

Obsah

Předmluva		7
Úvod		11
ČÁST PRVNÍ: ZÁKLADY		
1. kapitola:	Motivace oceněním: vysvětlení pojmu	17
2. kapitola:	Pro vedoucí pracovníky: pochopení návratnosti investice při oceňování a povzbuzování	25
ČÁST DRUHÁ: PĚT JAZYKŮ OCENĚNÍ		
3. kapitola:	První jazyk ocenění: slova ujištění	39
4. kapitola:	Druhý jazyk ocenění: čas a pozornost	51
5. kapitola:	Třetí jazyk ocenění: skutky služby	63
6. kapitola:	Čtvrtý jazyk ocenění: hmatatelné dary	73
7. kapitola:	Pátý jazyk ocenění: dotek	81

ČÁST TŘETÍ:	UPLATŇOVÁNÍ TĚCHTO POJMŮ V KAŽDODENNÍM ŽIVOTĚ	
8. kapitola:	Objevte svůj hlavní jazyk ocenění: motivační dotazník	91
9. kapitola:	Váš nejnižší hodnocený jazyk ocenění: vaše potenciální hluché místo	99
10. kapitola:	Rozdíl mezi veřejnými projevy uznání a oceněním	107
11. kapitola:	Motivace oceněním v různých odvětvích	115
12. kapitola:	Jedinečné rysy dobrovolnického prostředí	127
ČÁST ČTVRTÁ:	PŘEKONÁVÁNÍ OBVYKLÝCH PŘEKÁŽEK	
13. kapitola:	Mění se jazyk ocenění člověka v průběhu doby?	139
14. kapitola:	Motivace oceňováním: překonávání problémů	151
15. kapitola:	Opravdové ocenění: co dělat, když si svých spolupracovníků neceníte	163
Závěr:	Teď jste na řadě vy	173
Nástroje ocenění:	materiály, o které se můžete podělit s druhými	179
	<i>Vodítka, podle kterých lze celkem snadno poznat, že vaši kolegové potřebují pocítit ocenění</i>	180
	<i>Jak odměňovat dobrovolníky</i>	183
	<i>Umění dávat dárky, aniž byste kupovali nějakou „věc“</i>	185
	<i>Může chvála představovat problém?</i>	187
	<i>Proč může vaši kariéru nejvíc ovlivnit jazyk ocenění, který hodnotíte nejniž</i>	189
	<i>Uznání a řešení „faktoru podivnosti“</i>	191
	<i>Opravdoví muži povzbuzení nepotřebují (lež)</i>	193
	<i>Jak odměňovat zaměstnance, aniž byste utratili mnoho peněz</i>	196
	<i>Deset nejsnazších způsobů, jak vyjádřit ocenění téměř komukoli</i>	198
	Poznámky	199