

# Obsah

---

Úvod .....	9
Část I	
<b>VYMEZENÍ PŘEDMĚTU POLICEJNÍ PSYCHOLOGIE .....</b>	<b>11</b>
<b>1 Úvod do psychologie .....</b>	<b>13</b>
1.1 Předmět a metody psychologie .....	13
1.2 Systém psychologických disciplín .....	22
1.3 Psychologická teorie .....	25
1.4 Psychologie a praxe .....	38
<b>2 Policejní psychologie .....</b>	<b>45</b>
2.1 Policejní psychologie, kriminální psychologie a forenzní psychologie .....	45
2.2 Profese policejního psychologa .....	47
2.3 Psychologie v policejní praxi .....	50
Část II	
<b>VÝKLADOVÉ OKRUHY POLICEJNÍ PSYCHOLOGIE .....</b>	<b>55</b>
<b>3 Osobnost .....</b>	<b>57</b>
3.1 Pojem a praktický význam .....	57
3.2 Struktura osobnosti .....	60
3.3 Zdroje individuálních rozdílů .....	65
3.4 Poznávání osobnosti .....	69

<b>4 Psychopatologie osobnosti</b> . . . . .	75
4.1 Duševní normalita a orientační odhad normality v policejní praxi . . . . .	75
4.2 Základní skupiny duševních poruch . . . . .	78
4.3 Zásady jednání s duševně narušenými jedinci . . . . .	88
<b>5 Duševní jevy</b> . . . . .	91
5.1 Klasifikace psychických jevů . . . . .	91
5.2 Vnímání (percepce) . . . . .	93
5.3 Paměť . . . . .	96
5.4 Myšlení . . . . .	100
5.5 Učení . . . . .	103
5.6 City a emoce . . . . .	108
5.7 Motivace . . . . .	116
5.8 Psychická zátěž (stres) . . . . .	124
<b>6 Jedinec v sociálním kontextu</b> . . . . .	145
6.1 Jednotlivec ve skupině (malé skupiny) . . . . .	145
6.2 Jednotlivec v davu . . . . .	152
6.3 Jevy hromadného chování a jejich klasifikace . . . . .	154
<b>7 Agrese a agresivita</b> . . . . .	165
7.1 Pojem a psychologické teorie agrese . . . . .	165
7.2 Kriminální agrese . . . . .	171
7.3 Psychologie kriminálního jednání . . . . .	173
7.4 Extrémní podoby agrese . . . . .	176
7.5 Agrese v rodině (rodinné rozepře z pohledu policejní psychologie) . . . . .	182
<b>8 Psychologie obětí</b> . . . . .	187
8.1 Viktimologie – nauka o oběti . . . . .	187
8.2 Viktimizace – proces poškozování oběti . . . . .	189
8.3 Prožívání újmy . . . . .	191
8.4 Dopad trestného činu na oběť . . . . .	193
8.5 Problém reviktimizace . . . . .	197
8.6 Rukojmí . . . . .	199
8.7 Jednání s obětí trestného činu . . . . .	206
8.8 Problém poskytování pomoci . . . . .	210
<b>9 Komunikace a jednání lidmi</b> . . . . .	213
9.1 Komunikační stránka sociálního styku . . . . .	217
9.2 Neverbální komunikace . . . . .	218
9.3 Interakční stránka sociálního styku . . . . .	221
9.4 Perceptivní stránka sociálního styku . . . . .	228
9.5 Některá pravidla jednání s lidmi . . . . .	230
9.6 Poznámky k asertivitě . . . . .	235

<b>10 Psychologie policejní činnosti</b> . . . . .	237
10.1 Postoje veřejnosti k policii . . . . .	237
10.2 Obecné zdroje konfliktů v policejní činnosti . . . . .	239
10.3 Zvláštní zdroje konfliktů v policejní činnosti . . . . .	245
10.4 Psychologické zásady účinného prosazování zákonů . . . . .	250
10.5 Psychologická doporučení pro jednání s agresorem . . . . .	253
10.6 Poznámky k psychologii výslechu . . . . .	256
<b>Závěr</b> . . . . .	263
<b>Literatura</b> . . . . .	265