

# OBSAH

<b>O autorech</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>Úvod</b> . . . . .	<b>11</b>
<b>1. Krizová intervence</b> . . . . .	<b>13</b>
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
<b>2. Etapy krizové intervence</b> . . . . .	<b>17</b>
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
<b>3. Formy krizové intervence</b> . . . . .	<b>21</b>
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
3.1 Telefonická krizová intervence . . . . .	25
3.1.1 Podmínky telefonické krizové intervence . . . . .	28
3.1.2 Průběh telefonické krizové intervence . . . . .	29
3.1.3 Obtížné, náročné rozhovory na lince důvěry . . . . .	34
3.2 Využití internetu . . . . .	37
<i>(Pavel Veselský)</i>	
<b>4. Pracovník krizové intervence</b> . . . . .	<b>44</b>
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
4.1 Krize krizového intervenanta . . . . .	46
<b>5. Právní aspekty krizové intervence</b> . . . . .	<b>49</b>
<i>(Petra Jakešová)</i>	
5.1 Povinnost zachovávat mlčenlivost . . . . .	49
5.2 Povinnost ochrany osobních údajů . . . . .	50
5.3 Povinnost překazít trestný čin . . . . .	52
5.4 Povinnost oznámit trestný čin . . . . .	52
5.5 Povinnost zachovávat lidskou důstojnost . . . . .	53
5.6 Povinnost zabezpečit kvalifikovanou právní pomoc . . . . .	53
<b>6. Ztráta jako krize a krize jako ztráta</b> . . . . .	<b>56</b>
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
<b>7. Materiální ztráta</b> . . . . .	<b>58</b>
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
7.1 Ztráta minulosti . . . . .	59
7.2 Ztráta bezpečí . . . . .	60
7.3 Krizová intervence v případě materiální ztráty . . . . .	61

<b>8. Funkcionální ztráta</b> . . . . .	<b>63</b>
<i>(Kateřina Ivanová, Naděžda Špatenková)</i>	
<b>9. Vztahová ztráta</b> . . . . .	<b>69</b>
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
9.1 Smrt blízkého člověka . . . . .	69
9.2 Krizová intervence u pozůstalých . . . . .	74
<b>10. Intrapsychická ztráta</b> . . . . .	<b>77</b>
<i>(Irena Sobotková)</i>	
10.1 Ztráta očekávání . . . . .	77
10.2 Narození dítěte s postižením . . . . .	78
10.3 Narození dítěte s postižením jako krize ztráty . . . . .	79
10.4 Okolnosti diagnózy . . . . .	80
10.5 Reakce rodiny na diagnózu postižení . . . . .	81
10.6 Krizová intervence – pomoc rodině . . . . .	82
10.7 Jednotlivé zásady krizové intervence . . . . .	83
<b>11. Rolová ztráta</b> . . . . .	<b>86</b>
<i>(Anna Schneiderová)</i>	
11.1 Ztráta zaměstnání . . . . .	86
11.1.1 Proč se lidé obávají nezaměstnanosti? . . . . .	87
11.1.2 Kdy a pro koho je ztráta práce a nezaměstnanost situací krizovou? . . . . .	87
11.2 Ztráta zaměstnání jako krize . . . . .	88
11.2.1 Proč vzniká osobní krize při propouštění pracovníků? . . . . .	89
11.3 Mýty o nezaměstnanosti . . . . .	93
11.4 Pomoc v krizi – nástin krizové intervence . . . . .	94
11.5 Přímá neformální pomoc . . . . .	96
11.5.1 Čím se má laický poradce v případech první pomoci řídit? . . . . .	96
11.6 Odborná pomoc . . . . .	97
11.7 Intervence v nezaměstnanosti . . . . .	99
11.7.1 Postup intervence v nezaměstnanosti . . . . .	99
11.7.2 Rady nezaměstnaným na závěr . . . . .	100
11.8 Odchod do důchodu . . . . .	101
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
11.9 Ztráta rodinných rolí . . . . .	102
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
11.10 Systémová ztráta . . . . .	105
<i>(Naděžda Špatenková)</i>	
<b>12. Násilí</b> . . . . .	<b>106</b>
<i>(Drahomír Ševčík, Naděžda Špatenková)</i>	
12.1 Domácí násilí . . . . .	107
12.1.1 Činnost intervenčních center pro osoby ohrožené domácím násilím . . . . .	113

---

12.2	Ženy jako osoby ohrožené domácím násilím . . . . .	114
12.2.1	Krizová intervence v případech domácího násilí . . . . .	115
12.3	Ženy jako oběti sexuálního násilí . . . . .	119
12.3.1	Krizová intervence v případech znásilnění . . . . .	121
12.4	Násilí páchané na dětech v rodinách . . . . .	123
12.4.1	Krizová intervence v případech sexuálního násilí páchaného na dětech . . . . .	125
12.5	Senioři jako osoby ohrožené domácím násilím . . . . . (Dana Sýkorová)	130
12.5.1	Příčiny špatného chování vůči seniorům . . . . .	131
12.5.2	Rizikové faktory . . . . .	131
12.5.3	Řešení . . . . .	133
12.6	Muži jako oběti násilí . . . . . (Naděžda Špatenková)	134
<b>13.</b>	<b>Sebevražda . . . . .</b> (Naděžda Špatenková)	<b>136</b>
13.1	Varovné signály a diagnostika suicidiálního ohrožení . . . . .	140
13.2	Krizová intervence v případě suicidiálního jednání . . . . .	144
	<b>Místo závěru... . . . .</b>	<b>154</b>
	<b>Poznámky . . . . .</b>	<b>156</b>
	Poznámky k části Krizová intervence . . . . .	156
	Poznámky k části Ztráta jako krize a krize jako ztráta . . . . .	163
	<b>Přílohy . . . . .</b>	<b>179</b>
	<b>Literatura . . . . .</b>	<b>181</b>
	Jiné odkazy . . . . .	188
	Internetové odkazy . . . . .	188
	<b>Rejstřík . . . . .</b>	<b>189</b>