

OBSAH

Úvod	1
1. Vymezení pojmu "management", jeho podstata a interdisciplinární charakter	2
2. Původ managementu - řízení, jeho vývoj	5
2.1 Klasifikace vývojových etap managementu - řízení	5
2.2 K jednotlivým etapám vývoje řízení - managementu	6
2.2.0 Předvojová etapa řízení	6
2.2.1 Klasická teorie řízení	6
2.2.2 Neoklasická teorie řízení mezilidských vztahů	14
2.2.3 Moderní teorie managementu	17
2.2.4 Pragmatický empirický přístup k managementu	24
2.2.5 Současnost a další vývojové směry managementu - V.etapa	29
Použitá literatura (kap. 2):	36
3. Systém managementu (řízení)	37
3.1 Systém managementu - řízení jako organická jednota struktury a procesu řízení	38
3.2 Organizační struktura	39
3.2.1 Vymezení pojmu "organizace"	39
3.2.2 Teorie organizace	39
3.2.3 Tvar (konfigurace) a čílnitost organizační struktury	40
3.2.4 Základní typy organizační struktury	43
3.2.5 Organizační seskupování činností do útvarů - strukturalizace (organizační struktura funkcionální a objektová - divizionální)	48
3.2.6 Dělbá rozhodovací pravomoci, centralizace a decentralizace rozhodování	52
3.2.7 Organizační struktura formální a nefomální	53
3.2.8 Tvorba organizační struktury	55
3.3 Proces řízení	60
3.3.1 Charakteristika procesu řízení, jednodimenzionální a vícedimenzionální přístup	60
3.3.2 Postavení a poslání podniku, vymezení jeho funkcí	61
3.3.3 Vztah mezi řídicí funkcí - managementem a výkonnými funkcemi podniku	62
3.3.4 Cyklus řízení - managorský kruh	65
3.3.5 Základní funkce řízení	70
3.3.5 a) Plánování	70
3.3.5 b) Organizování	73
3.3.5 c) Operativní řízení (realizace)	73
3.3.5 d) Kontrola	74
3.3.6 Průběžné funkce řízení	76
3.3.6 a) Rozhodování	76
3.3.6 b) Koordinování	78

3.3.6 c) Regulování	78
3.3.6 d) Vedení lidí, motivování	79
3.3.6 e) Komunikování	81
3.3.7 Zabezpečovací funkce řízení	83
3.3.7 a) Zabezpečení informacemi	83
3.3.7 b) Zabezpečení personální	84
3.3.7 c) Zabezpečení prostředky	84
Závěr	85
Použitá literatura (kap.3)	86