

OBSAH

O autorech	IX
Seznam použitých zkratk	XII
Předmluva	XIII
1. Úvodní informace o knize	1
2. Přístup občanů k soudům	5
A. Co se označuje za „přístup občanů k soudům“	5
B. Jaké otázky přístup k soudům zahrnuje	6
C. Jak lze měřit/hodnotit přístup k soudům	7
C.1 Subjektivní kritéria	7
C.2 Objektivní kritéria	8
D. Jaká rizika přinášejí online soudy ve vztahu k přístupu občanů k soudům	9
3. Etické zásady online řešení sporů	11
A. Etické zásady ODR	12
A.1 Přístupnost (Accessibility)	12
A.2 Odpovědnost (Accountability)	13
A.3 Kompetence (Competence)	13
A.4 Důvěrnost (Confidentiality)	13
A.5 Povýšení významu občanů (Empowerment)	14
A.6 Rovnost (Equality)	14
A.7 Spravedlivý proces (Fairness)	14
A.8 Čestnost a nestrannost (Honesty and Impartiality)	15
A.9 Informovaná účast (Informed Participation)	15
A.10 Inovace (Innovation)	16
A.11 Integrace (Integration)	16
A.12 Soulad s právem, nezávislost (Legal Obligation, Neutrality)	16
A.13 Ochrana a prevence před možnou škodou (Protection from Harm)	16
A.14 Bezpečnost (Security)	17
A.15 Transparentnost (Transparency)	17
A.16 Účinné vymáhání práva (Efficient Enforcement)	18
B. Etické zásady umělé inteligence	18
B.1 Respektování základních lidských práv a svobod	18
B.2 Zásada nediskriminace	20

B.3	Zásada kvality a bezpečnosti	20
B.4	Zásada transparentnosti, nestrannosti a dodržování zásad spravedlivého procesu	21
B.5	Zásada „pod kontrolou uživatele“ („Under User Control“)	21
4.	Jak bude pravděpodobně vypadat online soudnictví za 15 let?	23
A.	Vyjednávání stran a státní soudy	23
B.	Budoucnost soukromých služeb řešení sporů	25
C.	Strojové učení (umělá inteligence)	26
D.	Jak ovlivní převažující kontrola dat, souvisejících s řešení nespokojeností a sporů, podobu (online) justice v budoucnosti	27
E.	Sdílení dat	29
F.	Shrnutí mé prognózy vývoje ODR a online soudnictví v příštích 10–15 letech	30
5.	Výzvy budoucího online soudnictví	33
A.	Potřeba nové otevřené technologie pro ODR	33
B.	Výměna dat pro účely strojového učení	33
C.	Potřeba nové (samo)regulace	34
D.	Financování decentralizovaného ODR modelu	34
6.	Stručná historie ODR	37
A.	Začátky	37
B.	Ethan Katsh	39
C.	Důležité okamžiky vývoje ODR – přehled prvních let	40
D.	Vývoj teorie ODR	44
E.	Historie ODR v Evropě	45
F.	Definování rozsahu ODR	46
G.	Právní zakotvení ODR v Evropě	47
H.	ODR v Evropě – od historie po současnost	49
I.	Veřejně financované evropské projekty	51
J.	Soukromé evropské iniciativy	53
J.1	Současná podoba ODR v Evropě	53
7.	Aktuální příklady online soudnictví ve světě	55
A.	Úvod	55
B.	Vybrané důvody pro zavedení online soudů a související východiska ...	56
C.	Vybrané příklady přístupů k online soudnictví	59
C.1	Teoretický přístup k fungování online soudu	61
C.2	Praktické příklady	66
D.	Shrnutí získaných poznatků	76
E.	Závěr	79

8. Velká očekávání: postoje české internetové populace k online soudnictví	81
A. Poptávka po soudním řešení sporů: jak často řeší lidé právní problémy, kdy se obracejí na soud a co jim v tom brání?	83
B. Zájem o online soudnictví a očekávání s ním spojená	88
C. Faktory podmiňující volbu mezi klasickým soudem a online soudem ...	94
D. Další zjištění	95
E. Shrnutí	98
9. Současný stav digitalizace justice v ČR	101
10. Jak dál v online řešení sporů v Česku	107
A. Úvod	107
B. Kroky přípravy online justice v České republice	108
B.1 Přípravné kroky	112
B.2 Online soudní pomocník (Solution Explorer)	113
B.3 Pilotní projekt vybraných agend	115
B.4 Legislativní změny	117
B.5 Perspektivy online řešení sporů	120
11. ODR a problém bezpráví	125
A. ODR jako virtualizovaná forma procesů autoritativní aplikace práva ...	127
B. Úspěch a dostupnost virtualizovaného procesu	130
C. ODR a otázka efektivity	132
D. ODR jako virtualizace procesů <i>lato sensu</i>	134
E. Nestátní ODR	136
F. ODR jako Only Dispute Resolution	139
G. Spravedlnost pro chudé	142
H. Shrnutí kapitoly	143
Věcný rejstřík	145