

Obsah

O autorce	8
1. Úvod do projektového managementu	9
2. Přehledová témata	15
2.1 Řízení projektu – základní terminologie	17
2.1.1 Projektový management	17
2.1.2 Projekt – základní definice	20
2.2 Organizační struktura projektu	24
2.2.1 Zájmové skupiny a jejich vztahy	25
2.2.2 Organizační struktura projektu	27
2.2.3 Autorita manažera projektu	35
2.3 Životní cyklus projektu a fáze projektu	37
2.3.1 Obecný popis životního cyklu projektu	37
2.3.2 Fáze životního cyklu projektu	38
2.4 Projektové řízení a jeho použití	41
2.4.1 Projektové řízení a jeho užití	42
2.4.2 Projektové řízení a tradiční liniové řízení	42
2.4.3 Projektové řízení a řízení procesů	46
2.4.4 Programový a produktový management	47
2.5 Softwarová podpora pro řízení projektu	51
2.5.1 Volba vhodných softwarových nástrojů	51
2.5.2 Příklady použití softwarových nástrojů	54
3. Procesy projektového managementu	61
3.1 Základní procesní model	62
3.2 Hlavní skupiny procesů projektového managementu	65
3.3 Integrované řízení projektu	71
3.3.1 Systémový přístup k řízení projektů	71
3.3.2 Oblasti integrace v projektovém managementu	72
3.3.3 Integrovaný projektový tým	75
3.3.4 Vzájemné působení procesů	75
3.4 Procesní modely projektového managementu	76
3.5 Nejčastější problémy řízení projektů	78
4. Iniclace a zahájení projektu	81
4.1 Procesy Iniclace a zahájení projektu	83
4.1.1 Popis procesu	83

4.1.2	Projektové dokumenty procesů Iniclace a zahájení projektu	86
4.2	Stanovení cílů projektu	89
4.2.1	Formulace cílů projektu	90
4.2.2	Kritéria dosažení úspěchu	91
4.3	Náklady projektu a stanovení jeho ceny	92
4.3.1	Náklady v životním cyklu projektu	92
4.3.2	Hlavní součásti rozpočtu projektu	94
4.3.3	Cena projektu	94
4.3.4	Proces stanovení ceny projektu	96
4.3.5	Řízení rizik v iniciační fázi projektu	98
4.3.6	Tržní hlediska a cenové strategie	100
4.4	Způsoby pořízení projektu	101
4.4.1	Nákup projektu, nebo realizace vlastními silami?	102
4.4.2	Výpočty ziskovosti a návratnosti projektu	102
4.4.3	Kontrakt o dodávce projektu	107
4.4.4	Typy kontraktů podle cenové struktury projektu	109
4.4.5	Proces pořízení/nákupu	114
4.4.6	Záruky a garance	117
5.	Plánování projektu	121
5.1	Proces Plánování projektu	123
5.1.1	Popis procesu	124
5.1.2	Hlavní projektové dokumenty procesu Plánování	130
5.2	Sestavení podrobného rozpisu prací	139
5.2.1	Principy tvorby podrobného rozpisu prací	140
5.2.2	Úrovně podrobnosti rozpisu prací	142
5.2.3	Postup vytvoření podrobného rozpisu prací	144
5.2.4	Jiné varianty podrobného rozpisu prací	147
5.2.5	Praktické rady pro sestavení rozpisu prací	148
5.3	Časový rozpis projektu	150
5.3.1	Základní charakteristiky používaných diagramů	151
5.3.2	Obecné postupy tvorby harmonogramu projektu	160
5.3.3	Problémy při tvorbě časového plánu projektu	168
5.4	Obsazení projektu – plánování a přidělení zdrojů	169
5.4.1	Obsazení projektových rolí	170
5.4.2	Optimalizace v oblasti lidských zdrojů	174
5.5	Rozpočet projektu	176
5.5.1	Standardní části rozpočtu a jeho sestavení	176
5.5.2	Rizika a rezervní zdroje projektu	182
5.5.3	Náklady na kvalitu	187
5.6	Ostatní části Plánu projektu	188
5.6.1	Plán řízení předmětu projektu	189
5.6.2	Komunikační plán projektu	190
5.6.3	Plán řízení kvality	193
5.6.4	Plán projektové dokumentace	194

6.	Řízení projektových prací	197
6.1	Proces Řízení projektu a koordinace	199
6.2	Efektivní týmová komunikace	202
6.3	Komunikační systém projektu	203
6.3.1	Komunikační síť	204
6.3.2	Komunikační kanály a média	205
6.3.3	Komunikační příležitosti – projektová jednání	207
6.3.4	Dokumentační potřeby komunikačních toků	210
6.4	Řízení komunikace v komunikační síti	212
6.4.1	Kvalita komunikace	212
6.4.2	Filtrování a bariéry komunikace	214
6.4.3	Obvyklé komunikační problémy při řízení projektu	215
6.4.4	Praktické rady pro řízení komunikace	216
6.5	Kooperace a řízení projektového týmu	218
6.5.1	Budování projektového týmu	219
6.5.2	Principy řízení projektového týmu	222
6.5.3	Způsob výkonu a přijetí rozhodovací autority	223
6.5.4	Manažerské styly	225
6.5.5	Zajištění spolupráce a vstřícnosti	227
6.5.6	Konflikt technických a administrativních přístupů	230
6.5.7	Praktické rady pro řízení projektového týmu	231
6.6	Hledání řešení a dosažení shody členů týmu	232
6.6.1	Naslouchání	234
6.6.2	Efektivní řízení konfliktů v týmu	236
6.6.3	Eskalace rozhodnutí	240
6.7	Řízení subdodavatelů	241
7.	Projektová kontrola	243
7.1	Proces Monitorování a kontroly projektu	245
7.2	Metody projektové kontroly	248
7.2.1	Kontrolní systémy projektu	249
7.2.2	Měření v projektu	252
7.3	Kontrola předmětu projektu	255
7.4	Kontrola podle časového rozvrhu projektu	255
7.5	Kontrola podle rozpočtu projektu	256
7.5.1	Kontrola nákladů projektu	257
7.5.2	Koncepty kontroly s hodnocením rozpracovanosti	260
7.5.3	Praktické rady k použití kontrolních systémů	265
7.6	Kontrolní systémy procesu řízení rizik projektu	267
7.7	Kontrola v procesu řízení kvality	269
7.7.1	Předpoklady řízení kvality	270
7.8	Hlášení o stavu projektu, reporting	271
7.8.1	Jednání o stavu projektu	271

8. Uzavření projektu	275
8.1 Proces Uzavření projektu	277
8.2 Uzavření kontraktu	278
8.2.1 Závěrečná akceptace projektu	278
8.2.2 Převedení výstupů projektu do další fáze životního cyklu	280
8.3 Uzavření projektu	281
8.3.1 Závěrečné analýzy a poučení z realizace projektu	282
8.3.2 Administrativní uzavření projektu	284
8.4 Vytvoření předpokladů pro zajištění úspěchu projektu	287
9. Specifické oblasti integrovaného řízení projektů	289
9.1 Proces řízení předmětu projektu a jeho změn	291
9.1.1 Řízení předmětu projektu v životním cyklu projektu	292
9.1.2 Řízení změn předmětu projektu	295
9.2 Proces řízení rizik projektu	303
9.2.1 Rizika projektu	304
9.2.2 Posouzení vlivů rizik na projekt	307
9.2.3 Proces hledání rizikových faktorů budoucího projektu	310
9.2.4 Nástroje analýzy rizik	320
9.2.5 Řízení v projektech s různým stupněm neurčitosti	329
9.2.6 Typické problémy a nedostatky procesu řízení rizik	331
9.3 Proces řízení kvality projektu	332
9.3.1 Koncept kvality projektu	333
9.3.2 Definice požadavků na kvalitu	336
9.3.3 Proces řízení kvality	339
9.3.4 Odpovědnost za kvalitu	344
9.3.5 Náklady na kvalitu	346
9.3.6 Výkon procesu Zajištění kvality	349
9.3.7 Výkon procesu Kontrola kvality	353
9.3.8 Nástroje kontroly kvality	355
10. Odpovědnost a etika manažera projektu	371
10.1 Osobnost a kariéra manažera projektu	372
10.2 Etické a kulturní normy	377
11. Projektové struktury a řízení ve specifických prostředích	381
11.1 Rozšířené procesní modely projektového managementu	383
11.1.1 Tradiční přímý model	383
11.1.2 Cyklické a iterativní modely	386
11.2 Speciální a kombinované modely projektového managementu	389
11.2.1 Extrémní projektový management podle Douga DeCarla	390
11.2.2 Agilní projektový management	392
11.2.3 Hybridní projektový management	395
11.3 Řízení v multiprojektovém prostředí	404
11.3.1 Maticové projektové struktury	404

11.3.2	Programy a megaprojekty	406
11.4	Řízení rozptýlených projektových týmů	406
11.4.1	Řízení projektu v mezinárodním prostředí	406
11.4.2	Řízení virtuálních projektových týmů	408
11.5	Řízení projektů v malých organizacích	410
Anglicko-český slovníček pojmů		412
Rejstřík		416