

Úvod <i>Friedemann Schulz von Thun</i>	7
Úvod	11

PRVNÍ KAPITOLA

Koučování: pojem a pojetí	15
1.1 Pojem koučování.....	15
1.2 Jak chápu koučování.....	17
1.3 Podněty vedoucí k žádosti o koučování.....	19
1.4 Koučování ze tří perspektiv podle rolí.....	21
1.5 Průběh procesu koučování.....	23

DRUHÁ KAPITOLA

Koučování: kufr s nástroji	25
Poznámka na úvod.....	25
2.1 Naslouchat a zaujmout stanovisko.....	28
2.1.1 Aktivně naslouchat	28
2.1.2 Zaujmout stanovisko a poskytnout zpětnou vazbu.....	31
2.2 Udržet si přehled.....	33
2.2.1 Strukturování rozhovoru.....	33
2.2.2 Strukturování obsahů.....	35
2.2.3 Práce s obrazy.....	39
2.3 Postupovat se zaměřením na řešení.....	46
2.3.1 Konstruktivně se ptát.....	46
2.3.2 Tvořit nová hodnocení.....	51
2.3.3 Formulování cílů	55
2.4 Vyjasnění rolí a úkolů.....	66
2.5 Reflektování komunikace	74
2.5.1 Rozlišování čtyř hlavních požadavků	74
2.5.2 Jak dialekticky sledovat chování.....	80
2.5.3 Rozeznání a uvolnění začarovaného kruhu	85
2.6 Vysvětlování psycho-logického světa.....	89
2.6.1 Zodpovídání otázek týkajících se osobnosti a učení.....	89

2.6.2	Zacházení s krizemi.....	98
2.6.3	Poznávání hlavních motivů a způsobů chování.....	111
2.7	Koncentrovaně prohlubovat téma.....	115
2.7.1	Vidět svět očima druhého.....	115
2.7.2	Zacházení s ambivalencemi.....	118
2.7.3	Náčrt budoucnosti.....	125
2.7.4	Poučení z minulosti.....	129

TŘETÍ KAPITOLA

	Zodpovědné použití nástrojů.....	135
3.1	Nalezení správné roviny zpracování tématu.....	136
3.2	Znalost účinku intervencí.....	138
3.3	Jak zachovávat hranici mezi koučováním a terapií.....	141

ČTVRTÁ KAPITOLA

	Koučování v praxi: konkrétní postup.....	143
4.1	Vyjasnění zakázky.....	143
4.2	Vedení rozhovorů při koučování.....	147
4.2.1	Nalezení kontaktu a tvoření orientace.....	148
4.2.2	Rozpracování klientovy situace a cílů.....	151
4.2.3	Práce na řešeních.....	158
4.2.4	Zabezpečení realizace.....	164
4.3	Vyhodnocení procesu koučování.....	168

PÁTÁ KAPITOLA

	Vedoucí pracovník jako kouč.....	175
--	---	------------

ŠESTÁ KAPITOLA

	„Ideální“ kouč.....	181
6.1	Rozvoj kompetencí kouče.....	181
6.2	Zajištění kvality koučování.....	185