

Obsah

Úvodem.....	5
Standardy kvality sociálních služeb I.....	7
<i>Hana Vykdalová</i>	
Standardy kvality sociálních služeb II.....	22
<i>Ivana Bazinková</i>	
Supervize v sociální práci I.....	32
<i>Etel Směkalová</i>	
Supervize v sociální práci II.....	41
<i>Etel Směkalová</i>	
Organizační klima a možnosti jeho evaluace.....	49
<i>Helena Grecmanová</i>	

První dvě části textu Vám představí strukturu, obsah a smysl Standardů kvality sociálních služeb. Tento důležitý dokument je souborem závazných pravidel, jímž se musí řídit všichni poskytovatelé sociálních služeb a kteří tedy představují určitý referenční rámec pro externí evaluaci v této oblasti.

Evaluaci, která vychází spíše „zvenčí“ (tj. externí evaluace), se zabývají následující dvě části textu, „Supervize I a II“. Mnozí úkoly supervize se řadí především podpora pomáhajících pracovníků, do nichž patří také jejich vzdělávání a kontrola. Supervize má pomoci k získání a udržení nadhledu nad oblastmi pomáhající profese, vede pracovník k uvědomění si reflexi a zohlednění psychologických vztahů a situací, které mu jeho povolání přináší, a přispívá tak k jeho vzájemné a úspěšnému vyřešení.

Poslední část textu, která nese název „Organizační klima a možnosti jeho evaluace“, se s různými hledisky zabýváme na tema klimatu v organizaci. Představuje jeho typy, faktory, které se na jeho tvorbu podílejí, příznaky, které má klima na chování jednotlivců a skupin. Evaluace klimatu je nezbytným předpokladem dobrého fungování organizace jako celku.

Závěrem nám dovoří popřít Vám, abyste díky tomuto textu kape poznali některé důležité dimenze sociální práce, aby Vás co nejvíce obohatil o nové a zajímavé informace a zároveň Vás podnětil i k přemýšlení a dalšímu studiu.

Jana Valířková a Pavla Vydrošková
(edičky)