

OBSAH

O AUTORCE	7
ÚVOD	9
1. ČÁST ZRCADLO	23
1. KAPITOLA	
JAKÝ PROBLÉM CHCI VYŘEŠIT?	29
2. KAPITOLA	
CO POTŘEBUJU?	47
3. KAPITOLA	
CO CÍTÍM?	73
4. KAPITOLA	
JAK JSEM TENTO PROBLÉM DOKÁZAL ÚSPĚŠNĚ VYŘEŠIT V MINULOSTI?	95
5. KAPITOLA	
JAKÝ PRVNÍ KROK MÁM UDĚLAT?	111
2. ČÁST OKNO	129
6. KAPITOLA	
ŘEKNĚTE MI...	139
7. KAPITOLA	
CO POTŘEBUJETE?	155

8. KAPITOLA	
CO VÁS TRÁPÍ?	169
9. KAPITOLA	
JAK SE VÁM PODAŘILO TENTO PROBLÉM ÚSPĚŠNĚ VYŘEŠIT V MINULOSTI?	181
10. KAPITOLA	
JAKÝ BUDE VÁŠ PRVNÍ KROK?	195
ÚSPĚŠNÉ SPLNĚNÍ ÚKOLU: UKONČENÍ VAŠEHO VYJEDNÁVÁNÍ	211
PODĚKOVÁNÍ	227
POZNÁMKY	231