

## Z obsahu čísla:

- Institut vzdělávání APSS ČR: I v dubnu vzděláváme on-line! 6
- Stalo se... 9
- Rozhovor: „Sociální služby potřebují s ohledem na vývoj pandemické situace trpělivost a výdrž,“ říká Vítězslav Schrek, hejtmán Kraje Vysočina 10
- Komunikace: Chatová komunikace s klientem v pomáhajících profesích, I. díl 16
- Terapie: Možnosti využití terapie tmou v léčebné a rehabilitační praxi 18
- Psychosociální intervence: Psychosociální intervence v domácím prostředí klienta z pohledu psychologa, 3. díl 20
- Psychologie: Pasivní agrese v sociální sféře, 2. díl 21
- Dobrá praxe: Zapojení žáků v rámci pracovní povinnosti v sociálních službách 24
- Statistika: Rezignace veřejné správy na rozvoj pobytových služeb 26
- Bezdomovectví: Jako prevenci bezdomovectví využívají tréninkové byty 32
- Právo: Škoda způsobená zaměstnancem zaměstnavateli 34
- Veřejný ochránce práv: Vyřazení uchazeče o zaměstnání z úřadu práce 38
- Technologie: Netradiční haptické knihy boří bariéry 41
- Značka kvality: Držitelé certifikátu Značka kvality v sociálních službách 42
- Střípky z domova 43



10



16



20



24



41



43

## Dokonalé, vid'te.

A co když někdy ne?

Obtížné životní situace mohou být zmírněny prostřednictvím sociálních služeb. Jejich poskytovateli jsou veřejné a nestátní neziskové organizace.

Važme si jich. Sami je můžeme potřebovat.

