

Obsah

Úvod	V
Autoři jednotlivých kapitol	XI
O autorech	XIII
Přehled použitých zkratk	XIX
Kapitola 1. Správa věcí veřejných a správní věda	1
§ 1 Počátky veřejné správy	3
§ 2 Veřejná správa a moderní stát	11
§ 3 Veřejná správa a politické rozhodování	29
§ 4 Je veřejná správa reformovatelná?	45
Kapitola 2. Organizace veřejné správy	55
§ 1 Hierarchické uspořádání státní správy v České republice	56
1. Vláda a ústřední orgány státní správy v ČR	57
2. Působnost ústředních orgánů státní správy v ČR	60
§ 2 Eroze hierarchické struktury státní správy	66
1. Hierarchická struktura pod vlivem ekonomických teorií	66
2. Fenomén centrálních bank	70
§ 3 Nezávislé správní orgány	78
§ 4 Integrita organizačních struktur	89
Kapitola 3. Informační struktury a modelování informačních procesů ve veřejné správě	101
§ 1 Význam informací pro veřejnou správu	101
§ 2 Zdroje dat (na příkladu dat z oblasti udržitelného rozvoje)	105
1. Význam dat pro výkon správních činností a jejich věrohodnost	105
2. Indikátory, jejich vlastnosti a použití	106
3. Interpretace indikátorů	110
4. Nástroje využitelné pro tvorbu modelů a kvantifikaci cílových hodnot	112
5. Modely pro stanovení cílových hodnot	117
6. Modely určené k optimalizaci chodu úřadu	119
7. Výklad statistických a vypočítaných údajů a správná opatření	120
§ 3 Zdroje informací pro podporu rozhodování (na příkladu dat z oblasti udržitelného rozvoje)	121
§ 4 Komunikace s veřejností a její význam v kontextu informačních toků ve veřejné správě	131

Kapitola 4. Veřejná správa a právo	139
§ 1 Správa a právo v komparativní perspektivě	140
§ 2 Obecné správní právo.....	145
§ 3 Evropské správní právo.....	161
Kapitola 5. Státní (veřejná) služba	171
§ 1 Systémy státní služby.....	171
§ 2 Česká státní služba.....	176
Kapitola 6. Elektronická veřejná správa a její trendy	183
§ 1 Elektronické služby ve veřejné správě.....	183
1. e-Government, e-Governance aj.	183
2. Elektronické služby, elektronické veřejné služby a kategorie služeb e-governmentu.....	184
3. Bariéry elektronizace veřejné správy	187
§ 2 Trendy elektronizace veřejné správy v EU	190
1. Elektronizace veřejné správy a politika EU.....	190
2. Trendy e-governmentu v členských zemích EU	194
2.1 Nová portálová řešení, která zpřístupňují služby občanům a/nebo podnikatelským subjektům	197
2.2 Nástroje e-participace a e-demokracie (včetně projektů budování komunity a kvality života v místě)	198
2.3 Specifické nástroje z oblasti G2B.....	200
2.4 Projekty e-ID	201
2.5 E-slужby pro úřady a nové povinnosti úřadů.....	201
§ 3 Elektronizace veřejné správy v ČR	204
1. Přehled vývoje.....	208
2. Politiky elektronizace veřejné správy vlád od roku 2006 a vybrané národní projekty e-governmentu	215
Kapitola 7. Hodnocení a kvalita ve veřejné správě	223
§ 1 Pojetí odpovědnosti ve veřejné správě	225
§ 2 Hodnocení a řízení kvality v soukromém a veřejném sektoru	231
1. Vývoj pojetí kvality v soukromém sektoru	232
2. Pojetí kvality ve veřejném sektoru	234
3. Kvalita veřejných služeb a požadavky na public management	235
4. Kvalita e-slужeb a služeb e-governmentu.....	240
5. Role vlády při řízení kvality ve veřejné správě	246
5.1 Centrální vláda zaujímá přístup podporovatele – na příkladu Irska.....	248
5.2 Centrální vláda se aktivně orientuje na kontrolu – na příkladu Spojeného království.....	250

§ 3 Nástroje řízení kvality ve veřejné správě	258
1. Obecná charakteristika nástrojů řízení kvality.....	259
2. Modely excelence (CAF a EFQM) a jejich problémy.....	262
3. Benchmarking.....	267
4. Místní agenda 21.....	269
5. Normy ISO.....	271
Seznam použité literatury	277
Věcný rejstřík	313