

# Obsah

<b>A</b>	
360° zpětná vazba ( <i>J.K.</i> )	1
A. Marshall	1
Absolvent	1
Absolventská pracovní místa ( <i>O.N.</i> )	1
ACD (Automatic Call Distribution)	1
Ad hoc přístup	1
Adam Smith	1
Adaptabilita	1
Adaptace ( <i>Z.D.</i> )	1
Adaptovanost ( <i>Z.D.</i> )	1
Akční učení ( <i>O.N.</i> )	2
Aktivní politika zaměstnanosti ( <i>O.N.</i> )	2
Aktivní sociální politika	2
Ambice	2
Analytické metody hodnocení práce ( <i>Z.D.</i> )	2
Analýza osobnostního profilu ( <i>P.B.</i> )	2
Analýza potřeb vzdělávání v organizaci ( <i>O.N.</i> )	2
Analýza práce ( <i>E.H.</i> )	3
Analýza pracovního místa	4
Artefakty	4
Asistování ( <i>O.N.</i> )	4
ASP (Application Service Provider)	4
Assessment centre ( <i>P.B., O.N.</i> )	4
Audit ( <i>I.N.</i> )	4
Autokratický styl	4
Automatická distribuce hovorů ( <i>D.C.</i> )	4
Autonomní pracovní skupina ( <i>E.H.</i> )	4
Autonomní tým	5
Autorita ( <i>P.C.</i> )	5
Autoritativní styl	5
<b>B</b>	
Balance sheet approach	5
Balanced scorecard ( <i>I.N.</i> )	5
Bandwidth	6
Benefity	6
Benevolentní styl	6

Benchmarking ( <i>I.N.</i> )	6
Bezpečnost práce ( <i>E.H.</i> )	6
Bílá kniha – Evropská sociální politika ( <i>M.P.</i> )	7
Bílá kniha – Růst, konkurenceschopnost, zaměstnanost. Výzvy a cesty vpřed do 21. století ( <i>M.P.</i> )	7
Bilance práce ( <i>Z.D.</i> )	7
Bilanční diagnostika	7
Bodovací metoda hodnocení práce ( <i>Z.D.</i> )	7
Bonus ( <i>Z.D.</i> )	7
Bookmark	8
Bossing	8
Brainstorming ( <i>O.N.</i> )	8
Brainwriting	8
Browser ( <i>D.C.</i> )	8
Bullying	8
Burn out	8

**C**

C/S systém ( <i>D.C.</i> )	8
Call centre ( <i>D.C.</i> )	8
CBL (Computer-based Learning)	8
CBT (Computer-based Training)	8
Celopodniková orientace	8
Cena práce	8
Centralizační tendence	9
Cíle mzdové politiky ( <i>Z.D.</i> )	9
Controlling ( <i>I.N.</i> )	9
CPIS (Computer/Computer-based Personnel Information System)	9
CTI (Computer-Telephony Interface/Integration)	9
Cyklus vzdělávání v organizaci ( <i>O.N.</i> )	9

**Č**

Časová mzda ( <i>Z.D.</i> )	9
Časová studie ( <i>E.H.</i> )	10
Časově autonomní pracovní skupina	10
Čerpání dovolené	10

**D**

Dálková informační počítačová síť	10
Další dovolená	10
Data ( <i>D.C.</i> )	10
Data Mart	10
Data Mining	10
Data Store	10
Data Warehouse	10

## O

Občan se zdravotním postižením	60
Obecná míra nezaměstnanosti	60
Objektově orientované programování (OOP) (D.C.)	60
Obohacování práce	60
Obohacování pracovních úkolů (E.H.)	60
Obtěžování (P.B.)	61
Odborné odhady (Z.D.)	61
Odborová organizace	61
Odměna (Z.D.)	61
Odměna za práci (Z.D.)	61
Odměňování expatriotů (Z.D.)	61
Odměňování managementu (Z.D.)	62
Odměňování obchodníků (Z.D.)	62
Odpočinek mezi směnami	63
Odpovědnost za škodu (M.S.)	63
Odpovědnost zaměstnance (M.S.)	63
Odpovědnost zaměstnavatele (M.S.)	63
Odstoupení od pracovní smlouvy (M.S.)	64
Odstupné (M.S.)	64
Odvolání z funkce	64
Off-the-job trénink	64
Okamžité zrušení pracovního poměru (M.S.)	64
On-line získávání (Z.D.)	64
On-the-job trénink	64
OOP (Object-Oriented Programming)	64
Organizace práce (E.H.)	64
Organizační kapitál	65
Organizační kultura	65
Organizační uspořádání personálního útvaru (Z.D.)	65
Organizační začlenění personálního útvaru (Z.D.)	66
Orientace zaměstnanců (Z.D.)	66
Orientační balíček (Z.D.)	66
Orientační program (Z.D.)	66
Osobní dotazník (Z.D.)	67
Osobní image	67
Osobní ohodnocení (Z.D.)	67
Osobní ochranné pracovní prostředky (E.H.)	67
Osobní příspěvek	67
Osobnostní potenciál (P.B.)	67
Osvětlení	67
Outdoor training (O.N.)	67
Outplacement (Z.D.)	67

Outplacementové služby . . . . .	68
Outsourcing personálních činností (Z.D.) . . . . .	68

**P**

Paretův princip . . . . .	68
Participativní styl (P.C.) . . . . .	68
Pasivní politika zaměstnanosti (O.N.) . . . . .	68
Pasivní sociální politika . . . . .	68
Páteční syndrom . . . . .	68
Péče o zaměstnance (O.N.) . . . . .	69
Penzionování (Z.D.) . . . . .	69
Personální administrativa . . . . .	69
Personální agentury (Z.D.) . . . . .	69
Personální audit (Z.D.) . . . . .	69
Personální benchmarking (Z.D.) . . . . .	69
Personální controlling (Z.D.) . . . . .	70
Personální činnosti (Z.D.) . . . . .	70
Personální evidence a dokumentace (D.C.) . . . . .	70
Personální informační systém (D.C.) . . . . .	71
Personální marketing (Z.D.) . . . . .	71
Personální plán dlouhodobý . . . . .	72
Personální plán krátkodobý . . . . .	72
Personální plánování (Z.D.) . . . . .	72
Personální plány (Z.D.) . . . . .	72
Personální politika (Z.D.) . . . . .	73
Personální práce (Z.D.) . . . . .	73
Personální práce manažera (Z.D.) . . . . .	73
Personální rezervy (O.N.) . . . . .	73
Personální rozvoj . . . . .	74
Personální řízení (Z.D.) . . . . .	74
Personální řízení v malém a středním podniku . . . . .	74
Personální řízení v širším smyslu . . . . .	74
Personální řízení v užším smyslu . . . . .	74
Personální služby . . . . .	74
Personální strategie (Z.D.) . . . . .	74
Personální technologie (D.C.) . . . . .	75
Personální útvar (Z.D.) . . . . .	75
Peterův princip (P.B.) . . . . .	75
Plán individuální kariéry . . . . .	75
Plán osobního rozvoje (O.N.) . . . . .	75
Plán práce . . . . .	76
Plán pracovního režimu . . . . .	76
Plán pracovního výkonu . . . . .	76
Plán stabilizace . . . . .	76

Plán uvolňování nadbytečných zaměstnanců .....	76
Plán vzdělávání ( <i>O.N.</i> ) .....	76
Plán vzdělávání a rozvoje .....	76
Plán získávání zaměstnanců .....	76
Plat ( <i>M.S.</i> ) .....	76
Platební neschopnost zaměstnavatele .....	77
Platová třída .....	77
Platový stupeň .....	77
Plug-In .....	77
Počítačová infrastruktura .....	77
Počítačová platforma .....	77
Počítačový personální informační systém ( <i>D.C.</i> ) .....	77
Podnikatelská etika ( <i>J.K.</i> ) .....	77
Podniková kolektivní smlouva .....	78
Podniková kultura ( <i>Z.D.</i> ) .....	78
Podnikové klima ( <i>Z.D.</i> ) .....	79
Podpora v nezaměstnanosti a při rekvalifikaci ( <i>M.S.</i> ) .....	79
Pohlaví .....	79
Pohybové studie ( <i>E.H.</i> ) .....	79
Pochvala ( <i>P.C.</i> ) .....	79
Pokárání ( <i>P.C.</i> ) .....	79
Politika zaměstnanosti EU ( <i>M.P.</i> ) .....	79
Polostrukturovaný výběrový rozhovor .....	80
Polycentrický přístup ( <i>Z.D.</i> ) .....	80
Pondělní syndrom .....	80
Popis práce .....	80
Popis pracovního místa ( <i>E.H.</i> ) .....	80
Poptávka po práci .....	81
Poradenství pro organizace .....	81
Poradenství pro osoby .....	81
Poradenství v oblasti lidských zdrojů ( <i>O.N.</i> ) .....	81
Porovnávací metody hodnocení pracovníka .....	81
Portál ( <i>D.C.</i> ) .....	81
Posilování pravomocí ( <i>E.H.</i> ) .....	81
Poslání ( <i>P.C.</i> ) .....	82
Postupové studie .....	82
Potvrzení o zaměstnání .....	82
Pověření úkolem .....	82
Povolání .....	82
Povolání a profese ( <i>D.C.</i> ) .....	82
Povýšení ( <i>Z.D.</i> ) .....	82
Positivní opatření ve prospěch méně zastoupeného pohlaví ( <i>Z.D.</i> ) .....	83
Práce na projektu ( <i>O.N.</i> ) .....	83
Práce přesčas ( <i>M.S.</i> ) .....	83

Práce v noci	83
Pracoviště (E.H.)	83
Pracovněprávní legislativa (M.S.)	83
Pracovněprávní vztahy (M.S.)	84
Pracovní adaptace	85
Pracovní cesta (M.S.)	85
Pracovní doba (E.H.)	85
Pracovní doba pružná (E.H.)	85
Pracovní kompetence (E.H.)	85
Pracovní lékařství (E.H.)	86
Pracovní místo (E.H.)	86
Pracovní operace (E.H.)	86
Pracovní orientace	86
Pracovní podmínky (E.H.)	86
Pracovní podmínky mladistvých (M.S.)	87
Pracovní podmínky žen (M.S.)	87
Pracovní pohotovost	87
Pracovní poměr (M.S.)	87
Pracovní poměr na dobu určitou	88
Pracovní postup (E.H.)	88
Pracovní proces (E.H.)	88
Pracovní prostředí (E.H.)	88
Pracovní režim (E.H.)	89
Pracovní režim flexibilní (E.H.)	89
Pracovní řád (M.S.)	90
Pracovní síla (D.C.)	90
Pracovní skupina (P.B.)	90
Pracovní smlouva (M.S.)	90
Pracovní spokojenost	91
Pracovní systém (E.H.)	91
Pracovní úkol (E.H.)	91
Pracovní úraz (E.H., M.S.)	91
Pracovní výkon (E.H.)	92
Pracovní vztahy (J.K.)	92
Pracovní zátěž (E.H.)	92
Pracovní způsobilost	92
Pracovník s problémy (P.B.)	93
Právo na informace a projednávání (J.K.)	93
Právo na kontrolu (J.K.)	94
Právo na konzultace	94
Právo na spolurozhodování (J.K.)	94
Právo na zaměstnání (M.S.)	94
Prémie (Z.D.)	95
Prémie za přítomnost	95

Prémiová sazba .....	95
Prémiová základna .....	95
Prémiové období .....	95
Prémiový řád .....	95
Prémiový ukazatel .....	95
Prevence problémovosti pracovníků ( <i>P.B.</i> ) .....	95
Primární trh práce .....	96
Princip solidarity .....	96
Princip subsidiarity .....	96
Proces orientace zaměstnance ( <i>Z.D.</i> ) .....	96
Proces personálního plánování ( <i>Z.D.</i> ) .....	96
Proces získávání zaměstnanců ( <i>Z.D.</i> ) .....	97
Produktivita práce ( <i>I.N.</i> ) .....	97
Profese .....	97
Profesiografie ( <i>P.B.</i> ) .....	97
Profesiogram .....	97
Profesní diagnostika .....	97
Profil pracovníka ( <i>Z.D.</i> ) .....	97
Program „Bezpečný podnik“ .....	98
Program na podporu zdraví .....	98
Program pomoci zaměstnancům .....	98
Program vstřícný k rodině .....	98
Prohlášení o personální politice ( <i>Z.D.</i> ) .....	98
Prohlubování kvalifikace ( <i>M.S.</i> ) .....	98
Projednávání .....	98
Protokol o sociální politice ( <i>M.P.</i> ) .....	98
Provize ( <i>Z.D.</i> ) .....	98
Provizní sazba .....	99
Průběh přemiování .....	99
Průměrný výdělek ( <i>M.S.</i> ) .....	99
Průmyslové vztahy ( <i>J.K.</i> ) .....	99
Průzkum motivační struktury ( <i>J.K.</i> ) .....	99
Předvídaní nabídky lidských zdrojů ( <i>Z.D.</i> ) .....	99
Předvídaní poptávky po pracovní síle ( <i>Z.D.</i> ) .....	101
Předvýběr uchazečů o zaměstnání .....	101
Překážky v práci ( <i>M.S.</i> ) .....	101
Přeložení do jiného místa .....	101
Přestávka na jídlo a oddech .....	101
Přestávka na osobní potřeby .....	101
Přestávka na zvláštní oddech .....	101
Přestávka obecně nutná .....	101
Přestávka podmíněčně nutná .....	101
Převedení na jinou práci ( <i>M.S.</i> ) .....	101
Příjímací rozhovor .....	102

Přijímání zaměstnance ( <i>Z.D.</i> )	102
Případové studie ( <i>O.N.</i> )	102
Příplatky ( <i>Z.D.</i> )	102
Psychologie a bezpečnost práce ( <i>P.B.</i> )	102
Public relations ( <i>P.B.</i> )	102

**Q**

Quasi týmová hloupost	102
-----------------------	-----

**R**

Rada zaměstnanců	103
RDBMS (Relational Database Management Systems)	103
Reálná mzda	103
Redesign pracovního místa	103
Referenční prostředí	103
Regionálně-centrický přístup ( <i>Z.D.</i> )	103
Rekvalifikace ( <i>M.S.</i> )	103
Reorganizace personálního útvaru ( <i>Z.D.</i> )	103
Resocializace	103
Restrukturalizace personálního útvaru ( <i>Z.D.</i> )	103
Režignace psychická ( <i>P.B.</i> )	104
Režim práce a odpočinku ( <i>E.H.</i> )	104
Ricardův skepticismus	104
Riziková práce ( <i>E.H.</i> )	104
Robert Malthus	104
Rodičovská dovolená	104
Rotace pracovních míst	104
Rotace pracovních úkolů ( <i>E.H.</i> )	105
Rovné příležitosti ( <i>Z.D.</i> )	105
Rovné zacházení ( <i>Z.D.</i> )	105
Rozhodce	105
Rozhovor 1 + 1	105
Rozhovor před komisí	105
Rozhraní aplikace	105
Rozmístění zaměstnanců ( <i>Z.D.</i> )	105
Rozpětí řízení	106
Rozšiřování práce	106
Rozšiřování pracovních úkolů ( <i>E.H.</i> )	106
Rozvoj managementu ( <i>O.N.</i> )	106
Rozvoj zaměstnanců ( <i>O.N.</i> )	106
Ruckerův systém	107



**Ř**

Řídicí funkce . . . . .	107
Řízení . . . . .	107
Řízení lidských zdrojů ( <i>Z.D.</i> ) . . . . .	107
Řízení podle cílů ( <i>J.K.</i> ) . . . . .	107
Řízení podnikové kultury . . . . .	108
Řízení pracovního výkonu ( <i>J.K.</i> ) . . . . .	108
Řízení před rozhodcem . . . . .	108
Řízení před zprostředkovatelem . . . . .	108
Řízení znalostí . . . . .	108
ŘLZ . . . . .	108

**S**

Sabbaticals . . . . .	108
Samoobslužné systémy (zaměstnanecké a manažerské) ( <i>D.C.</i> ) . . . . .	108
Samostatné přihlášení ( <i>Z.D.</i> ) . . . . .	109
Sankce ( <i>P.C.</i> ) . . . . .	109
Scanlonův a Ruckerův systém ( <i>Z.D.</i> ) . . . . .	109
Screeningový rozhovor . . . . .	110
Sdílení pracovních míst ( <i>E.H.</i> ) . . . . .	110
Sebehodnocení ( <i>J.K.</i> ) . . . . .	110
Segmentace trhu práce ( <i>O.N.</i> ) . . . . .	110
Sekundární trh práce . . . . .	110
Schodek na hodnotách svěřených k vyúčtování . . . . .	110
Schopnosti . . . . .	110
Sítově orientované řízení lidských zdrojů ( <i>D.C.</i> ) . . . . .	110
Situační styly vedení ( <i>P.C.</i> ) . . . . .	111
Skončení pracovního poměru ( <i>M.S.</i> ) . . . . .	111
Skript . . . . .	112
Skupinový rozhovor . . . . .	112
SLA (Service Level Agreement) . . . . .	112
Služby poskytované zaměstnancům ( <i>E.H.</i> ) . . . . .	112
Směna dat . . . . .	112
Smlouva o roční pracovní době ( <i>E.H.</i> ) . . . . .	112
Smlouva o úrovni služeb ( <i>D.C.</i> ) . . . . .	112
Snímek operace ( <i>E.H.</i> ) . . . . .	113
Snímek pracovního dne ( <i>E.H.</i> ) . . . . .	113
Socializace ( <i>Z.D.</i> ) . . . . .	113
Sociální adaptace . . . . .	113
Sociální audit ( <i>O.N.</i> ) . . . . .	113
Sociální dávky ( <i>O.N.</i> ) . . . . .	114
Sociální dialog . . . . .	114
Sociální dialog v rámci EU ( <i>M.P.</i> ) . . . . .	114
Sociální dovednosti ( <i>O.N.</i> ) . . . . .	114

Sociální charta ( <i>M.P.</i> )	114
Sociální inženýrství	115
Sociální klima ( <i>O.N.</i> )	115
Sociální mix ( <i>O.N.</i> )	115
Sociální ochrana	115
Sociální partneři	115
Sociální partneři v rámci EU ( <i>M.P.</i> )	115
Sociální péče	115
Sociální plánování ( <i>O.N.</i> )	115
Sociální pojištění ( <i>O.N.</i> )	116
Sociální politika ( <i>O.N.</i> )	116
Sociální politika EU ( <i>M.P.</i> )	116
Sociální politika státu ( <i>O.N.</i> )	117
Sociální pomoc ( <i>O.N.</i> )	117
Sociální poradenství	117
Sociální práce ( <i>O.N.</i> )	118
Sociální prevence ( <i>O.N.</i> )	118
Sociální program organizace ( <i>O.N.</i> )	118
Sociální rizika	118
Sociální rozvoj	118
Sociální služby ( <i>O.N.</i> )	118
Sociální smír ( <i>J.K.</i> )	118
Sociální trampolína	118
Sociální zabezpečení ( <i>O.N.</i> )	118
Sociální záchranná síť ( <i>O.N.</i> )	119
Specifická míra nezaměstnanosti	119
Specifikace požadavků pracovního místa ( <i>E.H.</i> )	119
Specifikace práce	119
Spokojenost a výkonost pracovníků ( <i>J.K.</i> )	119
Společensky účelná pracovní místa ( <i>O.N.</i> )	120
Spolupráce se vzdělávacími institucemi ( <i>Z.D.</i> )	120
Správa služeb zaměstnanosti ( <i>O.N.</i> )	120
SQL (Sequence/Structured Query Language)	121
Srážky ze mzdy ( <i>M.S.</i> )	121
Stanovení cílů ( <i>P.C.</i> )	121
Státní politika zaměstnanosti ( <i>O.N.</i> )	121
Státní sociální podpora ( <i>O.N.</i> )	122
Stávka	122
Stávka a vyluka ( <i>J.K.</i> )	122
Stimul ( <i>P.C.</i> )	122
Stoewerův test	123
Stochastické modely řízení lidských zdrojů ( <i>Z.D.</i> )	123
Strategie lidských zdrojů	123
Strategie odměňování ( <i>Z.D.</i> )	123

Stravování .....	123
Stres .....	123
Strukturální fondy ( <i>M.P.</i> ) .....	123
Strukturální kapitál .....	124
Strukturovaná procesní analýza ( <i>E.H.</i> ) .....	124
Strukturovaný výběrový rozhovor .....	124
Středisko personálních služeb ( <i>D.C.</i> ) .....	124
Střední podnik .....	124
Střídání pracovních úkolů .....	124
Styl řízení .....	124
Styly vedení ( <i>P.C.</i> ) .....	124
Sumární metody hodnocení práce ( <i>Z.D.</i> ) .....	125
Synergický efekt .....	125
Systém odměňování .....	125
Systém řízení dat ( <i>D.C.</i> ) .....	125

## Š

Šířka komunikačního pásma ( <i>D.C.</i> ) .....	125
Škodliviny .....	125

## T

Tantiéma ( <i>Z.D.</i> ) .....	125
Tarifní mzda .....	125
Tarifní stupeň .....	125
Tarifní stupnice ( <i>Z.D.</i> ) .....	125
Tarifní stupnice s rozpětím .....	126
Tarifní systém ( <i>Z.D.</i> ) .....	126
Technologiemi podporované učení se .....	126
Technologiemi podporované vzdělávání .....	126
Teleworking .....	126
Teorie lidského kapitálu ( <i>O.N.</i> ) .....	126
Teorie mezd po neoklasickém období ( <i>J.K.</i> ) .....	127
Teorie modelu kolektivního vyjednávání ( <i>J.K.</i> ) .....	127
Teorie motivace .....	128
Teorie mzdového fondu ( <i>J.K.</i> ) .....	128
Teorie mzdy ( <i>J.K.</i> ) .....	128
Teorie smlouvy .....	129
Teorie vedení .....	129
Teorie X a Y ( <i>P.C.</i> ) .....	129
Teorie Z ( <i>P.C.</i> ) .....	129
Testování ( <i>Z.D.</i> ) .....	129
Testy inteligence .....	129
Time management ( <i>E.H.</i> ) .....	129
Trainee program ( <i>Z.D.</i> ) .....	130

Trh práce ( <i>O.N.</i> )	130
Trh práce organizace ( <i>O.N.</i> )	131
Tripartita ( <i>J.K.</i> )	131
Tým ( <i>E.H.</i> )	131
Typ sociální politiky ( <i>O.N.</i> )	131
Typy výběrového rozhovoru ( <i>Z.D.</i> )	132

## U

Účast na výsledcích ( <i>Z.D.</i> )	132
Učení se akcí	133
Učící se organizace ( <i>O.N.</i> )	133
Uchazeč o zaměstnání ( <i>M.S.</i> )	133
Ukazatele trhu práce ( <i>O.N.</i> )	133
Úkolová mzda ( <i>Z.D.</i> )	133
Úkolová mzda od kusu	134
Úkolová sazba	134
Úmluva o sociální politice ( <i>M.P.</i> )	134
URL (Uniform Resource Locator)	134
Úroveň připravenosti ( <i>P.C.</i> )	134
Úroveň zralosti	134
Úřady práce ( <i>O.N.</i> )	134
Útvar lidských zdrojů	134
Útvarová orientace	134
Útvarový egoismus	134
Uvolňování nadbytečných zaměstnanců ( <i>Z.D.</i> )	134

## V

Validita ( <i>Z.D.</i> )	135
Varianty výběrového rozhovoru	135
Vedení hodnotícího rozhovoru ( <i>J.K.</i> )	135
Vedení pracovníků ( <i>P.C.</i> )	135
Vedení výběrového rozhovoru ( <i>Z.D.</i> )	136
Vedlejší činnost ( <i>M.S.</i> )	136
Vedlejší pracovní poměr ( <i>M.S.</i> )	137
Vedoucí zaměstnanci ( <i>M.S.</i> )	137
Veletrh práce ( <i>Z.D.</i> )	137
Velký podnik	137
Věrnostní prémie	137
Veřejně prospěšné práce ( <i>O.N.</i> )	137
Vize ( <i>P.C.</i> )	137
Vnější trh práce ( <i>Z.D.</i> )	138
Vnitropodniková pracovní síla ( <i>Z.D.</i> )	138
Vnitřní výpověď	139
Volba	139

Databáze znalostí ( <i>D.C.</i> )	10
Databázový server	10
Datové skladiště/sklad	10
David Ricardo	10
DBMS (Database Management System)	10
Dělna práce ( <i>E.H.</i> )	10
Delegování	11
Delegující styl ( <i>P.C.</i> )	11
Delfská metoda ( <i>Z.D.</i> )	11
Demokratický styl	11
Development centre ( <i>Z.D.</i> )	11
Diagnosticko-tréninkový program	11
Diagnosticko-výcvikový program	11
Diagnostika psychologická ( <i>P.B.</i> )	11
Diferenciace tarifní stupnice	11
Diferencovaná časová mzda	11
Direktivní styl ( <i>P.C.</i> )	11
Diskriminace ( <i>Z.D.</i> )	11
Disponibilní pracovní síla ( <i>O.N.</i> )	12
Distres	12
Distanční práce ( <i>E.H.</i> )	12
Distanční vzdělávání ( <i>O.N.</i> )	12
Dny pracovního klidu	13
Doba odpočinku ( <i>M.S.</i> )	13
Dodatková dovolená	13
Dodavatel služeb aplikačních programů ( <i>D.C.</i> )	13
Dohoda o cíli	14
Dohoda o pracovní činnosti ( <i>M.S.</i> )	14
Dohoda o provedení práce ( <i>M.S.</i> )	14
Dohoda o rozvázání pracovního poměru ( <i>M.S.</i> )	14
Dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr ( <i>M.S.</i> )	14
Dolování dat	15
Doména	15
Doplňkové mzdové formy	15
Doporučení zaměstnancem ( <i>Z.D.</i> )	15
Dotace na rekvalifikace	15
Dotace na školení	15
Dotace na vytváření pracovních příležitostí	15
Dovednosti	15
Dovednosti a schopnosti ( <i>P.B.</i> )	15
Dovolená na zotavenou ( <i>M.S.</i> )	15
Dovolená za kalendářní rok ( <i>M.S.</i> )	16
Dovolená za odpracované dny	16
Druh prémie	16
Důchodové pojištění ( <i>O.N.</i> )	16

Vůdčí osobnost ( <i>P.C.</i> )	139
Výběr zaměstnanců ( <i>Z.D.</i> )	139
Výběrové šetření pracovních sil ( <i>O.N.</i> )	139
Výběrový rozhovor ( <i>Z.D.</i> )	140
Výbor pro zaměstnanost ( <i>M.P.</i> )	140
Výluka	140
Výpověď ( <i>M.S.</i> )	140
Výpovědní doba	141
Výpovědní důvody	141
Vytváření pracovních míst	141
Vytváření pracovních úkolů ( <i>E.H.</i> )	141
Vzdělávání v organizaci ( <i>O.N.</i> )	142

**W**

WAN (Wide Area Network)	142
Web server	142
Webdesign	142
WebHRM	142
Website ( <i>D.C.</i> )	142
Workflow ( <i>E.H.</i> )	143
Workholismus ( <i>P.B.</i> )	143
Workshop	143
WWW (World Wide Web)	144

**X**

XML (Extensible Markup Language)	144
----------------------------------	-----

**Z**

Zadržený výkon	144
Zákaznický kapitál	144
Základní mzdové formy	144
Zaměstnanec ( <i>M.S.</i> )	144
Zaměstnanec multinacionální organizace ( <i>Z.D.</i> )	144
Zaměstnanec třetí národnosti	144
Zaměstnanecské samoobslužné systémy	144
Zaměstnanecské výhody ( <i>Z.D.</i> )	144
Zaměstnanost ( <i>O.N.</i> )	145
Zaměstnatelnost	145
Zaměstnávání cizinců ( <i>M.S.</i> )	145
Zaměstnavatel ( <i>M.S.</i> )	145
Zápočtový list	146
Zásady hodnocení pracovníka ( <i>J.K.</i> )	146
Zásady přemiování	146
Zásady pro uplatňování mzdových forem	146

Zásady vedení . . . . .	146
Zástupci pro oblast bezpečnosti práce . . . . .	146
Zástupci zaměstnanců (M.S.) . . . . .	146
Zátěž (P.B.) . . . . .	147
Závodní preventivní péče (E.H.) . . . . .	147
Zdravotní péče (O.N.) . . . . .	147
Zdravotní pojištění (O.N.) . . . . .	147
Zdravý podnik . . . . .	147
Zeštíhlení personálního útvaru (Z.D.) . . . . .	147
Získávání a výběr expatriotů (Z.D.) . . . . .	147
Získávání zaměstnanců (Z.D.) . . . . .	148
Zkušební doba (M.S.) . . . . .	148
Změna zaměstnavatele . . . . .	148
Změny pracovního poměru (M.S.) . . . . .	149
Znalostní podnik . . . . .	149
Zpětná vazba (P.C.) . . . . .	149
Zprostředkování zaměstnání (M.S.) . . . . .	149
Zprostředkovatel . . . . .	149
Způsobilst . . . . .	149
Zvyšování kvalifikace (M.S.) . . . . .	149

**Ž**

Žádost o zaměstnání (Z.D.) . . . . .	150
Železný zákon mzdový . . . . .	150
Ženevské schéma . . . . .	150
Životní minimum (O.N.) . . . . .	150
Životopis (Z.D.) . . . . .	150

Dyadický konflikt .....	16
Dynamika skupiny ( <i>P.B.</i> ) .....	16

**E**

e-Engineering .....	16
Efekt vzdělávání .....	16
Efektivnost vzdělávání v organizaci .....	16
e-HRM .....	16
Eisenhowerův princip .....	16
Ekonomicky aktivní obyvatelstvo ( <i>O.N.</i> ) .....	17
Ekonomicky neaktivní obyvatelstvo .....	17
e-Learning ( <i>D.C.</i> ) .....	17
Emoce .....	17
Emoční inteligence ( <i>P.C.</i> ) .....	17
Emoční klima ( <i>P.B.</i> ) .....	18
Empowerment .....	18
Ergatičnost .....	18
Ergonomie ( <i>E.H.</i> ) .....	18
ERP systém (Enterprise Resource Planning system) .....	18
Etický kodex ( <i>J.K.</i> ) .....	18
Etnocentrický přístup ( <i>Z.D.</i> ) .....	18
Eustres .....	18
Evidence pracovní doby .....	18
Evropská strategie zaměstnanosti ( <i>M.P.</i> ) .....	18
Evropská unie (EU) ( <i>M.P.</i> ) .....	19
Evropský sociální fond ( <i>O.N., M.P.</i> ) .....	19
Existenční minimum .....	19
Expatriot .....	19
Externí trh práce .....	19
Extrapolace a indexování ( <i>Z.D.</i> ) .....	19

**F**

Faktory psychologické pracovní výkonnosti ( <i>P.B.</i> ) .....	20
Firewall .....	20
Fluktuace ( <i>Z.D.</i> ) .....	20
Fond vedoucího .....	20
Frustrace ( <i>P.B.</i> ) .....	20
Funkce úřadů práce ( <i>O.N.</i> ) .....	20
Fyziokraté .....	21

**G**

Gender ( <i>Z.D.</i> ) .....	21
Gender mainstreaming ( <i>Z.D.</i> ) .....	21
Genderová analýza .....	21



Genderová rovnost	21
Genderově senzitivní statistika	21
Genderový rozdíl ve mzdách (Z.D.)	21
Generalista lidských zdrojů (Z.D.)	22
Globální mobilita (Z.D.)	22
Globální přístup	22
Goodwill	22
Grafické uživatelské rozhraní	22
Grafický model osobnosti (P.B.)	22
GUI (Graphic User Interface)	23

## H

Haló efekt	23
Harvardský model řízení lidských zdrojů (Z.D.)	23
Hawtornský efekt (P.B.)	23
Help desk	23
Hluk	23
Hodnocení efektivnosti získávání zaměstnanců (Z.D.)	23
Hodnocení efektů vzdělávání (O.N.)	24
Hodnocení orientačního programu (Z.D.)	24
Hodnocení podle plnění stanovených cílů	24
Hodnocení práce (Z.D.)	24
Hodnocení pracovníka (J.K.)	24
Hodnocení rozvojového potenciálu pracovníka (J.K.)	25
Hodnota práce (Z.D.)	25
Hodnotící rozhovor (J.K.)	25
Hodnotící středisko	26
Hodnoty	26
Hospodaření s časem	26
Hospodářská a sociální soudržnost (M.P.)	26
Hospodářská etika	26
Hospodářský a sociální výbor (M.P.)	26
HRIS (Human Resource Information System)	26
HRMS (Human Resource Management System)	26
Hromadné propouštění (M.S.)	26
HR-XML (D.C.)	27
HTML (HyperText Markup Language) (D.C.)	27
Human relations (P.B.)	27
Humanizace práce (E.H.)	27
Hygiena práce (E.H.)	27
Hyperlink	27
Hypertext	27

**CH**

Chronometráž .....	28
Chyby v hodnocení pracovníka ( <i>J.K.</i> ) .....	28

**I**

IBT (Internet-based Training) .....	28
Identifikace ( <i>P.B.</i> ) .....	28
Identifikace potřeby vzdělávání ( <i>O.N.</i> ) .....	28
Identifikace s organizací .....	29
Identifikace s prací .....	29
Implementace ( <i>D.C.</i> ) .....	29
Individuální konto odpracované doby ( <i>E.H.</i> ) .....	29
Individuální plán adaptace .....	30
Individuální pracovní vztahy ( <i>J.K.</i> ) .....	30
Informační média organizace .....	30
Informační povinnost ( <i>M.S.</i> ) .....	30
Informování .....	30
Inovační kapitál .....	30
Insolvence ( <i>O.N.</i> ) .....	30
Institucionalizace trhu práce .....	30
Instruktaž ( <i>O.N.</i> ) .....	30
Instruktažní styl ( <i>P.C.</i> ) .....	31
Integrovaná tarifní stupnice .....	31
Integrované počítačovo-telefonické rozhraní .....	31
Intelektuální kapitál ( <i>O.N.</i> ) .....	31
Interaktivní hlasová odezva .....	31
Interface ( <i>D.C.</i> ) .....	31
Internet .....	31
Interní burza práce ( <i>Z.D.</i> ) .....	31
Interní mobilita .....	32
Interní trh práce .....	32
Interpersonální konflikt .....	32
Intranet ( <i>D.C.</i> ) .....	32
Intrapsychický konflikt .....	32
Investiční pobídky v oblasti zaměstnanosti ( <i>O.N.</i> ) .....	32
Investoři do lidí ( <i>P.B.</i> ) .....	32
IP adresa (Internet Point address) .....	32
IVR (Interactive Voice Response/Reaction) .....	33

**J**

J. B. Clark .....	33
J. K. Hicks .....	33
J. M. Keynes .....	33
J. R. McCulloch .....	33

J. S. Mill	33
Jednání ( <i>P.B.</i> )	33
Jednorázová a mimořádná odměna	33
Jmenování	33
Job enlargement	33
Job enrichment	33
Job rotation	33
Job sharing	33

## K

Kafetéria systém ( <i>Z.D.</i> )	33
Kaldorova teorie rozdělování	33
Kapacitně orientovaná variabilní pracovní doba ( <i>E.H.</i> )	33
Kariéra ( <i>O.N.</i> )	34
Kariérová dráha ( <i>P.B.</i> )	34
Kariérová kotva ( <i>O.N.</i> )	34
Kariérová mapa ( <i>O.N.</i> )	34
Katalog profesí a pracovních funkcí	34
Katalogová metoda hodnocení práce ( <i>Z.D.</i> )	34
Kategorizace prací ( <i>E.H.</i> )	35
Klasická ekonomická teorie mzdy ( <i>J.K.</i> )	35
Klasická úkolová mzda	35
Knowledge Database	35
Knowledge-based e-HRM	35
Kolektivní mzda ( <i>Z.D.</i> )	35
Kolektivní pracovní spory ( <i>J.K.</i> )	36
Kolektivní pracovní vztahy ( <i>J.K.</i> )	36
Kolektivní prémie	36
Kolektivní smlouva ( <i>J.K.</i> )	36
Kolektivní smlouva vyššího stupně	37
Kolektivní vyjednávání ( <i>J.K.</i> )	37
Komunikace	38
Komunikace v organizaci ( <i>J.K.</i> )	38
Komunikační bariéra ( <i>P.B.</i> )	39
Komunikační kompetence ( <i>P.B.</i> )	39
Komunikační strategie	39
Konání	39
Koncepty vedení ( <i>P.C.</i> )	39
Konflikt ( <i>P.B.</i> )	39
Konkurenční doložka	39
Kontrola ( <i>P.C.</i> )	39
Kontrola na úseku zaměstnanosti ( <i>M.S.</i> )	39
Konverze	40
Konzultativní styl	40

Kooperativní styl . . . . .	40
Koučing ( <i>O.N.</i> ) . . . . .	40
Koučinkový styl . . . . .	40
Kreativita ( <i>P.B.</i> ) . . . . .	40
Kritéria hodnocení práce ( <i>Z.D.</i> ) . . . . .	40
Kritéria hodnocení pracovníka ( <i>J.K.</i> ) . . . . .	40
Kritika . . . . .	41
Kroužek kvality ( <i>E.H.</i> ) . . . . .	41
Kultura . . . . .	41
Kvalifikace ( <i>D.C.</i> ) . . . . .	41
Kvalifikační dohoda ( <i>M.S.</i> ) . . . . .	41
Kvalifikační katalog ( <i>Z.D.</i> ) . . . . .	41

**L**

LAN (Local Area Network) . . . . .	41
Larvovaná rezignace . . . . .	41
Legacy system . . . . .	41
Legitimita . . . . .	41
Liberální styl . . . . .	41
Lidské zdroje ( <i>P.B.</i> ) . . . . .	41
Lidský kapitál ( <i>O.N.</i> ) . . . . .	42
Lokální zaměstnanec . . . . .	42

**M**

Malé a střední podnikání ( <i>O.N.</i> ) . . . . .	42
Malý podnik . . . . .	42
Management znalostí ( <i>O.N.</i> ) . . . . .	42
Management-by-objectives . . . . .	43
Manažer ( <i>P.C.</i> ) . . . . .	43
Manažerská motivační strategie ( <i>J.K.</i> ) . . . . .	43
Manažerská mřížka ( <i>P.C.</i> ) . . . . .	43
Manažerské hodnoty . . . . .	44
Manažerské samoobslužné systémy . . . . .	44
Manažerský audit . . . . .	44
Materiály uchazeče o zaměstnání ( <i>Z.D.</i> ) . . . . .	44
Mateřská dovolená . . . . .	44
Mentoring ( <i>D.C., O.N.</i> ) . . . . .	44
Merkantilismus . . . . .	45
Měření práce . . . . .	45
Metoda 635 . . . . .	45
Metoda ABC . . . . .	45
Metoda BARS ( <i>J.K.</i> ) . . . . .	45
Metoda force-fit . . . . .	45
Metoda hodnocení práce ( <i>Z.D.</i> ) . . . . .	45

Metoda kritických případů	45
Metoda objevování	45
Metoda Philips 66	45
Metody aktivizační (P.B.)	45
Metody hodnocení pracovníka (J.K.)	45
Metody personálního plánování (Z.D.)	46
Metody psychologické v řízení a vedení lidí (P.B.)	46
Metody řízení pracovního výkonu (J.K.)	47
Metody výběru (Z.D.)	47
Metody vzdělávání mimo pracoviště (O.N.)	47
Metody vzdělávání na pracovišti (O.N.)	48
Metody získávání zaměstnanců (Z.D.)	48
Mezinárodní řízení lidských zdrojů (Z.D.)	48
Mezní produkt práce	48
Mezní produktivita	48
Mikroklimatické podmínky	48
Mikropodnik	48
Mimotarifní zaměstnanec (Z.D.)	49
Minimální mzda (M.S.)	49
Míra fluktuace	49
Míra nezaměstnanosti (O.N.)	49
Míra odchodů	49
Míra přežití	49
Mise	49
Místní informační počítačová síť (D.C.)	49
Mobbing	49
Model kompetencí (E.H.)	49
Modely souladu řízení lidských zdrojů (Z.D.)	49
Momentové pozorování (E.H.)	50
Monotonie práce (E.H.)	50
MOST	51
Motiv (P.C.)	51
Motivace a stimulace pracovníků (P.C.)	51
Motivační dopis	51
Motivační program (J.K.)	51
Motivační teorie ve vedení lidí (P.C.)	51
MTM	52
Mzda (Z.D.)	52
Mzda v motivaci pracovního jednání (J.K.)	52
Mzda za kvalifikaci (Z.D.)	52
Mzdotvorné faktory	53
Mzdová kvóta	53
Mzdová politika (Z.D.)	53
Mzdová sazba	53

Mzdová teorie	53
Mzdová zvýhodnění	53
Mzdové formy (Z.D.)	53
Mzdový systém (Z.D.)	54
Mzdový tarif (Z.D.)	54
<b>N</b>	
Nabídka práce	55
Náhrada mzdy	55
Národní akční plán zaměstnanosti	55
Národní plán zaměstnanosti (O.N.)	55
Následnictví (O.N.)	55
Nástroje vedení (P.C.)	55
Nástupnictví	55
Návyky	55
Nehmotné vlastnictví organizace	55
Nemoc z povolání (E.H., M.S.)	55
Nemocenské pojištění (O.N.)	56
Neoklasicismus	56
Neoklasická teorie mzdy (J.K.)	56
Neplatné rozvázání pracovního poměru (M.S.)	57
Nepřetržitý odpočinek v týdnu	57
Nestrukturovaný výběrový rozhovor	57
Nezaměstnanost (O.N.)	57
Nezaměstnanost cyklická (O.N.)	57
Nezaměstnanost frikční (O.N.)	57
Nezaměstnanost sezónní (O.N.)	57
Nezaměstnanost strukturální (O.N.)	57
Nominální mzda	58
Norma času	58
Norma množství	58
Norma obsluhy	58
Norma počtu (E.H.)	58
Norma pracnosti	58
Norma řízení	58
Norma spotřeby práce	58
Norma výkonová (E.H.)	58
Normální výkon	59
Normativ času (E.H.)	59
Normativ pohybu	59
Normohodina (E.H.)	59
Normování práce (E.H.)	59
Normy jednání	60