

Úvod	5
Metodické pokyny pro uplatnění orientačních norem výkonů ve veřejných knihovnách	6
Terminologický slovníček	13
Orientační normy výkonů - tabulky	15
I. blok: Akvizice	15
II. blok: Evidence fondu	16
III. blok: Katalogizace jmenná, jmenný katalog ...	18
IV. blok: Katalogizace věcná, věcný katalog	20
V. blok: Výroba lístků	22
VI. blok: Organizace a ochrana knihovního fondu .	22
VII. blok: Služba čtenářům	25
VIII. blok: Bibliografická činnost	28
IX. blok: Bibliograficko-informační služba	29
Údaje potřebné pro plánování dle orientačních norem výkonů	32