

# OBSAH

|   |           |
|---|-----------|
| <b>ÚVOD</b>                                       | <b>1</b>  |
| <b>SITUACE</b>                                    | <b>5</b>  |
| <i>ODBORNÝ SEMINÁŘ</i>                            | 5         |
| <i>OBCHODNÍ JEDNÁNÍ</i>                           | 10        |
| <i>U SOUDU</i>                                    | 13        |
| <i>SEZNAMUJEME SE</i>                             | 17        |
| <i>NA VEČÍRKU</i>                                 | 20        |
| <i>JEŠTĚ JEDNOU NA VEČÍRKU</i>                    | 22        |
| <i>V HOSPODĚ</i>                                  | 25        |
| <i>PORADA U GENERÁLNÍHO ŘEDITELE</i>              | 28        |
| <i>POJĎ BLÍŽ</i>                                  | 33        |
| <b>PROJEVY</b>                                    | <b>37</b> |
| <i>AGRESIVITA</i>                                 | 37        |
| <i>AROGANCE</i>                                   | 37        |
| <i>SYMPATIE</i>                                   | 37        |
| <i>NEJISTOTA</i>                                  | 38        |
| <i>UVOLNĚNOST</i>                                 | 39        |
| <i>UZAVŘENOST</i>                                 | 39        |
| <i>ODMÍTNUTÍ</i>                                  | 40        |
| <i>LEŽ</i>  | 40        |
| <i>ZAMYŠLENÍ</i>                                  | 41        |
| <i>STRACH</i>                                     | 41        |
| <i>RADOST, NADŠENÍ</i>                            | 42        |
| <b>KAPITOLA 1</b>                                 |           |
| <b>CHCI, ABY MĚ MĚLI OSTATNÍ RÁDI</b>             | <b>43</b> |
| <i>BUDU MĚNĚ MLUVIT A VÍCE NASLOUCHAT</i>         | 43        |
| <i>PŘIKYVUJTE OBČAS, NE POŘÁD A PŘIROZENĚ,</i>    |           |
| <i>V SOULADU S OBSAHEM ROZHOVORU</i>              | 43        |
| <i>NEVSTUPUJTE DO INTIMNÍ ZÓNY SVÉHO PARTNERA</i> | 44        |

**KAPITOLA 2**

**CHCI POZNAT, KDY TEN DRUHÝ LŽE 47**

**KAPITOLA 3**

**CHCI, ABY MŮJ ZÁKAZNÍK MĚL ZE MĚ  
TEN NEJLEPŠÍ PRVNÍ DOJEM 49**

**KAPITOLA 4**

**CHCI, ABY OBCHODNÍ JEDNÁNÍ  
PROBÍHALO V NEJLEPŠÍ SHODĚ 51**

**KAPITOLA 5**

**CHCI, ABY MI OSTATNÍ NASLOUCHALI 55**

**KAPITOLA 6**

**CHCI MÍT ÚSPĚCH U PŘIJÍMACÍHO POHOVORU 59**

**KAPITOLA 7**

**CHCI UMĚT BOJOVAT S TRÉMOU  
A CHCI SE VYLADIT POZITIVNĚ 61**

**KAPITOLA 8**

**JAK MŮŽEME OVLIVNIT DRUHÉHO  
POMOCÍ ŘEČI TĚLA 63**

**KAPITOLA 9**

**JAK JE TO JINDE 65**

**REJSTRÁK 68**