

Obsah

Úvod	7
TEORETICKÁ ČÁST	9
1 Historie a výzkum mobbingu.....	11
1.1 Definování mobbingu	14
1.2 Pojmy související s mobbingem	16
1.3 Výzkum mobbingu	20
1.3.1 Zahraniční studie	22
1.3.2 České studie	23
2 Aktéři mobbingu a jejich sociodemografické aspekty	29
2.1 Mobber	29
2.2 Oběť	30
2.3 Přihlízející	31
2.4 Pohlaví	32
2.5 Věk	34
2.6 Pracovní pozice	35
2.7 Pracovní sektor	36
3 Cíle, formy a fáze mobbingu	39
3.1 Vypuzení zaměstnance	40
3.2 Uspokojení destruktivních sklonnů	41
3.3 Odměny a výhody	42
3.4 Formy mobbingu	42
3.5 Fáze mobbingu	46
4 Příčiny a důsledky mobbingu	51
4.1 Individuální rovina analýzy	51
4.1.1 Mobber	51
4.1.2 Oběť	52
4.1.3 Přihlízející	53
4.2 Skupinová rovina analýzy	53
4.2.1 Narušená dynamika kolektivu	54
4.2.2 Kolize pracovních statusů a úkolů	54
4.2.3 Redukce sociability a komunikace	55
4.2.4 Sociální izolace, demotivace, pokles produktivity	55

4.3	Organizační rovina analýzy	56
4.3.1	Styl vedení	56
4.3.2	Organizační kultura	57
4.3.3	Restrukturalizace kolektivu a rozklad organizační kultury	57
4.4	Societální rovina analýzy	58
5	Prevence mobbingu	61
5.1	Typy prevence	62
5.2	Příklad plánu prevence mobbingu.....	64
6	Mobbing v právu.....	69
6.1	Mobbing vs. diskriminace.....	70
6.2	Pracovní právo.....	71
6.3	Občanské právo	72
6.4	Správní právo	73
6.5	Trestní právo	75
6.6	Právní i mimoprávní obrana proti mobbingu.....	76
EMPIRICKÁ ČÁST		79
7	Vymezení výzkumného problému	81
7.1	Výzkumné cíle a hypotézy	84
7.2	Design a příprava realizace výzkumu	85
7.2.1	Dotazníky „tužka–papír“ vs. elektronické dotazníky	87
8	Realizace a metody výzkumu	93
8.1	Revidovaná verze Dotazníku negativních aktů (NAQ-R)	93
8.1.1	Reliabilita, faktorová struktura a validita české verze dotazníku NAQ-R	95
8.2	Hodnocení struktury a dynamiky subjektivních stavů – SUPSO	101
8.3	Anamnestický dotazník	103
9	Metody zpracování a analýzy dat	105
9.1	Popis výzkumného souboru	106

10	Prezentace výsledků	109
10.1	Odhad prevalence mobbingu v České republice	109
10.1.1	Odhad prevalence mobbovaných dle pohlaví a pracovního sektoru	111
10.1.2	Mobbing v jednotlivých krajích ČR.....	113
10.2	Formy mobbingu vzhledem k pohlaví a pracovnímu sektoru	116
10.3	Psychický stav a prožívání oběti mobbingu	120
10.3.1	Mobbing a psychická kondice, pocit osobní pohody, úzkost a deprese	122
10.3.2	Vybrané aspekty psychického stavu a prožívání u podsouboru mobbovaných	124
11	Výsledky kombinovaného odhadu mobbingu	127
11.1	Kombinovaný odhad mobbingu v jednotlivých krajích ČR.....	128
	Diskuze	131
	Souhrn	139
	Summary	143
	O autorech	147
	Literatura	149
	Jmenný rejstřík.....	169