

OBSAH

<i>Úvod</i>	11
1. Základní prostředky a nejdůležitější postupy	18
2. S věcmi zacházejte účelně a s lidmi jednejte účinně	27
3. Ať děláte cokoliv, dělejte to dobře	32
4. Nástrahy dobře míněných rad	40
5. Nejde-li to jinak, dejte si pusu na zámek!	53
6. Budete-li chtít mít pokaždé navrch, přijdete o všechny kamarády	58
7. Norman Vincent Peale měl rozhodně v jedné věci pravdu	67
8. Pozor na závislost na práci!	76
9. K vysněným cílům musí vždycky vést nějaká zkratka	81
10. Evoluce je lepší než revoluce	89
11. Pravda je ostrá jako skalpel	96

12. Charakter přebije vaši pověst	100
13. Čím lépe člověk komunikuje, tím je úspěšnější	105
14. Zklamou-li jiná konverzační témata, mluvte o počasí	110
15. Kdo umí naslouchat, je oblíbený, a navíc se hodně dozví!	118
16. Když si myslíte, že jste skončili, přečtěte si to ještě jednou	124
17. Vaše povídání by mělo mít hlavu a patu	134
18. Novináři nemají na rozdíl od vás co ztratit!	142
19. Je lepší, když se na vás koukají svrchu, než když vás přehlížejí	149
20. Předsedáte-li schůzi, musíte mít autoritu	154
21. Jaké schopnosti musí mít společník ve firmě	158
22. Talent není všechno	165
23. Nikdy neudělá chybu jen ten, kdo o ničem nerozhoduje	172

24. Záleží na tom, koho znáte i kdo zná vás	181
25. Jiný výhled mají jen ti, co jsou v čele	191
26. Není důležité, jaké karty máte v ruce, ale jak s nimi umíte hrát	197
27. Trvá to tři roky, než vypěstujete chřest	204
28. Jediná zkušenost z vás odborníka neudělá	208
29. Den má jen 24 hodin	211
30. Čas využijte k přemýšlení, a ne k neustálému strachu	217
31. Desatero zásad na závěr	223
<i>Poděkování</i>	227