

Obsah

To základní umíme nabídnout druhým přirozeně	2
Lidé se nacházejí v různých fázích.....	4
Vcházíte k lidem domů.....	5
Příklady toho, jak komunikace vypadat nemá.....	7
Co nabízíme	8
Když ten, s kým mluvíme, pláče nebo se zlobí.....	9
Starejte se o sebe sama	11
Mějte reálná očekávání	13