

OBSAH

Úvod	5
Oddíl 1. – Doporučení sociálně politického charakteru	13
Společenská inkluze	14
Elektronická správa státu a obce a občané	35
Přístup a služby pro tělesně a smyslově postižené občany a občany, kteří mají problémy při učení a vzdělávání	53
Služby veřejných knihoven pro školy a děti	77
Služby veřejných knihoven na podporu celoživotního vzdělávání	95
Informační služby pro sociální a ekonomický rozvoj	114
Přístup k rozmanitému kulturnímu dědictví	143
Přístup k hudebním materiálům	162
Oddíl 2. – Doporučení pro řízení	183
Měření výkonů a nástroje hodnocení činnosti knihoven	184
Financování a příležitosti k získání finančních prostředků	200
Spolupráce a partnerství	216
Veřejný zájem a zpřístupňování dokumentů chráněných copyrightem (autorským zákonem)	233
Řešení legislativních problémů digitalizace v odborném kontextu služeb knihoven	247
Oddíl 3. – Doporučení pro odbornou činnost	267
Digitalizace	268
Rozvoj integrovaných knihovnických systémů	283
Poskytování multimediálních digitálních služeb	297
Způsoby poskytování elektronických dokumentů	314
Popis zdrojů, jejich zjišťování a vyhledávání v databázích	329
Adresné poskytování informací	348
Technická řešení problémů s více jazyky	367