

Obsah

Předmluva	9
Co se právě se mnou děje? A co se právě děje kolem mě?	9
Den, kdy v Zabelově půjčovně zhaslo světlo	13
Víc než filmy	15
Flashback	16
Helmut sám doma	17
Revoluce: Proč musí každý pochopit, co se mění v oblasti technologií	21
Tempo, tempo, tempo!	22
Internet odevšad	24
Teď a tady	26
United Broke my Guitar	29
Když jste jehla v kupce sena	32
Vidět znamená věřit	34
Razíme cestu	37
Místo na obláčku	40

Zcela bez našeho přičinění	42
Revoluce za dveřmi	43
Rámeček: Jak se mění podmínky pro váš byznys	47
Počítá se nápad	49
Daleké cesty dílů	50
Rozhoduje dveřník	52
Čip v botě	54
Kolem světa s novou technologií	57
A kde je prodejce?	60
Kdo nedrží krok, prohraje!	63
Realita: Jak se mění váš obchodní model	65
Sdílej a profituj	67
Moc příznivců	71
Do říše zákazníka	73
Ignorance se nevyplácí	77
Teď, nebo nikdy!	78
Online a kdykoli	81
Všude kolem: Proč se evernetu nevyhne žádný zákazník?	85
Nakupovat a šetřit čas	86
Klikejte na výhodné ceny	88
Překvapit a zabezpečit	90
Přiučit se a sdílet	93
Buďte nezávislí	96
Svoboda a sebeurčení	99
Bavit se – kdykoli!	102
Já jsem já – a moje je jiné než tvoje	104
Šance pro nekonvenční myslitele	105

Riziko: Proč evernetu neunikne žádná firma	109
Od zástěrového pásku po prefabrikovaný domek	111
Pramen vyschl	112
Sběratelé objednávek opět v kursu	113
Na obzoru ledovec!	115
Kdo nepochopí, zmizí ze scény	117
Hodina sestupu	120
Kairos: Kdo promešká příhodný okamžik...	122
Demokracie na hřišti	125
Změň se, nebo vyklid' pole!	126
Nekonvenční myslitelé k moci	129
Jedenáct!	131
Reset: Vaše velká šance!	133
Moudrost starých Egyptanů	135
Bazén pod palmami	136
Každý je jiný – a je třeba s ním podle toho jednat	139
Vztah musí fungovat	141
Ohromujte zákazníka!	144
Připravenost poskytnout servis	146
Počítá se a boduje nápad	148
Sedm nových šancí pro každou firmu	150
Zbývá jen shrnout	158
Den, kdy Sybille Beckerové svitlo	161
Sprchování je nový způsob koupele	163
Fabrika na drobné železo	164
Design – ano, nebo ne?	165
Poděkování	171
O autorovi	173

