

Obsah

Předmluva	9
Úvodní slovo překladatele	12
Úvod	15

Pravidla 1–10 Splňte očekávání, která jste vyvolali

1 Nenechte své výsledky zapadnout	24
2 Nepolevujte	26
3 Neplývejte svou ochotou	28
4 Vydupejte si své místo na slunci	30
5 Slibujte opatrně a dávejte štědře	32
6 Mějte v něčem navrch	34
7 Buďte svou věcí zcela zaujati	36
8 Mějte ze své práce radost	38
9 Vybudujte si správný přístup	40
10 Nedejte najevo, jaká je to dřina	42

Pravidla 11–20 Vězte, že jste neustále hodnoceni

11 Dobře se oblékejte	46
12 Pěstujte svůj úsměv	48
13 Podání ruky – zbavte se leklé ryby	50
14 Vyzářujte sebedůvěru a energii	52
15 Vytvořte si svůj vlastní styl	54
16 Dbejte o úpravný zevnějšek	56
17 Buďte přitažliví	58
18 Zachovejte si odstup	60
19 Správně mluvejte	62
20 Správně pište	64

Pravidla 21–30 Vytvořte si plán

21 Plánujte dlouhodobě	68
22 Plánujte krátkodobě	70
23 Sestavte si hierarchické schéma	72
24 Vytvořte si strategický plán	74
25 Stanovte si konkrétní cíle	76
26 Poznejte svou roli	78
27 Poznejte své silné stránky i slabiny	80
28 Rozpoznejte klíčové momenty	82
29 Předvídejte nebezpečí	84
30 Vyhledejte příležitosti	86

Pravidla 31–40 Nemůžete-li chválit, mlčte

31 Nepomlouvejte	90
32 Neremcejte	92
33 Zastaňte se druhých	94
34 Skládejte upřímné komplimenty	96
35 Buďte vstřícní a pozitivní	98
36 Ptejte se	100
37 Naučte se říkat „prosím“ a „děkuji“	102
38 Neklejte	104
39 Naučte se naslouchat	106
40 Vyjadřujte se korektně	108

Pravidla 41–50 Chraňte se

41 Řiďte se etickými principy svého oboru	112
42 Respektujte zákony platné pro váš obor	114
43 Stanovte si hranice	116
44 Nelžete	118
45 Neriskujte pro druhé	120
46 Pořizujte si záznamy	122
47 Rozlišujte mezi pravdou a celou pravdou	124
48 Pěstujte si příznivce, pomocníky a přátele	126

49	Pochopte motivy druhých	128
50	Počítejte s tím, že ostatní naše pravidla nesdílejí	130

Pravidla 51–60 Splyňte s okolím

51	Respektujte firemní kulturu	134
52	Mluvte jejich jazykem	136
53	Přizpůsobte svůj styl oblékání	138
54	Lidé jsou různí, připravte se na to	140
55	Potloukejte se ve správnou chvíli na správném místě	142
56	Nepodceňujte zavedené zvyklosti	144
57	Zjistěte, kdo skutečně vládne	146
58	Odhalte neoficiální hierarchické vztahy	148
59	Skryjte svůj nesouhlas	150
60	Vnímejte chování stáda	152

Pravidla 61–70 Budte vždy o krok napřed

61	Oblékejte se o třídu lépe	156
62	Mluvte o třídu lépe	158
63	Chovejte se o třídu lépe	160
64	Myslete o třídu lépe	162
65	Zabývejte se záležitostmi a problémy své firmy	164
66	Raději než „já“ říkejte „my“	166
67	Staňte se tím, kým chcete být	168
68	Věnujte více času kontaktu s nadřízenými	170
69	Vzbudte dojem, že kýženého pokroku jste již dosáhli	172
70	Připravte se i na další kroky	174

Pravidla 71–80 Staňte se diplomatem

71	Při konfliktu položte otázku	178
72	Budte nestranní a nezávislí	180
73	Poznejte, kdy máte mlčet	182
74	Usmiřujte	184
75	Nikdy neztrácejte nervy	186

76	Nebuďte osobní	188
77	Naučte se zvládnout hněv druhých lidí	190
78	Braňte se	192
79	Svou situaci posuzujte realisticky	194
80	Zachovejte si nadhled	196

Pravidla 81–90 Pochopte a podojte systém

81	Poznejte všechna nepsaná pravidla	200
82	Naučte se správně oslovovat své kolegy	202
83	Poznejte, kdy zůstat v práci déle a kdy odejít dříve	204
84	Rozlišujte mezi přilepšováním si a zlodějnou	206
85	Odhalte klíčové hráče	208
86	S klíčovými hráči buďte zadobře	210
87	Držte krok s novými trendy	212
88	Odhalte spodní proudy a orientujte se v kalných vodách	214
89	Poznejte oblíbence a hýčkejte si je	216
90	Pochopte Velký úkol	218

Pravidla 91–100 Zvládněte své protivníky

91	Poznejte své protivníky	222
92	Pečlivě je studujte	224
93	Nebuďte zákeřní	226
94	Pochopte psychologii procesu povýšení	228
95	Nebuďte příliš sdílní	230
96	Naslouchejte s uchem na kolejích	232
97	Vzbudte dojem, že vaši konkurenti mají zůstat, kde jsou	234
98	Nesnažte se pomlouvat protivníky falešně míněnou chválou ..	236
99	Zaměřte se na klíčové momenty své kariéry	238
100	Získejte přátelství a podporu svých kolegů	240