

Obsah

Předmluva	IX
1. Manažerské kompetence	1
1.1 Přípravenost manažerů na změnu podmínek v řízení	2
1.1.1 Současné mezinárodní vztahy anticipují vstup do Evropské unie	5
1.1.2 Strategie vedení	5
1.2 Vývoj a cíl manažerských kompetencí	7
1.2.1 Vnitřní vlivy manažerských kompetencí	9
1.2.2 Management znalostí	11
1.3 Specifické podmínky organizací	14
1.3.1 Společenský význam a program organizace	15
1.3.2 Úroveň technologie pracovních procesů	16
1.3.3 Rozsah, struktura, akční rádius dodavatelско-odběratelských vztahů	16
1.3.4 Sociální struktura a odborná struktura zaměstnanců	16
1.3.5 Metoda, úroveň a efektivnost managementu	17
1.3.6 Strategie a taktika organizace	17
1.3.7 Systém hodnot organizace	17
1.4 Manažerské kompetence a management	18
1.4.1 Hodnocení úspěšnosti manažerů ve Švédsku	20
1.4.2 Zkušenosti z hodnocení manažerů a firem v Německu	23
1.4.3 Hodnocení manažerů v České republice	26
1.4.4 Soutěže manažerů přispívají k dobrému jménu organizace	30
1.5 Chci se stát manažerem?	32
1.5.1 Vývoj a cíl manažerských kompetencí	34
1.5.2 Vliv vnitřního prostředí firmy na manažerské kompetence	34
Shrnutí	38
2. Manažerská etika	39
2.1 Systém manažerské etiky	39
2.2 Cesta k manažerské etice	41
2.3 Etika v obchodních kontaktech	43
2.3.1 Udržení partnerských vztahů	46
2.3.2 Etiketa manažera	47

2.4 Naše firmy v Evropské unii	48
Shrnutí	49
3. Management změn	51
3.1 Tvořivá práce – invence	57
Shrnutí	60
4. Management – soustava inovací	61
4.1 Provozní inovace	64
4.1.1 Druhy inovací	65
4.1.2 Inovační připravenost	66
4.2 Management mezilidských vztahů	68
4.2.1 Vztahy mezi základní strategií organizace a lidskými zdroji	69
4.2.2 Vzájemné vztahy mezi podnikovými strukturami a lidskými zdroji ..	72
4.3 Reakce regulačních orgánů na finanční skandály	75
Shrnutí	79
5. Management lidských zdrojů – řízení změn	80
5.1 Personální výzkum	82
5.2 Trh práce a personální útvary – výzkum	85
5.2.1 Změny pracovní síly	85
5.2.2 Změny podnikatelského prostředí	86
5.2.3 Úloha personálních útvarů	87
5.3 Nábor pracovníků	90
5.4 Motivace k identitě a strategii	91
5.4.1 Hodnotově orientované řízení	94
5.4.2 Strategický management v oblasti řízení lidských zdrojů v USA ..	97
5.5 Management personální činnosti	99
5.5.1 Úloha dialogu	100
5.5.2 Řízení lidských zdrojů jako řízení změn	102
5.6 Personální řízení v nekomerční sféře	103
5.6.1 Předpoklady konkurenceschopnosti firmy	104
Shrnutí	106
6. Digitalizace manažerských kompetencí	107
6.1 Nástup nové ekonomiky	107
6.2 Charakteristické rysy nové ekonomiky	108
6.3 Manažerské kompetence v nové ekonomice	111
6.4 Informační bariéry	112
6.5 Nástroje pro podporu managementu	113
6.5.1 Informační systémy	113
6.5.2 Systémy pro podporu rozhodování (DSS)	117

6.6 Úloha vzdělávání manažerů	125
6.6.1 Vliv globalizace	125
6.6.2 Učící se organizace	126
6.6.3 E-learning a jeho etické souvislosti	126
Shrnutí	130
Závěr	131
Příloha – Řízení lidských zdrojů ve Zdravotní pojišťovně Ministerstva vnitra ČR	135
Literatura	147
Rejstřík	153