

# Obsah

Úvod .....	7
<b>1. Komunikace v lékařské ordinaci</b> .....	<b>21</b>
<i>(O. Müllerová)</i>	
<b>2. Domov důchodců: mezi institucionálním a fatickým diskurzem</b> .....	<b>93</b>
<i>(J. Hoffmannová)</i>	
<b>3. Telefonické rozhovory občanů s ohlašovací službou</b> .....	<b>117</b>
<i>(J. Hoffmannová)</i>	
<b>4. Veřejná shromáždění</b> .....	<b>155</b>
<i>(O. Müllerová)</i>	
Resumé .....	179
Seznam literatury .....	185