

OBSAH

ÚVOD	4
Vysvětlivky k používaným symbolům	5
1. Komunikace	6
1.1 Pojetí komunikace v sociální psychologii	8
1.2. Druhy sociální komunikace	12
1.3. Praktické aspekty komunikace učitel-žák	18
2. Základy asertivních dovedností	24
2.1. Charakteristika vybraných vzorců chování	24
2.2. Asertivní techniky a asertivní práva	30
3. Sociální skupiny	33
3.1. Sociální skupiny – základní pojmy a vymezení	33
3.2. Specifické sociální skupiny	40
3.3. Sociální klima, sociální atmosféra	44
3.4. Diagnostika skupiny. Tvorba pozitivního klimatu.	50
Literatura a další zdroje	58
ZÁVĚR	59

