

# Obsah

O autorce .....	5
Řekli o knize .....	6
Úvod .....	7
<b>1. Společenská a obchodní etiketa .....</b>	<b>11</b>
— 1.1 Definice základního pojmosloví z oblasti společenského styku .....	12
1.2 Společenská etiketa .....	15
1.3 Společenské přednosti .....	17
1.4 Současná úroveň společenského chování v ČR .....	18
1.5 Současná úroveň společenského chování ve vybraných zemích .....	19
1.6 Největší nedostatky ve znalostech obchodní etikety v ČR .....	21
1.7 Organizační stránka přípravy obchodního jednání .....	23
1.7.1 Místo jednání .....	24
1.7.2 Doba jednání .....	24
1.7.3 Počet jednajících osob .....	28
1.7.4 Organizace pracovní návštěvy a etiketa .....	28
1.7.4.1 Zvláštnosti obchodního jednání a profesní etikety ve vybraných zemích .....	31
<b>2. Diplomatický protokol v mezinárodní obchodní a diplomatické praxi .....</b>	<b>157</b>
2.1 Definice základních pojmů, historie diplomacie .....	158
2.2 Historie diplomatického protokolu .....	164
2.3 Diplomatické styky – navázání, přerušování .....	165
2.4 Státní orgány pro mezinárodní styky .....	166
2.4.1 Vnitřní orgány státu pro oblast zahraničních styků .....	167
2.5 Zahraniční orgány státu pro oblast zahraničních styků .....	170
2.5.1 Diplomatické a další mise .....	170
2.5.1.1 Diplomatické mise .....	170
2.5.1.2 Stálé mise a delegace do orgánů a na konference .....	176
2.5.1.3 Protokolární pořadí diplomatických zástupců, diplomatický sbor .....	177
2.5.1.4 Výsady a imunity diplomatických a stálých misí .....	178
2.5.2 Zvláštní mise .....	189
2.5.3 Česká centra a další úřady ČR v zahraničí .....	190
2.5.4 Obchodní diplomacie, protokolární a společenské formalities obchodních diplomatů .....	192
2.6 Konzulární styky a konzuláty .....	194
2.6.1 Poslání konzulárních úřadů, jejich funkce a třídy .....	194
2.6.2 Konzulární výsady a imunity .....	197
2.6.3 Honorární konzulární úřady .....	199
2.6.4 Konzulární jednatelství .....	200

<b>3. Pravidla pro další protokolární a společenské akce a diplomatickou korespondenci</b> .....	<b>201</b>
3.1 Konferenční diplomacie a konferenční praxe .....	202
3.2 Zahraňní návštěvy státních představitelů .....	204
3.3 Navštívky a jejich použití v diplomatické a obchodní praxi .....	206
3.3.1 Osobní a soukromé vizitky .....	207
3.3.2 Firemní a podnikové vizitky .....	207
3.3.3 Diplomatické vizitky .....	209
3.3.4 Používání akademických titulů na vizitkách .....	209
3.3.5 Označení firemních funkcí .....	210
3.3.6 Používání vizitek .....	211
3.3.7 Elektronické vizitky .....	212
3.3.7.1 Příklady odlišnosti vizitek a jejich používání v některých vybraných zemích .....	215
3.4 Společenské podniky a příležitosti v diplomatické a obchodní praxi .....	223
3.4.1 Organizační přípravy .....	224
3.4.2 Pozvánky .....	224
3.4.3 Hlavní formy společenských podniků .....	228
3.4.4 Zasedací pořádek .....	235
3.4.5 Pravidla stolování .....	236
3.4.5.1 Zvyklosti vybraných zahraničních partnerů při stolování .....	239
3.5 Zásady oblékání na společenské akce a jednání .....	268
3.5.1 Pánské oblečení .....	270
3.5.2 Dámské oblečení .....	273
3.6 Tiskové konference .....	275
3.7 Etiketa ústního a písemného projevu .....	277
3.7.1 Seznamování a představování .....	277
3.7.2 Etiketa jmen .....	281
3.7.3 Oslovování a titulování .....	283
3.7.4 Šlechtické tituly a jejich používání .....	285
3.7.5 Etiketa jazyka a písemného projevu .....	286
3.7.6 Etiketa e-mailu .....	287
3.7.7 Tlumočení a tlumočník .....	291
3.7.8 Telefonický styk a zásady jednání po telefonu .....	293
3.7.8.1 Pravidla telefonického styku .....	293
3.7.8.2 Mobilní telefony .....	296
3.7.8.3 Etiketa SMS zpráv .....	297
3.8 Podpis smluv a dokumentů .....	297
3.9 Předávání vyznamenání, diplomů a ocenění .....	298
3.9.1 Řády a vyznamenání České republiky .....	300
3.10 Diplomatická korespondence .....	302
3.10.1 Vzory protokolární a diplomatické korespondence .....	304
<b>Přílohy</b> .....	<b>315</b>
Příloha 1 Používání státních symbolů .....	316
Příloha 2 Vídeňská úmluva o diplomatických stycích .....	318
<b>Shrnutí</b> .....	<b>327</b>
<b>Summary</b> .....	<b>327</b>
<b>Seznam literatury</b> .....	<b>328</b>
<b>Rejstřík</b> .....	<b>333</b>