technologií v Evropě) | 22 |
| 1.7.11 Narconon Europe (Evropská asociace proti narkomanii) | 22 |
| 1.8 Závěrem | 23 |

| | | |
|---------|---|----|
| 2 | FORMY PORADENSKÝCH SLUŽIEB PRE ZDRAVOTNE POSTIHNUTÝCH V TALIANSKU | 29 |
| | <i>Miroslava Holubíková</i> | |
| 2.1 | Úvod..... | 29 |
| 2.2 | Základné informácie o krajine..... | 29 |
| 2.3 | Špecifický legislatívny rámec | 30 |
| 2.4 | Základné pojmy a termíny | 31 |
| 2.5 | Územné rozdelenie krajiny..... | 31 |
| 2.6 | Poskytovanie lokálnych poradenských služieb osobám s postihnutím..... | 32 |
| 2.6.1 | Krajské úrady | 32 |
| 2.6.2 | Regionálne úrady | 32 |
| 2.6.3 | Samosprávy a obvodné strediská..... | 32 |
| 2.7 | Formy poradenskej činnosti osobám so špecifickými potrebami..... | 33 |
| 2.7.1 | Zdravotnícke a sociálne služby..... | 33 |
| 2.7.2 | Školstvo..... | 34 |
| 2.7.2.1 | Vývoj legislatívy | 34 |
| 2.7.2.2 | Organizácia talianskeho školstva vo vzťahu k postihnutým žiakom | 35 |
| 2.7.2.3 | Správa talianskeho štatistického úradu..... | 36 |
| 2.7.2.4 | Súhrn | 37 |
| 2.7.3 | Neziskové a súkromné organizácie..... | 37 |
| 2.8 | Ďalšie zabezpečenie kvalitného života osobám so špecifickými potrebami..... | 37 |
| 2.8.1 | Práca..... | 37 |
| 2.8.2 | Doprava a infraštruktúra | 38 |
| 2.9 | Záver | 38 |
| 3 | PORADENSTVÍ PRO OSOBY SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI VE VELKÉ BRITÁNII..... | 41 |
| | <i>Darina Horáková</i> | |
| 3.1 | Poradenství v resortu školství | 42 |
| 3.1.1 | Department for education and skills – DFES (Ministerstvo vzdelávania a dovedností) | 42 |
| 3.1.1.1 | Britská rada všeobecného poradenství pro učitele..... | 42 |
| 3.1.1.2 | Praktické manuály pro speciální vzdělávací potřeby | 42 |
| 3.1.1.3 | Internetové informační portály ministerstva DFES | 42 |
| 3.1.2 | Ministerstvo školství Severního Irsku..... | 44 |
| 3.2 | Poradenství v resortu sociálních věcí..... | 44 |
| 3.2.1 | Department for Work and Pensions – DWP (Ministerstvo práce a penze) | 44 |
| 3.2.1.1 | Vybraná oddělení DWP..... | 44 |
| 3.2.1.2 | Internetové informační portály ministerstva DWP | 45 |
| 3.2.1.3 | Ostatní vládní poradenské orgány..... | 45 |
| 3.2.1.4 | Vládní program – Jistý start | 47 |
| 3.2.2 | Early Support Programme (Raná péče) | 47 |
| 3.2.3 | Jednotliví pracovníci poskytující poradenské a jiné služby | 48 |
| 3.2.4 | Organizace a charity poskytující poradenské a jiné služby osobám se zdravotním postižením řazeny podle jednotlivých postižení | 49 |
| 3.2.4.1 | Organizace poskytující poradenské a jiné služby nevidomým a slabozrakým lidem..... | 49 |
| 3.2.4.2 | Organizace poskytující poradenské a jiné služby neslyšícím a nedoslýchavým lidem..... | 51 |
| 3.2.4.3 | Organizace poskytující poradenské a jiné služby týkající se mentálního zdraví a poskytující poradenství osobám s mentálním postižením a lidem o ně pečujícím..... | 53 |

| | | | |
|----|---------|--|----|
| 87 | 3.2.4.4 | Organizace poskytující poradenské a jiné služby osobám s poruchami komunikace | 54 |
| 87 | 3.2.4.5 | Organizace poskytující poradenské a jiné služby osobám s poruchami učení | 55 |
| 88 | 3.2.4.6 | Organizace poskytující poradenské a jiné služby osobám s tělesným postižením | 56 |
| 88 | 3.2.5 | Další internetové informační portály | 57 |
| 90 | 4 | PORADENSTVÍ PRO OSOBY SE SPECIÁLNÍMI POTŘEBAMI VE FRANCII | 59 |
| 90 | | <i>Milúše Hutýrová</i> | |
| 90 | 4.1 | Nástin struktury poradenství | 59 |
| 90 | 4.1.1 | Základní vymezení a uvedení do problematiky | 59 |
| 90 | 4.1.2 | Principy poradenství | 61 |
| 90 | 4.1.3 | Rozdělení poradenských zařízení | 62 |
| 90 | 4.2 | Školská poradenská zařízení | 62 |
| 90 | 4.2.1 | Struktura péče o osoby se speciálními potřebami ve školství | 62 |
| 90 | 4.2.2 | Poradenská zařízení | 63 |
| 90 | 4.3 | Zdravotnická poradenská zařízení | 65 |
| 90 | 4.4 | Sociálněprávní poradenství | 67 |
| 90 | 4.5 | Nevládní organizace | 67 |
| 90 | 5 | PORADENSTVO V RÁMCI KOMPLEXNÝCH SLUŽIEB PRE OSOBY SO ŠPECIFICKÝMI POTREBAMI V SLOVENSKEJ REPUBLIKE | 69 |
| 90 | | <i>Petra Jurkovičová</i> | |
| 90 | 5.1 | Štruktúra poradenských zariadení pre osoby so špecifickými potrebami | 69 |
| 90 | 5.1.1 | Zariadenia výchovného a psychologického poradenstva | 69 |
| 90 | 5.1.1.1 | Pedagogicko-psychologická poradňa (PPP) | 69 |
| 90 | 5.1.1.2 | Centrum výchovnej a psychologickéj prevencie (CVPP) | 70 |
| 90 | 5.1.1.3 | Výchovný poradca | 71 |
| 90 | 5.1.1.4 | Školský psychológ | 72 |
| 90 | 5.1.2 | Zariadenia špeciálnopedagogického poradenstva | 72 |
| 90 | 5.1.2.1 | Detské integračné centrum (DIC) | 73 |
| 90 | 5.1.2.2 | Špeciálnopedagogická poradňa (ŠPP) | 73 |
| 90 | 5.1.2.3 | Školský špeciálny pedagóg | 74 |
| 90 | 5.1.3 | Zariadenia sociálno-právneho poradenstva | 75 |
| 90 | 5.1.3.1 | Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVaR) | 75 |
| 90 | 5.1.3.2 | Referáty poradensko-psychologických služieb | 75 |
| 90 | 5.1.4 | Sociálna kuratela | 76 |
| 90 | 5.1.4.1 | Sociálna kuratela detí | 77 |
| 90 | 5.1.4.2 | Sociálna kuratela plnoletých fyzických osôb | 78 |
| 90 | 5.2 | Poradenstvo pre osoby so špecifickými potrebami v rámci vládných a mimovládnych organizácií | 79 |
| 90 | 5.2.1 | Rada vlády pre problematiku občanov so zdravotným postihnutím | 79 |
| 90 | 5.2.2 | Národná rada občanov so zdravotným postihnutím v SR (NROZP v SR) | 80 |
| 90 | 5.2.3 | Poradenstvo v rámci mimovládnych neziskových organizácií | 81 |
| 90 | 5.2.4 | Poradenská činnosť Agentúry podporovaného zamestnávania (APZ) | 82 |
| 90 | 5.2.5 | Poradenská činnosť Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska (ÚNSS) | 83 |
| 90 | 5.2.6 | Poradenská činnosť Zdrúženia na pomoc ľuďom s mentálnym postihnutím Slovenska (ZPMP v SR) | 84 |

| | | |
|---------|---|-----|
| 6 | PORADENSKÝ SERVIS PRE ZDRAVOTNE POSTIHNUTÝCH V RAKÚSKU | 87 |
| | <i>Lucia Pastieriková</i> | |
| 6.1 | Situácia postihnutých ľudí v Rakúsku | 87 |
| 6.2 | Sociálno-politické pomery | 87 |
| 6.3 | Systém poradenských služieb pre zdravotne postihnutých | 88 |
| 6.3.1 | Sociálno-právne poradenstvo | 88 |
| 6.3.1.1 | Prehľad zákonov, ktoré uľahčujú život ľuďom s postihnutím | 88 |
| 6.3.1.2 | Zariadenia poskytujúce sociálno-právne poradenstvo | 91 |
| 6.3.2 | Špeciálnopedagogické poradenstvo | 91 |
| 6.3.3 | Výchovné poradenstvo | 96 |
| 6.3.3.1 | Vzdelávanie dospelých postihnutých | 96 |
| 6.3.4 | Poradenstvo pre uplatnenie zdravotne postihnutých na trhu práce | 97 |
| 6.3.5 | Zdravotné poradenstvo | 98 |
| 6.3.6 | Neziskové organizácie | 98 |
| 6.3.6.1 | Starostlivosť o zrakovo postihnutých | 99 |
| 6.3.6.2 | Starostlivosť o sluchovo postihnutých | 100 |
| 6.3.6.3 | Starostlivosť o telesne postihnutých, chorých a zdravotne oslabených | 100 |
| 6.3.6.4 | Starostlivosť o postihnutých bez uvedenia bližšej špecializácie | 101 |
| 6.4 | Záver | 102 |
| 7 | PORADENSTVÍ PRO OSOBY SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI VE SPOJKOVÉ REPUBLICE NĚMECKO | 107 |
| | <i>Veronika Růžičková</i> | |
| 7.1 | Nástin struktury poradenství ve SRN | 107 |
| 7.1.1 | Das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz | 107 |
| 7.2 | Sociálněprávní a psychologické poradenství | 108 |
| 7.2.1 | Sociálněpediatrická centra (Sozialpädiatrische Zentren) | 108 |
| 7.2.2 | Podpůrná centra pro ranou péči (Frühförderzentren) | 110 |
| 7.2.3 | Psychologický institut (Psychologisches Institut) | 111 |
| 7.3 | Poradenství v rámci výchovně-vzdělávacího systému | 112 |
| 7.3.1 | Poradna pro děti, mládež a rodinu | 112 |
| 7.3.2 | Pedagogicko-psychologická poradna (Pädagogisch-psychologische Beratungsstelle) | 113 |
| 7.3.3 | Speciálněpedagogické centrum (Das Sonderpädagogische Förderzentrum) | 113 |
| 7.3.4 | Zařízení připravující na školu (Schulvorbereitende Einrichtung – SVE) | 114 |
| 7.3.5 | Poradenství na úrovni základních škol | 115 |
| 7.3.6 | Podporované zaměstnávání žáků a osob se specifickými potřebami | 116 |
| 7.4 | Speciálněpedagogická podpora poskytovaná soukromými zřizovateli | 119 |
| 7.4.1 | Lebenshilfe | 119 |
| 7.4.2 | Reha-Südwest | 120 |
| 7.4.3 | Albert-Schweitzer-Einrichtungen für Behinderte | 120 |
| 7.4.4 | Německá společnost pro podporu neslyšících a nedoslýchavých (Deutsche Gesellschaft zur Förderung der Gehörlosen und Schwerhörigen) | 121 |
| 7.4.5 | Poradenská zařízení pro postižené, nemocné rakovinou a HIV pozitivní | 121 |
| 7.4.6 | DBSV – Deutscher Blinden- und Sehbehindertenverband (Německý spolek nevidomých a zrakově postižených osob) | 121 |
| 7.4.7 | Deutsche SNOOZELEN Stiftung | 122 |
| 7.4.8 | Stiftung für das behinderte Kind | 122 |
| 7.4.9 | Fürst Donnersmarck – Stiftung zu Berlin | 123 |
| 7.4.10 | Stiftung für Bildung und Behindertenförderung | 123 |
| 7.4.11 | Therapie Hunde und Behindertenbegleithunde | 123 |

| | |
|---|------------|
| 7.4.12 Bundeselternverband gehörloser Kind..... | 123 |
| 7.4.13 Gemeinnütziges institut für Autismus (AUTEA) | 124 |
| 7.4.14 Autismus – Therapie – Ambulanz LiNie..... | 124 |
| 7.4.15 Assistenzbörse..... | 124 |
| 7.4.16 MedienBeratungsZentrum für Hör und Sprachgeschädigte..... | 124 |
| 8 NÁSTIN PORADENSKÝCH SLUŽEB PRO OSOBY SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI VE FINSKU | 127 |
| <i>Daniela Škutová</i> | |
| 8.1 Poradenství v oblasti sociální péče..... | 127 |
| 8.1.1 Organizace sociální péče..... | 127 |
| 8.1.2 Poskytování sociální péče..... | 129 |
| 8.1.3 Nástin některých důležitých dokumentů..... | 130 |
| 8.1.4 Sociální podpora osob s postižením..... | 132 |
| 8.2 Zajištění zdravotní péče a služeb včetně poradenství..... | 137 |
| 8.3 Poradenství v oblasti výchovně-vzdělávacího procesu..... | 138 |
| 8.3.1 Poradenství v rámci běžných škol..... | 139 |
| 8.3.2 Poradenství ve státních speciálních školách | 140 |
| 8.3.3 Podpora žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami | 140 |
| 8.4 Poradenství v oblasti pracovního procesu | 141 |
| 9 SYSTÉM PORADENSKÝCH SLUŽEB V NIZOZEMÍ | 145 |
| <i>Jitka Vítová</i> | |
| 9.1 Postavení osob se zdravotním postižením v Nizozemském království..... | 145 |
| 9.2 Legislativa osob se zdravotním postižením | 146 |
| 9.2.1 Dítě se zdravotním postižením | 148 |
| 9.2.2 Občan se zdravotním postižením | 149 |
| 9.3 Poradenský systém pro osoby se zdravotním postižením v Nizozemí do roku 2002 | 150 |
| 9.4 Současná struktura poradenského systému pro osoby se zdravotním postižením v oblasti školství..... | 151 |
| 9.5 Poradenství pro osoby se zdravotním postižením v rámci národních a mezinárodních organizací..... | 154 |
| 9.6 Neziskové organizace zaměřené na pomoc osobám se smyslovým postižením | 155 |