

Obsah

Část 1 - Příprava interview s uchazečem	7
Cíle	8
Úspěšní a méně úspěšní vedoucí interview - vzájemné porovnání	10
Význam seznamovacího interview	12
Styly interview	14
Vlastní analýza vedoucího rozhovoru	17
Jak se stanoví požadavky na danou práci?	22
Popis práce - pracovní list	26
Případ 1: Mariin náborový problém	29
Sestavení strategie rozhovoru pro každého jednotlivého uchazeče	31
 Část 2 - Umění vést optimální interview s uchazečem	 32
Takto získáte ochotu ke spolupráci a důvěru uchazeče	33
Jak uchazeče nejlépe povzbudíte, aby Vám dal k práci, o niž má zájem, relevantní zprávy	36
Případ 2: Mlčenlivá kandidátka	39
Takto dostanete na otázky potřebné informace	41
Výběr otázek vztahujících se k dané práci	42
Použití objasňujících a doplňujících otázek v rozhovorech s uchazeči	45
Cvičení ke kladení otázek	48
Také uchazeč potřebuje informace	49
Případ 3: Neproduktivní prodejní zástupce	51
 Část 3 - Jak kandidáty hodnotit a vybrat toho nejlepšího	 52
Všeobecné zásady hodnocení uchazečů	53
Jak posoudit kandidáta objektivně	56
Poměrování kandidátů s požadavky daného postavení	58
 Část 4 - Opakování již naučeného	 60
Přehled průběhu rozhovoru s uchazečem	61
Dispozice kandidáta	64
Případ 4: Jakou radu byste dal Anně Kleinové?	66
Sedm případů, jimž byste se měl vyhnout	67
Přezkoušení přečteného	68
Osobní pracovní plán	71
Dobrovolná smlouva	73
 Část 5 - Dodatek	 74
Návrhy odpovědí autora k případovým studiím	75
Cvičení v kladení otázek - odpovědi autora	77