

Obsah

Uvedení českého vydání 5

Předmluva 6

Úvod 7

1 Úloha a cíle veřejné knihovny 11

1.1 Úvod 11

1.2 Definice veřejné knihovny 11

1.3 Cíle veřejné knihovny 11

1.4 Faktor změn 16

1.5 Svoboda informací 17

1.6 Přístup pro všechny 17

1.7 Místní potřeby 17

1.8 Místní kultura 18

1.9 Kulturní kořeny veřejné knihovny 18

1.10 Knihovny beze zdí 19

1.11 Budovy knihoven 19

1.12 Materiální prostředky 20

2 Právní a finanční zajištění 21

2.1 Úvod 21

2.2 Veřejná knihovna a státní správa 21

2.3 Legislativa veřejných knihoven 22

2.4 Finanční zajištění 24

2.5 Řízení veřejné knihovny 27

2.6 Správa veřejné knihovny 27

2.7 Publicita a propagace 27

3 Uspokojování potřeb uživatelů 29

3.1 Úvod 29

3.2 Určení potencionálních uživatelů 30

3.3 Analýza potřeb místní veřejnosti 30

3.4 Služby uživatelům 30

3.5 Péče o uživatele 39

3.6 Výchova uživatelů 40

3.7 Spolupráce a sdílení fondů 41

3.8 Elektronické sítě 43

3.9 Přístup ke službám 44

3.10 Budova knihovny 45

4 Budování fondů 49

4.1 Úvod 49

4.2 Koncepce správy fondů 49

4.3 Rozsah fondů 51

4.4 Budování fondů 52

4.5 Zásady udržování fondů 53

- 4.6 Normy pro knižní fondy 54
- 4.7 Normy pro elektronická informační zařízení 55
- 4.8 Plán budování fondů v nových knihovnách 55
- 4.9 Míra aktualizace fondu 57

5 Lidské zdroje 59

- 5.1 Úvod 59
- 5.2 Dovednosti pracovníků knihoven 59
- 5.3 Kategorie personálu 60
- 5.4 Etické normy 62
- 5.5 Povinnosti pracovníků knihovny 62
- 5.6 Počet pracovníků 63
- 5.7 Odborné vzdělávání knihovníků 63
- 5.8 Školení 64
- 5.9 Postup v zaměstnání 65
- 5.10 Pracovní podmínky 65
- 5.11 Dobrovolníci 66

6 Management a marketing veřejných knihoven 67

- 6.1 Úvod 67
- 6.2 Řídící schopnosti 67
- 6.3 Vytváření a udržování sítí 69
- 6.4 Řízení financí 70
- 6.5 Správa finančních prostředků knihovny 70
- 6.6 Personální řízení 70
- 6.7 Plánování a zařizování systémů v knihovně 71
- 6.8 Management změn 71
- 6.9 Pověřování 72
- 6.10 Nástroje řízení 72
- 6.11 Marketing a propagace 76

- Přílohy**
- 1. Manifest IFLA/UNESCO o veřejných knihovnách 79
 - 2. Finský knihovnický zákon a dekret 83
 - 3. Charta zákazníků knihovnických služeb - Knihovna hrabství Buckinghamshire (Anglie) 89
 - 4. Normy pro budovy knihovny - Ontario (Kanada) a Barcelona (Španělsko) 91

Soupis pramenů 95

Rejstřík 101

Dodatky

- I. Zákon č. 257 ze dne 29. června 2001 o knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických a informačních služeb (knihovní zákon) - Česká republika 103
- II. Zákon č. 183 z 12. mája 2000 o knižniciach, o doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 27/1987 Zb. o štátnej pamiatkovej starostlivosti a o zmene a doplnení zákona č. 68/1997 Z.z. o Matici slovenskej - Slovenská republika 113