

Obsah

ÚVOD: Jak dostat od kohokoli, cokoli chcete	7
PRVNÍ ČÁST: Jak někomu poplést hlavu bez jediného slova	10
1. Jak se zázračně odlišit pouhým úsměvem	13
2. Jak svým pohledem dokázat, aby si každý připadal inteligentně a zasvěceně	16
3. Jak pohledem zajistit, aby se do vás druhý zamiloval	19
4. Jak vypadat jako vítěz, kdekoli se objevíte	21
5. Jak si získat druhé reakcí na jejich „vnitřní dítě“	23
6. Jak v druhém okamžité vyvolat pocit, že jste staří známí	27
7. Jak působit na druhé stoprocentně důvěryhodně.	30
8. Jak číst v lidech, jako byste byli senzibilové.	33
9. Jak se ujistit, že nic neprošvihnete	36
DRUHÁ ČÁST: Jak vést hovor poté, co řeknete „ahoj“	38
10. Jak začít skvělou konverzaci	40
11. Jak to udělat, abyste působili jako senzační osobnost (a je jedno, co říkáte!)	42
12. Jak přimět ostatní, aby s vámi chtěli zapříst hovor	45
13. Jak potkat ty, které vy sami potkat chcete.	47
14. Jak se prodrat sevřeným davem.	48
15. Jak nadšeně odpovědět na otázku „Odkud jste?“	49
16. Jak vítězně odpovědět na otázku „Kde pracujete?“	52
17. Jak představit své známé jako ten nejlepší hostitel	54
18. Jak oživit zmírající rozhovor	56
19. Jak okouzlit ostatní výběrem (jejich!) tématu.	58
20. Jak se nikdy nemuset obávat, co dalšího říct	60
21. Jak zajistit, aby si spokojeně povídali 63	
22. Jak zapůsobit jako pozitivní člověk	66
23. Jak mít vždycky co říct	67
TŘETÍ ČÁST: Jak mluvit jako VIP	69
24. Jak (bez ptaní!) zjistit, co dělají	70
25. Jak vědět, co odpovědět na otázku „A co vy děláte?“	72
26. Jak vypadat chytřejší, než skutečně jste	75
27. Jak nepůsobit úzkostně (nechte je zjistit, že jste si podobní)	78
28. Jak být tím, kdo dává přednost, a získat si tak respekt a náklonnost	80
29. Jak v druhých vyvolat pocit, že se neusmíváte jen tak na někoho.	83
30. Jak nevypadat hloupě.	85
31. Jak povznést rozhovor pomocí řečnických triků	86

32. Jak nazývat věci pravým jménem	89
33. Jak se vyhnout těm nejhorším konverzačním zlovykům	90
34. Jak jim říct špatné zprávy (a být ještě oblíbenější)	91
35. Jak se zachovat, když nehodláte odpovědět (a přejete si, aby už zmlkli).	93
36. Jak mluvit s celebritou.	94
37. Jak to udělat, aby vám chtěli poděkovat.	96
ČTVRTÁ ČÁST: Jak mluvit zasvěceně v jakékoli společnosti	97
38. Jak být novodobým renesančním člověkem	99
39. Jak budit dojem, že o jejich práci či koníčku víte úplně všechno	102
40. Jak odhalit palčivé téma (základní lekce lékařštiny).	105
41. Jak tajně nahlédnout do jejich životů.	107
42. Jak konverzovat v cizích zemích	109
43. Jak si rozhovorem vysloužit „cenu zasvěcených“ (ať už kupujete prakticky cokoli)	111
PÁTÁ ČÁST: Jak budit dojem, že jste ze stejného těsta	114
44. Jak budit dojem, že jste na stejné úrovni	115
45. Jak v nich vzbudit dojem, že jste jako „rodina“	117
46. Jak jim to skutečně objasnit	121
47. Jak vzbudit dojem, že s nimi cítíte (a neříct jen „jasně, hm, jo“)	123
48. Jak si budou myslet, že vidíte, slyšíte a cítíte totéž.	124
49. Jak je přimět, aby přemýšleli jako my (namísto ty a já)	127
50. Jak s nimi přátelsky „soukromě“ zavtipkovat	129
ŠESTÁ ČÁST: Jak rozlišit sílu pochvaly od pošetilosti lichotek	131
51. Jak někoho pochválit (a nevypadat jako patolízal)	133
52. Jak se stát poštovním holubem, jenž doručuje příjemné pocity.	135
53. Jak si budou myslet, že vám pochvala prostě omylem vyklouzla	137
54. Jak si získat jejich srdce chováním „tajemného ctitele“	138
55. Jak se stát nezapomenutelným pomocí „vražedného komplimentu“	140
56. Jak je s maličkou podporou přimět k úsměvu	142
57. Jak pochválit v ten správný čas	144
58. Jak docílit toho, aby chtěli pochválit oni vás	146
59. Jak ve své lásce vyvolat pocit, že jste tím pravým	148
SEDMÁ ČÁST: Jak si telefonátem získat jejich srdce	150
60. Jak znít v telefonu zaujatěji	151
61. Jak vzbudit dojem, že jste jim nablízku (i když jste třeba stovky kilometrů daleko)	153
62. Jak to udělat, aby byli šťastní, že vám sami zavolali.	154
63. Jak se proplížit kolem stráže	157
64. Jak po telefonu získat od velkých zvířat co chcete	158
65. Jak získat, co chcete – díky správnému načasování!.	160
66. Jak udělat dojem zprávou na záznamníku	162
67. Jak je přimět, aby vám zavolali zpátky	164
68. Jak to udělat, aby si stráž myslela, že jste s VIP kamarádi.	166

69. Jak je přimět, aby vám řekli, že jste velmi vnímaví 167
 70. Jak po telefonu „číst mezi řádky“ 168

OSMÁ ČÁST: Jak zvládnout večírek jako pravý profesionál. 171

71. Jak se na večírku vyvarovat těch nejběžnějších hloupostí 174
 72. Jak se uvést nezapomenutelným způsobem. 175
 73. Jak se seznámit s těmi, s nimiž se seznámit chcete 176
 74. Jak k sobě na večírku nenápadně přilákat druhé. 178
 75. Jak to udělat, aby se s vámi cítili jako filmové hvězdy. 180
 76. Jak je uchvátit tím, co si o nich pamatujete. 182
 77. Jak uzavřít obchod pouhým pohledem 184

DEVÁTÁ ČÁST: Jak prolomit i ty nejzrádnější bariéry. 187

78. Jak si získat jejich náklonnost přehlížením jejich kiksů 189
 79. Jak si získat jejich srdce, když jim zmizí historka 191
 80. Jak jim dát najevo, co z toho budou mít 193
 81. Jak docílit toho, že vám budou sami chtít udělat laskavost 195
 82. Jak požádat o laskavost (a získat ji!) 197
 83. Jak vědět, o čem nemluvit na večírcích 198
 84. Jak vědět, o čem nemluvit na večeri 200
 85. Jak vědět, o čem nemluvit během náhodného setkání 202
 86. Jak je připravit, aby vás poslouchali. 203
 87. Jak zbavit okolí hněvu méně než třemi větami 205
 88. Jak zařídit, aby vás měli rádi (i když jste to zpackali) 207
 89. Jak s grácií chytit krysu 208
 90. Jak získat od personálu cokoli chcete 210
 91. Jak být vůdcem davu, ne jen jeho součástí 212
 92. Jak všechno udělat správně 214

Poznámky 218

O autorce 220

Seznam tipů podle pořadí 221

Seznam tipů podle abecedy. 222