

Stručný obsah

Kapitola 1

Úvod do řízení lidských zdrojů

Kapitola 2

Trh práce, získávání a výběr zaměstnanců

Kapitola 3

Organizační kultura a řízení lidských zdrojů

Kapitola 4

Vytváření efektivních týmů

Kapitola 5

Rozvoj a vzdělávání zaměstnanců

Kapitola 6

Princip vůdcovství a řízení lidských zdrojů

Kapitola 7

Motivace a chování zaměstnanců v organizacích

Kapitola 8

Hodnocení zaměstnanců

Kapitola 9

Hodnocení práce a systémy odměňování zaměstnanců

Kapitola 10

Management znalostí v organizaci

Kapitola 11

Vedení změn v organizaci a management lidských zdrojů

11.1. Vedení změn v organizaci	77
11.2. Úloha lidských zdrojů v organizaci	78
11.3. Úloha lidských zdrojů v organizaci	79
11.4. Úloha lidských zdrojů v organizaci	80

Kapitola 12

Uvolňování a propouštění zaměstnanců

12.1. Uvolňování a propouštění zaměstnanců	81
12.2. Uvolňování a propouštění zaměstnanců	82
12.3. Uvolňování a propouštění zaměstnanců	83
12.4. Uvolňování a propouštění zaměstnanců	84

1. Úvod do řízení lidských zdrojů	85
1.1. Řízení lidských zdrojů a personální management	86
1.2. Cíle řízení lidských zdrojů	87
1.3. Role personálního oddělení nebo oddělení řízení lidských zdrojů	88

2. Třídí pracovník a výběr zaměstnanců

2.1. Třídí pracovník a výběr zaměstnanců	89
2.2. Třídí pracovník a výběr zaměstnanců	90
2.3. Třídí pracovník a výběr zaměstnanců	91
2.4. Třídí pracovník a výběr zaměstnanců	92

3. Organizační kultura a řízení lidských zdrojů

3.1. Organizační kultura a řízení lidských zdrojů	93
3.2. Organizační kultura a řízení lidských zdrojů	94
3.3. Organizační kultura a řízení lidských zdrojů	95
3.4. Organizační kultura a řízení lidských zdrojů	96

4. Hodnocení práce a inovativní myšlení

4.1. Hodnocení práce a inovativní myšlení	97
4.2. Hodnocení práce a inovativní myšlení	98
4.3. Hodnocení práce a inovativní myšlení	99
4.4. Hodnocení práce a inovativní myšlení	100

5. Hodnocení pracovníků a řízení lidských zdrojů

5.1. Hodnocení pracovníků a řízení lidských zdrojů	101
5.2. Hodnocení pracovníků a řízení lidských zdrojů	102
5.3. Hodnocení pracovníků a řízení lidských zdrojů	103
5.4. Hodnocení pracovníků a řízení lidských zdrojů	104

6. Rozvoj a vzdělávání zaměstnanců

6.1. Rozvoj a vzdělávání zaměstnanců	105
6.2. Rozvoj a vzdělávání zaměstnanců	106
6.3. Rozvoj a vzdělávání zaměstnanců	107
6.4. Rozvoj a vzdělávání zaměstnanců	108

7. Metody rozvoje a vzdělávání zaměstnanců

7.1. Metody rozvoje a vzdělávání zaměstnanců	109
7.2. Metody rozvoje a vzdělávání zaměstnanců	110
7.3. Metody rozvoje a vzdělávání zaměstnanců	111
7.4. Metody rozvoje a vzdělávání zaměstnanců	112

8. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů

8.1. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů	113
8.2. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů	114
8.3. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů	115
8.4. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů	116

8.5. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů	117
8.6. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů	118
8.7. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů	119
8.8. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů	120

8.9. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů	121
8.10. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů	122
8.11. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů	123
8.12. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů	124

8.13. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů	125
8.14. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů	126
8.15. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů	127
8.16. Právní úvodové a řízení lidských zdrojů	128

Úplný obsah

Obsah	3
Úvod	11
1. Úvod do řízení lidských zdrojů	13
1.1. Řízení lidských zdrojů a personální management	14
1.2. Cíle řízení lidských zdrojů, personální strategie a personální politika	18
1.3. Role personálních oddělení nebo oddělení řízení lidských zdrojů	20
2. Trh práce, získávání a výběr zaměstnanců	23
2.1. Otázky trhu práce v ČR	24
2.2. Získávání nových zaměstnanců	29
2.3. Výběr zaměstnanců	30
Výběrové řízení	31
Adaptace nového zaměstnance	33
Interní výběr zaměstnanců	33
3. Organizační kultura a řízení lidských zdrojů	39
3.1. Firemní/organizační kultura	40
3.2. Systémové možnosti pro změnu firemní kultury	44
4. Vytváření efektivních týmů	49
4.1. Druhy pracovních skupin v organizacích	50
4.2. Základní charakteristiky pracovních týmů	52
4.3. Chyby při zavádění týmové práce v organizacích	53
4.4. Principy vytváření efektivní týmové práce v organizacích	54
Profesní a týmové role a jejich součinnost při práci	54
Fáze vývoje skupiny v efektivní tým	56
Profil vedoucího a styly řízení efektivních týmů	58
5. Rozvoj a vzdělávání zaměstnanců	63
5.1. Účel a cíle rozvoje a vzdělávání zaměstnanců	64
5.2. Pět modelů a přípravy zaměstnanců v organizacích	65
5.3. Plánování a realizace systému rozvoje zaměstnanců	66
5.4. Metody rozvoje a vzdělávání zaměstnanců	69
Příprava a rozvoj dělnických profesí	69
Rozvoj nemanažerských zaměstnanců	70
Rozvoj manažerů	71
Celoživotní vzdělávání	72
6. Princip vůdcovství a řízení lidských zdrojů	75

6.1. Management a vůdcovství	76
6.2. Role vůdce v organizaci	77
6.3. Vůdcovství založené na principech	79
6.4. Úrovně vůdcovství	79
6.5. Charakteristiky vůdců zaměřených na principy	80
7. Motivace a chování zaměstnanců v organizacích	85
7.1. Motivace a pracovní výsledky	86
7.2. Motivační faktory	87
7.3. Měření spokojenosti zaměstnanců	91
7.4. Jak budovat správné motivační klima na pracovišti	91
8. Hodnocení zaměstnanců	99
8.1. Individuální hodnocení zaměstnanců a systém hodnocení	100
8.2. Cíle hodnocení zaměstnanců a manažerů	101
8.3. Typy hodnocení zaměstnanců a manažerů	102
8.4. Individuální hodnotící pohovor	103
Principy pravidelného individuálního hodnotícího pohovoru:	103
Příklad postupu provádění hodnocení	104
Příprava na hodnocení zaměstnanců	105
Hodnotící pohovory	105
9. Hodnocení práce a systémy odměňování zaměstnanců	111
9.1. Hodnocení práce – definice a účel	112
9.2. Metody hodnocení práce	112
Neanalytické (sumární) metody	112
Metoda pořadí prací	113
Klasifikační metoda	113
Vnitřní poměrování – benchmarking	113
Analytické metody	113
Bodovací metoda	113
Ostatní metody hodnocení práce	116
Hodnocení založené na dovednostech	116
Hodnocení založené na schopnostech	116
Tržní oceňování	116
Metody poradců řízení	116
9.3. Odměňování zaměstnanců	116
Mzdové formy	117
Časová mzda a plat	117
Úkolová mzda	118
Podílová (provizní) mzda	118
Mzdy za očekávané výsledky práce	118
Dotatkové mzdové formy	118

10. Management znalostí v organizaci	123
10.1. Úvod – Co je to management znalostí	124
10.2. Základní pojmy managementu znalostí	127
10.3. Přeměna znalostí	129
10.4. Cílené získávání znalostí	130
10.5. Příklady organizačních kroků pro zajištění managementu znalostí	132
Centrum znalostí v organizaci	133
Komunity společného zájmu	133
Adaptabilita organizace	134
11. Vedení změn v organizaci a management lidských zdrojů	137
11.1. Otázka změn v současné ekonomické situaci	138
11.2. Plánování změn v oblasti lidských zdrojů pomocí scénáře	140
11.3. Vedení procesu změny a úkoly pro oblast ŘLZ	140
11.4. Změny na základě neustálého zlepšování (pokroku)	143
12. Uvolňování a propouštění zaměstnanců	147
12.1. Důvody odchodů lidí z organizací	148
12.2. Příčiny nadbytečnosti zaměstnanců	148
12.3. Řízení procesu uvolňování pracovníků z organizace	149
Hromadné propouštění	149
Povinnosti zaměstnavatele v procesu propouštění	150
Role personalistů při propouštění	151
12.4. Dobrovolná nadbytečnost při uvolňování zaměstnanců	152
12.5. Outplacement	153
13. Průběh řízení lidských zdrojů	157
13.1. Úvod	158
13.2. Účel řízení lidských zdrojů	159
13.3. Účel řízení lidských zdrojů	160
13.4. Účel řízení lidských zdrojů	161
13.5. Účel řízení lidských zdrojů	162
13.6. Účel řízení lidských zdrojů	163
13.7. Účel řízení lidských zdrojů	164
13.8. Účel řízení lidských zdrojů	165
13.9. Účel řízení lidských zdrojů	166
13.10. Účel řízení lidských zdrojů	167
13.11. Účel řízení lidských zdrojů	168
13.12. Účel řízení lidských zdrojů	169
13.13. Účel řízení lidských zdrojů	170
13.14. Účel řízení lidských zdrojů	171
13.15. Účel řízení lidských zdrojů	172
13.16. Účel řízení lidských zdrojů	173
13.17. Účel řízení lidských zdrojů	174
13.18. Účel řízení lidských zdrojů	175
13.19. Účel řízení lidských zdrojů	176
13.20. Účel řízení lidských zdrojů	177
13.21. Účel řízení lidských zdrojů	178
13.22. Účel řízení lidských zdrojů	179
13.23. Účel řízení lidských zdrojů	180
13.24. Účel řízení lidských zdrojů	181
13.25. Účel řízení lidských zdrojů	182
13.26. Účel řízení lidských zdrojů	183
13.27. Účel řízení lidských zdrojů	184
13.28. Účel řízení lidských zdrojů	185
13.29. Účel řízení lidských zdrojů	186
13.30. Účel řízení lidských zdrojů	187
13.31. Účel řízení lidských zdrojů	188
13.32. Účel řízení lidských zdrojů	189
13.33. Účel řízení lidských zdrojů	190
13.34. Účel řízení lidských zdrojů	191
13.35. Účel řízení lidských zdrojů	192
13.36. Účel řízení lidských zdrojů	193
13.37. Účel řízení lidských zdrojů	194
13.38. Účel řízení lidských zdrojů	195
13.39. Účel řízení lidských zdrojů	196
13.40. Účel řízení lidských zdrojů	197
13.41. Účel řízení lidských zdrojů	198
13.42. Účel řízení lidských zdrojů	199
13.43. Účel řízení lidských zdrojů	200
13.44. Účel řízení lidských zdrojů	201
13.45. Účel řízení lidských zdrojů	202
13.46. Účel řízení lidských zdrojů	203
13.47. Účel řízení lidských zdrojů	204
13.48. Účel řízení lidských zdrojů	205
13.49. Účel řízení lidských zdrojů	206
13.50. Účel řízení lidských zdrojů	207
13.51. Účel řízení lidských zdrojů	208
13.52. Účel řízení lidských zdrojů	209
13.53. Účel řízení lidských zdrojů	210
13.54. Účel řízení lidských zdrojů	211
13.55. Účel řízení lidských zdrojů	212
13.56. Účel řízení lidských zdrojů	213
13.57. Účel řízení lidských zdrojů	214
13.58. Účel řízení lidských zdrojů	215
13.59. Účel řízení lidských zdrojů	216
13.60. Účel řízení lidských zdrojů	217
13.61. Účel řízení lidských zdrojů	218
13.62. Účel řízení lidských zdrojů	219
13.63. Účel řízení lidských zdrojů	220
13.64. Účel řízení lidských zdrojů	221
13.65. Účel řízení lidských zdrojů	222
13.66. Účel řízení lidských zdrojů	223
13.67. Účel řízení lidských zdrojů	224
13.68. Účel řízení lidských zdrojů	225
13.69. Účel řízení lidských zdrojů	226
13.70. Účel řízení lidských zdrojů	227
13.71. Účel řízení lidských zdrojů	228
13.72. Účel řízení lidských zdrojů	229
13.73. Účel řízení lidských zdrojů	230
13.74. Účel řízení lidských zdrojů	231
13.75. Účel řízení lidských zdrojů	232
13.76. Účel řízení lidských zdrojů	233
13.77. Účel řízení lidských zdrojů	234
13.78. Účel řízení lidských zdrojů	235
13.79. Účel řízení lidských zdrojů	236
13.80. Účel řízení lidských zdrojů	237
13.81. Účel řízení lidských zdrojů	238
13.82. Účel řízení lidských zdrojů	239
13.83. Účel řízení lidských zdrojů	240
13.84. Účel řízení lidských zdrojů	241
13.85. Účel řízení lidských zdrojů	242
13.86. Účel řízení lidských zdrojů	243
13.87. Účel řízení lidských zdrojů	244
13.88. Účel řízení lidských zdrojů	245
13.89. Účel řízení lidských zdrojů	246
13.90. Účel řízení lidských zdrojů	247
13.91. Účel řízení lidských zdrojů	248
13.92. Účel řízení lidských zdrojů	249
13.93. Účel řízení lidských zdrojů	250
13.94. Účel řízení lidských zdrojů	251
13.95. Účel řízení lidských zdrojů	252
13.96. Účel řízení lidských zdrojů	253
13.97. Účel řízení lidských zdrojů	254
13.98. Účel řízení lidských zdrojů	255
13.99. Účel řízení lidských zdrojů	256
14.00. Účel řízení lidských zdrojů	257