

Obsah

Slovo autora	15
Předmluva Roberta A. Kappa	19
Úvod: Vyzpytatelní Číňané	25
I. Protokol v širších souvislostech	31
2500 let mezilidských vztahů	31
Výhody plynoucí ze znalosti čínských způsobů	32
Tchaj-wan, Hongkong a kontinentální Čína	33
II. Navazování kontaktu	36
Partnerská organizace	39
Delegace	41
Rekapitulace: šest důležitých rad pro navazování kontaktu	43
III. Seznamování a pozdravy	44
Prolamování ledů	45
Způsoby oslovení: jak se vypořádat s čínskými jmény	48
Oficiální uvítání a rozloučení	54
Telefonování	56
Rekapitulace: osm důležitých rad pro seznamování a pozdravy	59
IV. Některé základní kulturní rozdíly	61
Individualismus versus zdůrazňování kolektivu	61
<i>Tan-wej (damwei)</i> – pracovní kolektiv	64

	Konfucianismus	66
	<i>Mien-c' (mianzi)</i> – tvář	68
	<i>Kuan-si (guanxi)</i> – konexe	71
	Vzájemnost	72
	Soukromí	74
	Rekapitulace: jedenáct důležitých poznatků o kulturních rozdílech	76
V.	<i>Li-tie (lijie): jemné umění zdvořilosti</i>	79
	Vnější harmonie	80
	Využívání prostředníků	81
	Čínský kruh	83
	Třídní rozdíly	85
	Neverbální komunikace	87
	Odmítnutí	92
	Rekapitulace: tucet důležitých poznatků o etiketě	94
VI.	Obchodní schůzka	96
	Sjednávání schůzky	96
	Organizace schůzky	99
	Průběh schůzky	102
	Využívání tlumočnicků	106
	Závěr schůzky	110
	Rekapitulace: tucet doporučení pro obchodní schůzky	111
VII.	Vztahy k cizincům	114
	Čínský pohled na cizince	114
	Obchodní vztahy	117
	Obchod a cizinky	120
	Osobní vztahy	122
	Pozvání domů	124

	Oblečení	128
	Rekapitulace: devět tipů pro cizince v Číně	130
VIII.	Čínský banket	132
	Pohoštění v restauraci	133
	Oficiální banket	134
	Uvítání hostů	134
	Zasedací pořádek	135
	U prostřeného stolu	141
	Jídlo	142
	Konverzace	145
	Chování u stolu	146
	Pití a přípitky	148
	Závěr banketu	152
	Karaoke	152
	Pořádání banketu	154
	Rekapitulace: desatero banketových příkázání	157
IX.	Dárky	159
	Obchodní dárky	159
	Spropitné	162
	Co dát	164
	Co nedávat	166
	Předávání dáreků	166
	Cena za přijetí daru	168
	Rekapitulace: deset poznatků týkajících se dáreků	169
X.	<i>Kuan-si</i> – olej pro čínský motor	171
	Velmi osobní věc	172
	Co <i>kuan-si</i> dokážou	174
	<i>Kuan-si</i> a cizinci	177



	<i>Kuan-si</i> na prodej	180
	Rekapitulace: osm rad týkajících se <i>kuan-si</i>	182
XI.	<i>Mien-c'</i> (<i>mianzi</i>) neboli tvář	185
	Kdo tvář ztrácí	186
	Tvář a pravda	188
	Tvář organizace	189
	Tvář a cizinci	191
	Jak tvář dát	193
	Rekapitulace: devět důležitých poznatků o tváři	195
XII.	Jak v Číně dosáhnout svého	197
	Úřady: mocenská nerovnováha	198
	Úřednické rozhodování	200
	V první linii	201
	Jak získat souhlas	203
	Korupce	209
	Rekapitulace: sedm rad, jak dosáhnout svého	211
XIII.	Číňané vašimi hosty	213
	Kdy přijmout čínskou delegaci?	214
	Delegáti	215
	Povinnosti hostitele	217
	Ubytování	220
	Oficiality	221
	Sestavování programu	222
	Náplň schůzek	224
	Koktejly a večere	226
	Sestavování menu	227
	Jak vytvořit (nebo zabít) pohodu	228
	Sdělovací prostředky	231

Rekapitulace: třináct povinností dobrého hostitele	232
Doslov	235
Dodatek	238
Průvodce čínskou fonetickou transkripcí a výslovností	238
Přepis <i>pchin-jinu</i> (<i>pinyin</i>)	238
Čínská výslovnost	240
Tóny	243
Transkripční tabulka	245
Slovníček čínských výrazů použitých v této knize	258
Rejstřík	264