

OBSAH

Předmluva k českému vydání	7
Předmluva	8
Definice	9
Úvod	11
Potřeby	
Mezinárodní doporučení	
Jak Doporučení používat	
1. kapitola - Služby veřejných knihoven	14
Přehled služeb	15
Výpůjční a bibliograficko-informační (referenční) fondy	15
Prostředky výpůjčního procesu	15
Prostředky prezenčního využití knihovny	16
Výpůjční a bibliograficko-informační služby dětem	16
Informační služby poskytované pracovníky knihovny	16
Poskytování informací	17
Poplatky za poskytování informačních služeb ve veřejných knihovnách	19
Informace o obci	20
Práce s dětmi	21
Kulturní a společenské aktivity	21
Služby invalidním a postiženým občanům	23
Nepohybliví čtenáři	
Čtenáři v nemocnicích, ústavních zařízeních, pečovatelských střediscích, věznicích a nápravných zařízeních	
Nevidomí a lidé s poruchami schopnosti čtení	
Služby etnickým a jazykovým menšinám	25
Služby školám	27
2. kapitola - Prostředky komunikace	28
Tištěné knihy	28
Absenční fondy	28
Volný výběr a rezervní fondy	29
Bibliograficko-informační (referenční) fondy	30
Místní studia	30
Dětská literatura	31

<i>Přehled dokumentů, které by měly tvořit součást fondu každé veřejné knihovny</i>	31
Fond pro dospělé	31
Fond pro děti	32
Práce s knihovními fondy	33
Periodika včetně denního tisku	35
Audiovizuální dokumenty	36
Elektronické informace	37
3. kapitola - Pracovníci	38
Odborní knihovníci	39
Počty pracovníků	40
Pracovníci na částečný pracovní úvazek	40
Osobní vlastnosti pracovníků	41
Vzdělání a kvalifikace	41
Praktický výcvik	42
<i>Přehled základních všeobecných informací, se kterými by měl být seznámen každý pracovník</i>	43
Řízení pracovníků	44
<i>Přehled pěti nástrojů řízení pracovníků knihovny</i>	44
<i>Přehled nástrojů dobré komunikace a vysoké pracovní morálky</i>	45
4. kapitola - Střediska knihovnických služeb	46
Projekt a plánování	48
Veřejná knihovna jako součást většího celku	49
5. kapitola - Řízení veřejných knihoven	51
Správní jednotka	52
Práce veřejných knihoven v síti	53
Informace pro potřeby řízení	54
6. kapitola - Sítě a servis knihovnám	56
Síť knihoven	56
Národní servis knihovnám	57
Příloha I – Manifest UNESCO o veřejných knihovnách	59
Příloha II – Standardy IFLA pro veřejné knihovny 1973/1977	63
Příloha III – Statistiky vybraných kooperačních systémů knihoven ..	69
Příloha IV – Standardy a směrnice týkající se speciálních oblastí práce veřejných knihoven	92
Příloha V – Manifest UNESCO o veřejných knihovnách 1994.....	94