

Obsah

| | |
|--|----|
| Předmluva | 9 |
| Úvod: Vzestup a pád podnikových hrdinů | 15 |

ČÁST I

| | |
|--|-----|
| Kapitola 1: Navrhování procesů: Od perspektivy červů k ptačí perspektivě | 33 |
| Kapitola 2: Měřítka na míru: Jak správně zvolit procesní měřítka výkonnosti | 65 |
| Kapitola 3: Vlastnictví procesů: Vytváření nové pracovní role v procesně řízené organizaci | 91 |
| Kapitola 4: Vykonavatelé a infrastruktura: Zajišťování průběhu kontinuálního procesu | 111 |
| Kapitola 5: Vůdcovství a firemní kultura: Zavádění změn, které přetrvají | 136 |
| Kapitola 6: Řídící mechanismy a odbornost: Udržování směru | 157 |

ČÁST II

| | |
|---|-----|
| Kapitola 7: Jak to vše sladit dohromady | 187 |
| Kapitola 8: Tetra Pak: Jak se transformuje podnik | 197 |
| Kapitola 9: Gamesa: Budování nové firemní kultury založené na procesním myšlení | 205 |

| | |
|--|-----|
| Kapitola 10: Four Aces: Úsilí, které nepřineslo výsledky | 215 |
| Kapitola 11: Hattaway Inc.: Provizorní řešení | 222 |
| Kapitola 12: Acme Specialties: Skvěle připravené plány | 227 |

ČÁST III

| | |
|---|-----|
| Kapitola 13: Metodický model PEMM: Váš průvodce na cestě | 237 |
| Model vyspělosti podniku z hlediska procesních a organizačních faktorů (PEMM) | 247 |
| Poděkování | 253 |
| Rejstřík | 255 |
| O autorech | 259 |