

OBSAH

Úvod k aktualizovanému a rozšířenému vydání 13

ČÁST I: JAK SE SVĚT STAL PLOCHÝM 15

1. Zatímco jsem spal 17
 - „Hoří vám monitor?“ 33
 - Flatburgery a hranolky 49
2. Deset sil, které zploštily svět 58
 - Faktor zploštění č. 1: 9. 11. 1989. Nový věk tvořivosti: Den, kdy se zdi zbouraly a Wokna otevřela 58
 - Faktor zploštění č. 2: 9. 8. 1995. Nový věk propojitelnosti: Když pavučina ovinula svět a akcie Netscape se začaly veřejně obchodovat 65
 - Faktor zploštění č. 3: Software pro workflow 81
 - Standardy nad standardy 87
 - Nejnovější überstandard 89
 - Geneze: platforma plochého světa přichází 94
 - Faktor zploštění č. 4: Uploading. Využití síly společenství 95
 - Společně vyvíjený software 97
 - Odpovědi vyvinuté společenstvím 112
 - Blogy: uploading zpráv a komentářů 117
 - Wikipedia: společenství uploadující obsah 120
 - Jak daleko může uploadování zajít? 124
 - Faktor zploštění č. 5: Outsourcing. Y2K 125
 - Faktor zploštění č. 6: Offshoring. Běhat s gazelami, jíst se lvy 135
 - Faktor zploštění č. 7: Dodavatelské řetězce. Na suši do Arkansasu 147
 - Příliš mnoho dobrého 157
 - Faktor zploštění č. 8: Insourcing. Co ti chlapíci v legračních hnědých kraťasech dělají doopravdy 160
 - Faktor zploštění č. 9: In-forming / Informace. Google, Yahoo!, MSN aneb Jak se hledá na síti 168

- Chovejte se slušně 175
- Faktor zploštění č. 10: Steroidy.
Digitální, mobilní, osobní a virtuální 177
- 3. Trojí sblížení 190
 - První sblížení 193
 - Druhé sblížení 195
 - Třetí sblížení 199
 - Jak se řekne „zippie“ čínsky? 210
 - Z Ruska s láskou 213
 - Další trojí sblížení 215
- 4. Velké třídění 219
 - Indie versus Indiana: kdo koho vykořisťuje? 224
 - Kde začínají a kde končí firmy a společnosti? 227
 - Od „zavel a ovládej“ k „spolupracuj a propoj“ 232
 - Syndrom roztroušené identity 233
 - Komu co patří? 237
 - Smrt obchodního cestujícího 239

ČÁST II: AMERIKA A PLOCHÝ SVĚT 243

- 5. Amerika a volný obchod 245
 - Má Ricardo pořad pravdu? 245
- 6. Nedotknutelní. Hledání nové střední vrstvy 259
 - Nová střední vrstva 260
 - Ti noví, kterým bude patřit střed 264
 - Vynikající spolupracovníci a organizátoři spolupráce 264
 - Vynikající syntezátoři 265
 - Vynikající vysvětlovači 267
 - Vynikající ovlivňovači 268
 - Vynikající osvojitelé 271
 - Zelení lidé 274
 - Trpěliví „zosobňovači“ 275
 - Vynikající lokalizátoři 276
- 7. Ti nejlepší. Tuby a zkumavky 282

- $ZQ + NQ \geq IQ$ 284
 - Umět si dobře hrát s ostatními 286
 - Ty pravé poloviny mozku 287
 - Tuby a zkumavky 290
 - Ta správná země 295
8. Tichá krize 303
- První nepříjemné tajemství: zaostávání v počtech 308
 - Druhé nepříjemné tajemství: zaostávání ve vzdělání shora 313
 - Třetí nepříjemné tajemství: zaostávání ve ctižádosti 318
 - Čtvrté nepříjemné tajemství: zaostávání ve vzdělání – pohled zdola 322
 - Páté nepříjemné tajemství: zaostávání ve financování 324
 - Šesté nepříjemné tajemství: zaostávání v infrastruktuře 326
 - Shrnutí a podtrženo 327
9. Tohle není zkouška 335
- Umění vést 339
 - Svaly 343
 - Dobrý tuk. Polštáře, které stojí za to mít 351
 - Společenský aktivismus 354
 - Rodičovství 358

ČÁST III: ROZVÍJEJÍCÍ SE ZEMĚ A PLOCHÝ SVĚT 363

10. Panna guadalupská 365
- Sebepoznání 367
 - Seženu vám to za velkoobchodní cenu 369
 - Tohle vám seženu jen v maloobchodě 371
 - Jako skřítek Leprechaun 377
 - Na kultuře záleží: globalizace 380
 - Nepostižitelné a nedefinovatelné záležitosti 385

ČÁST IV: SPOLEČNOSTI, PODNIKY, FIRMY A PLOCHÝ SVĚT 393

11. Jak to společnosti zvládají 395

ČÁST V: GEOPOLITIKA A PLOCHÝ SVĚT 423

12. Neplochý svět. Vstup se zbraněmi a s mobily zakázán 425
 - Příliš nemocní 429
 - Příliš oslabení 437
 - Příliš znechucení 446
 - Příliš mnoho toyot 459
13. Globalizace lokálního. Kulturní revoluce začíná 469
14. Dell-teorie předcházení konfliktům. Staré časy versus just-in-time 478
 - Infosys versus al-Káida 492
 - Příliš osobní nejistoty 499
15. Závěrečné shrnutí: Představitivost. 9. 11. versus 11. 9. 502
 - eBAY 513
 - Indie 516
 - Prokletí ropy 519
 - Jen jeden dobrý příklad 522

Poděkování 525

Báječný nový plochý svět (Petr Koubský) 529

Rejstřík 537