

1. SYSTÉMY A SYSTÉMOVÁ ANALÝZA .....	3
1.1 Systém, prvky, vazby .....	3
1.2 Systémový přístup .....	4
1.3 Systémové vědní disciplíny .....	4
1.4 Informační a řídicí systémy .....	7
2. ÚVOD DO ANALÝZY SYSTÉMŮ .....	8
2.1 Cíle systémů .....	8
2.2 Základní přístupy k analýze systémů .....	9
2.3 Uplatnění a možnosti jednotlivých metod .....	11
2.4 Metodologie měkkých systémů .....	13
3. ORGANIZACE A ŘÍZENÍ .....	20
3.1 Funkční oblasti .....	20
3.2 Systémy řízení a informace .....	23
3.3 Informační toky .....	29
3.4 Informační systémy .....	34
4. NÁVRH A VÝVOJ INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ .....	39
4.1 Definování problémů a stanovení cílů .....	39
4.2 Požadavky a alternativy .....	40
4.3 Postup založený na prototypch .....	41
4.4 Analýza prostředí .....	49
4.5 Postupy analýzy a projektování .....	50
4.6 Postupný rozklad systému .....	53
5. NÁSTROJE ZÍSKÁVÁNÍ INFORMACÍ .....	57
5.1 Podklady .....	57
5.2 Sledování .....	57
5.3 Přímé a nepřímé metody .....	58
6. KOMUNIKACE A PREZENTACE .....	66
6.1 Zásady komunikace .....	66
6.2 Strategie jednání .....	72
6.3 Zásady prezentace .....	82
7. MEZILIDSKÉ VZTAHY VE FIRMÁCH .....	90
7.1 Komponenty, lidé a kultura .....	90
7.2 Mezilidské vztahy jako součást manažerské práce .....	92
7.3 Mezilidské vztahy ve skupinách .....	95
7.4 Typologie mezilidských vztahů v organizaci .....	98
7.5 Vznik a zánik pracovních vztahů .....	102
7.6 Možnosti ovlivňování mezilidských vztahů .....	103
8. METODY ANALÝZY A MODELOVÁNÍ IS .....	109
8.1 Metody datové analýzy .....	109
8.2 Metody funkční analýzy .....	110
8.3 Rozhodovací tabulky ve strukturní analýze .....	111
8.4 Rozhodovací stromy ve strukturní analýze .....	122
8.5 Variantní rozhodování v manažerských procesech .....	125
8.6 Informační modelování z hlediska informačního managementu .....	128

9. ANALÝZA A NÁVRH.....	142
9.1 Hrubá analýza a návrh.....	142
9.2 Podrobná analýza a návrh.....	153
10. DATOVÉ STRUKTURY.....	163
10.1 Technologická podpora firemních IS.....	164
10.2 Struktury systémů.....	167
10.3 Informační systém a organizační struktura.....	177
Literatura.....	179