

Obsah

Seznam použitých zkratk	3
I. část :	
Úvod do managementu a řízení kvality	5
Úvod do problematiky jakosti	7
Systémový přístup k zabezpečení jakosti	13
Základní koncepce managementu jakosti	21
II. část :	
Management a řízení kvality ve zdravotnictví	33
Management a řízení kvality ve zdravotnictví	35
Úvod do kvality - jakosti	41
Systémy řízení a zajišťování kvality	54
Procesy a procesní přístup	57
Normy řady ISO 9000 : 2000	60
III. část :	
Management zdravotnických prostředků	83
Přehled vybraných právních předpisů	85
Jak se orientovat v právních předpisech	92
Legislativní pravidla České republiky	93
Zákon č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích	97
Základní povinnosti subjektů působících ve zdravotnictví	122
Evropská unie a normy	125
Desatero pro výrobce zdravotnických prostředků	133
Povinnosti poskytovatelů zdravotní péče ve vztahu k ZP	135
Literatura a zdroje informací	159