

## OBSAH

Úvod .....	11
<b>1 CESTA K ELEKTRONICKÉ KOMUNIKACI .....</b>	<b>13</b>
1.1 Jazyk .....	13
1.1.1 Rozvoj sídel .....	14
1.2 Formy předávání informace .....	14
1.2.1 Signály .....	14
1.2.2 Písmo .....	14
1.2.3 Knihtisk .....	15
1.3 Nové možnosti přepravy zpráv na dálku .....	15
1.3.1 Optická telegrafie .....	15
1.3.2 Telegraf .....	17
<b>2 TELEKOMUNIKACE (ELEKTRONICKÉ KOMUNIKACE) JAKO INFRASTRUKTURÁLNÍ ODVĚTVÍ.....</b>	<b>19</b>
2.1 Síťová odvětví .....	19
2.1.1 Charakteristické rysy síťových odvětví .....	20
<b>3 STÁTNÍ POLITIKA A PRÁVNÍ RÁMEC V OBLASTI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ.....</b>	<b>23</b>
3.1 Hlavní zásady státní telekomunikační politiky na roky 1995 – 2000 .....	23
3.2 Národní telekomunikační politika ČR na roky 2000 až 2005 .....	24
3.3 Splnění cílů telekomunikační politiky .....	24
3.3.1 Splnění cílů „Hlavní zásady státní telekomunikační politiky na roky 1995 až 2000“ .....	24
3.3.2 Národní telekomunikační politika ČR na roky 2000 až 2005 .....	24
3.4 Státní informační a komunikační politika e – Česko 2006 .....	25
3.4.1 Dostupné a bezpečné komunikační služby .....	25
3.4.2 Informační vzdělanost .....	26
3.4.3 Moderní veřejné služby on-line .....	26
3.4.4 Dynamické prostředí pro elektronické podnikání .....	26
3.5 Splnění cílů Státní informační a komunikační politiky e – Česko 2006 .....	27

3.6	Související strategické vládní dokumenty .....	27
3.7	Očekávané přinosy ICT pro informační společnost .....	28
3.8	Právní předpisy týkající se evropského a českého sektoru elektronických komunikací .....	29
3.8.1	Směrnice 2002/21/EC Evropského parlamentu a Rady o společném regulačním rámci pro síť a služby elektronických komunikací.....	30
3.8.2	Směrnice 2002/19/ES Evropského parlamentu a Rady o přístupu k sítím elektronických komunikací a přiřazeným zařízením a o jejich vzájemném propojení.....	31
3.8.3	Směrnice 2002/20/ES Evropského parlamentu a Rady o oprávnění pro síť a služby elektronických komunikací .....	31
3.8.4	Směrnice 2002/22/ES Evropského parlamentu a Rady o univerzální službě a právech uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací.....	32
3.8.5	Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/EC o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací .....	32
3.8.6	Směrnice Komise č. 2002/77/ES o hospodářské soutěži na trzích s elektronickými komunikačními sítěmi a službami .....	33
4	STÁTNÍ SPRÁVA V OBLASTI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ .....	37
4.1	Regulační rámec .....	37
4.2	Regulační nástroje .....	37
4.3	Český telekomunikační úřad jako Národní regulační autorita.....	38
4.3.1	Postavení Českého telekomunikačního úřadu .....	38
4.3.2	Zřízení Českého telekomunikačního úřadu .....	38
4.3.3	Působnost Českého telekomunikačního úřadu .....	38
4.3.4	Organizační struktura Českého telekomunikačního úřadu .....	41
4.3.5	Přehled vývoje legislativy a výkonu státní správy v současné době .....	42
5	UNIVERZÁLNÍ SLUŽBA.....	47
5.1	Charakteristika univerzální služby .....	47
5.1.1	Rozsah univerzální služby, práva koncových uživatelů a povinnosti podnikatelů .....	47
5.1.2	Doplňkové služby ke službám připojení a přístupu k veřejně dostupné telefonní službě .....	48

5.2	Určení poskytovatele univerzální služby.....	48
5.2.1	Konzultace s dotčenými subjekty.....	48
5.2.2	Kritéria výběrového řízení.....	49
5.2.3	Hodnocení výběrového řízení.....	49
5.3	Povinnosti poskytovatele univerzální služby .....	49
5.4	Cenová dostupnost .....	50
5.5	Kvalita univerzální služby .....	51
5.6	Výpočet čistých nákladů na poskytování univerzální služby .....	51
5.7	Financování univerzální služby .....	51
6	TRH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH SÍTÍ A SLUŽEB.....	53
6.1	Charakteristika trhu .....	53
6.1.1	Transformace na tržní hospodářství .....	53
6.2	Segmenty trhu elektronických komunikací .....	55
6.3	Trh služeb elektronických komunikací .....	56
6.4	Charakteristika rozvoje služeb elektronických komunikací od roku 1992 v ČR	62
6.4.1	Nejsilnější subjekty na trhu elektronických komunikací.....	63
6.5	Struktura výnosů elektronických komunikačních služeb pevných a mobilních sítí	64
6.6	Současná situace na evropském trhu elektronických komunikací.....	65
7	CENY A REGULACE CEN .....	70
7.1	Cenová politika státu .....	70
7.2	Regulace cen služeb elektronických komunikací .....	71
7.3	Vedení oddělené účetní evidence a evidenčních systémů poskytovatele veřejných elektronických komunikačních služeb.....	72
7.4	Metody využívané k regulaci cen telekomunikačních služeb .....	72
7.5	Regulace cen radiokomunikačních služeb.....	74
7.6	Regulace trhu telefonních služeb v ČR .....	75
7.7	Ceny za propojení.....	77
7.7.1	Příklady propojení sítí vzhledem k požadované službě.....	78

7.7.2	Používané metody pro stanovení příslušné úhrady – ceny za propojení ..	79
8	KVALITA JAKO VLASTNOST SLUŽBY .....	81
8.1	Faktory ovlivňující kvalitu služeb elektronických komunikací.....	82
8.2	Monitorování kvality .....	84
8.3	Hodnocení kvality.....	85
8.4	Úkol regulátoru .....	87
9	TECHNICKÁ NORMALIZACE .....	89
9.1	Úkoly normalizace .....	90
9.2	Technická normalizace .....	90
9.3	Definice normy .....	90
9.4	Technické normy v elektronických komunikacích.....	91
9.5	Oblasti veřejného zájmu v elektronických komunikací.....	91
9.6	Normalizace a právní normy v ČR a ES.....	93
9.6.1	Normalizace v elektronických komunikacích.....	94
9.7	Slovník technické normalizace .....	96
10	STATISTICKÉ ZJIŠŤOVÁNÍ O SLUŽBÁCH A SÍTÍCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ .....	99
10.1	Statistické výkazy .....	102
10.1.1	Náležitosti statistického výkazu .....	102
10.2	Soubor výkazů elektronických komunikací v roce 2007 .....	103
11	INVESTIČNÍ ROZHODOVÁNÍ .....	104
11.1	Členění investic .....	105
11.2	Rozhodování o investici .....	106
11.2.1	Kritérium rentability (výnosnosti) projektu .....	106
11.2.2	Kritérium doby úhrady projektu .....	107
11.2.3	Čistá současná hodnota .....	108
11.2.4	Vnitřní výnosové procento .....	109
11.2.5	Index rentability .....	110
11.2.6	Ekonomická přidaná hodnota .....	110
11.3	Finanční analýza podniku .....	114

12	CONTROLLING, OCEŇOVÁNÍ, SANACE A ZÁNIK PODNIKU.....	123
12.1	Vývoj a pojetí controllingu.....	123
12.2	Controllingové koncepce.....	123
12.2.1	Koncepce orientovaná na výkaznictví.....	123
12.2.2	Koncepce orientovaná na informace .....	124
12.2.3	Koncepce vztahující se k systému řízení.....	125
12.3	Systém controllingu.....	126
12.4	Controllingový proces .....	127
12.4.1	Plánování.....	127
12.4.2	Kontrola.....	129
12.4.3	Implementace .....	131
12.5	Oceňování podniku.....	134
12.6	Zánik podniku a jeho finanční vypořádání .....	135
	SUMMARY .....	139
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY .....	141
	SEZNAM ZKRATEK .....	145
	REJSTŘÍK.....	148